

## **Smlouva o poskytnutí služby odborného sociálního poradenství**

### 1. Označení smluvních stran

Poskytovatel:

- Charita Opava, středisko Občanská poradna, Kylešovská 10, 746 01 Opava
- Pověřeny uzavírat ústní smlouvu na straně poskytovatele jsou vedoucí služby a všichni sociální pracovníci

Zájemce:

- Zájemce je označen anonymně jako paní xx (evidenční číslo), pan xy (evidenční číslo)

### 2. Druh sociální služby

- Služba odborného sociálního poradenství podle § 37 Zákona č. 108/2006 Sb. zákona o sociálních službách

### 3. Rozsah poskytování služby

- a) Základní sociální poradenství
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb,
- c) sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou.

### 4. Místo a čas poskytování sociální služby

Místo: Kylešovská 10, 746 01 Opava

Konzultační hodiny:

Po 08:00 – 11:00	12:00 – 15:30
Út 09:00 – 12:00	(telefonické konzultace)
ST 08:00 – 11:00	12:00 – 16:00 (na objednávku)
ČT 08:00 – 12:00	
ČT 12:00 – 15:00	(telefonické konzultace)

Klienti mohou přijít v pondělí a ve čtvrtek bez objednání.

Výjimečně je možné se zájemcem domluvit na poskytnutí služby i mimo tuto otevírací dobu, pokud to časové možnosti pracovníka služby dovolují a s ohledem na konkrétní situaci zájemce.

Terénní služba je poskytována  
PÁ 09:00 – 11:00

#### 5. Výše úhrady za sociální službu

- Služba se poskytuje ze zákona bezplatně

#### 6. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených pro poskytování služby odborného sociálního poradenství (tj. vnitřní pravidla) je přílohou č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.

#### 7. Ochrana osobních údajů

Občanská poradna zpracovává osobní údaje uživatelů služeb v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů ze dne 27. dubna 2016., tj. shromažďuje a zpracovává osobní údaje v souladu se zákonnými principy, zákonnými účely, v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytně nutnou, abychom mohli naplnit účel, pro který je zpracování činěno.

Správce osobních údajů je pak Charita Opava, IČ 439 645 91, Přemyslovců 13/26, 747 07 Opava – Jaktař.

Další informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v příloze č. 2 je této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.

#### 8. Ukončení smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- Uživatel služby:

Uživatel služby má právo ukončit poskytování služby Občanské poradny kdykoliv bez udání důvodu. Toto jeho rozhodnutí pracovníci služby plně respektují.

- Poskytovatel má právo ukončit poskytování služby v případě:

a) služba neposkytuje požadované služby, které vyplynuly při řešení dané situace uživatele, pracovník služby nemá možnost dále požadovanou službu zajistit a odkáže klienta na jinou službu

- b) byly vyčerpány všechny možnosti při řešení zakázky US
- c) další pokračování v poskytnutí služby by bylo rozporu s posláním a cíli služby
- d) V případě, že se uživatel služby na službu neobrátil déle než 3 měsíce po posledním využití služby.
- e) z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Pokud uživatel o poskytnutí služby znovu požádá, bude mu poskytnuta ve stejné kvalitě s výjimkou bodu e), kdy v případě ukončení smlouvy dle bodu e) je poskytovatel oprávněn odmítnout poskytnutí službu v době 6 měsíců ode dne ukončení smlouvy.

Uzavřená smlouva o poskytování služby bude pro konkrétního uživatele považována za ukončenou:

- poskytnutím možných řešení, ze kterých si uživatel svobodně vybere a již nemá zájem na dalším poskytnutí služby
- zakázka uživatele služeb byla splněna

Smlouvu o poskytování sociální služby mohou obě smluvní strany vypovědět bez výpovědní doby, tj. okamžitě. Výpověď je jednostranným právním jednáním a je účinná dnem doručení druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit jak ústně, tak i písemnou formou. Za dodržení písemné formy smluvní strany považují i prostý email, tj. email bez elektronického podpisu.

- f) Doba platnosti smlouvy
  - Smlouva je uzavřena na dobu určitou do doby, kdy se splní nebo ukončí sjednané cíle.