



Poslání Občanské poradny - Opava

Občanská poradna poskytuje službu odborného sociálního poradenství. Posláním služby je poskytovat rady, informace a pomoc osobám v obtížné životní situaci nebo osobám, které jsou takovou situací ohroženy a nemohou či nezvládnou ji řešit vlastními silami.

Poskytnutím odborného sociálního poradenství v sociální oblasti, v oblasti práva a psychologie jim chceme umožnit, aby se dokázaly zorientovat v nastalé životní situaci a porozumět jí, aby netrpěly neznalostí svých práv, povinností a dostupných služeb, aby byly schopny vyjádřit své potřeby a znaly možná řešení své situace.

Samostatně nebo s podporou pracovníka tak mohou řešit, vyřešit nebo alespoň zmírnit obtížnou životní situaci a zamezit jejímu dalšímu prohlubování.



Komu jsou naše služby určeny?

Služby občanské poradny jsou poskytovány lidem od šestnácti let, kteří se dostali do obtížné životní situace nebo jim taková situace hrozí a nemohou či nezvládnou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami a zároveň nemohou využít jiných dostupných komerčních, např. právních služeb či psychologického poradenství, a dokážou se sami nebo za účasti jimi zajištěné další osoby s poradcem domluvit.

Poskytované služby

Odborné sociální poradenství

Manželské a rodinné poradenství

Občanská poradna - Opava poskytuje základní sociální poradenství: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, v oblasti práva, psychologie, pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb.

Nejčastěji se na nás lidé obracejí v těchto situacích:

- finanční problémy,
- exekuce, příp. pokud chtějí svou situaci řešit oddlužením,
- pomoc při žádosti o sociální dávky,
- problémy se zaměstnavatelem, bydlením,
- uplatnění práv spotřebitelů (reklamace, energie),
- pro pomoc s řešením rodinných a partnerských vztahů v případě rozchodu partnerů či rozvodu manželů.

V případě manželského a rodinného poradenství pak zejména:

- při řešení těžkostí v prožívání aktuálního blízkého vztahu, partnerství, manželství, nevěry, mimomanželského vztahu, rozvodové úvahy a přípravě na rozvod či rozchod, úmrtí v rodině a v blízkém okolí,
- oběti trestné činnosti a osoby ohrožené domácím násilím.

Zásady služby:

- Bezplatnost, diskrétnost,
- anonymita, nezávislost,
- respekt k osobě uživatele, respekt k základním lidským právům,
- aktivní účast klientů na řešení.



K čemu občanská poradna neslouží

Občanská poradna - Opava nenahrazuje specializované poradny. Není odborným pracovištěm sociální péče, nestanovuje sociální dávky, neposkytuje krizovou intervenci a nenahrazuje činnost právních kanceláří. Neposkytuje hmotnou a finanční pomoc ani ubytování.

Samotná služba pak není poskytována v oblastech týkajících se právnických osob, není poskytována v oblasti obchodního práva ani podnikatelům v rámci jejich podnikatelské činnosti s výjimkou poradenství v oblasti oddlužení.



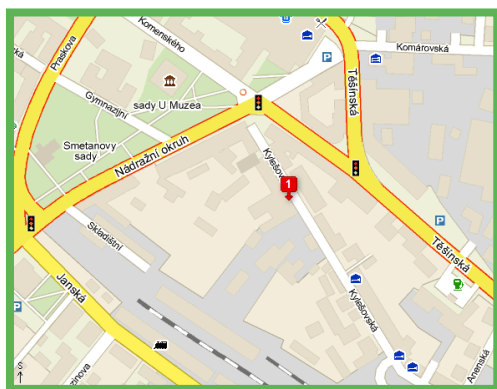
Služba občanské poradny je poskytována ambulantně či terénně formou osobní, telefonické, e-mailové či písemné konzultace.

Otevírací doba

Po	10.00–12.00	13.00–18.00 (objednaní)
Út	08.00–11.00	12.00–15.00
St	09.00–12.00 (objednaní)	13.00–17.00
Čt	09.00–11.00	12.00–15.00
Pá	08.00–11.00	12.00–14.00 (objednaní)

V rámci terénní služby za Vámi můžeme přijet, a to v tuto dobu:

Po	12.00–15.00
St	09.00–12.00
Pá	12.00–14.00



Pracoviště Slavkov u Opavy

Na kontaktním pracovišti na adrese **Zámecká 156, Slavkov u Opavy** (budova OÚ) jsou poskytovány pouze osobní konzultace, a to bez předchozí objednávky vždy **každý třetí čtvrtek v měsíci** od 15.00 –18.00.



Občanská poradna - Opava

Kylešovská 10
746 01 Opava

Kontaktní osoba: Bc. Dita Březinová
Tel.: 553 616 437, mobil: 731 316 552
E-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz

Středisko je členem Asociace občanských poraden



Charita Opava
Přemyslovců 26
747 07 Opava-Jaktař
Tel.: +420 553 612 780
www.charitaopava.cz

Charitu Opava podporují:



a další dárci.

I vy nám můžete pomoci jednorázovým darem nebo trvalým příkazem ve prospěch účtu: **154871941/0300**
VS pro středisko Občanská poradna: **13.**

Děkujeme.



Charita Opava



Občanská poradna - Opava