

Politika jakosti a péče o životní prostředí

Základním posláním Charity Opava, jejímž zřizovatelem je Biskupství ostravsko-opavské, je **poskytování služeb sociálně, zdravotně a společensky znevýhodněným lidem a zaměstnávání osob s problémy na trhu práce**. Odpovědně a s maximální profesionalitou a šetrností k životnímu prostředí přispívá ke komplexnímu rozvoji opavského regionu a podporuje rozvoj občanské společnosti, solidární chování a sociální spravedlnost. Usiluje o transparentnost své komunikace i práce.

Vedení organizace vzalo na sebe závazek neustálého zlepšování systému a zkvalitňování služeb, které je dále požadováno i po jednotlivých zaměstnancích. Hospodaření Charity Opava je vícezdrojové.

Orientace na zákazníka

Plně si uvědomujeme, že svou činností zasahujeme do životních osudů a citlivých oblastí mnoha lidí. Nabídka služeb vychází ze zjištěných potřeb a možností klientů a z poptávky místní samosprávy a regionu. Pomoc vychází z individuálně určených potřeb klientů, musí na ně působit aktivně, motivovat je, podporovat jejich samostatnost a posilovat jejich sociální začleňování. V oblasti zaměstnávání jsou našimi zákazníky lidé s problémy na trhu práce i odběratelé služeb a výrobků. Spokojenost odběratelů je pro nás důležitou devizou.

Kvalita služeb

Námi poskytované služby mají často intimní charakter s velkou etickou a hodnotovou dimenzí, proto je nezbytné konat je profesionálně a s maximální diskretností a s ohledem na důstojnost člověka. Uplatňování standardů kvality sociálních služeb a ošetrovatelských standardů ve zdravotnických zařízeních a lidského přístupu ke klientům je pro nás samozřejmostí.

Kvalita výroby

Charita Opava zaměstnává (v přepočteném stavu) více než 50% lidí se zdravotním postižením. I přes svůj handicap odvádějí kvalitní práci a jejich výrobky jsou konkurenceschopné. Kvalitu odvedených zakázek systémově kontrolujeme.

Lidské zdroje

Na zaměstnance jsou kladeny vysoké nároky na odbornou připravenost a morální kvality. Od zaměstnanců se očekává odpovědný a poctivý přístup a kreativita při řešení pracovních úkolů. Vedení organizace podporuje dobré vztahy na pracovišti, vzdělávací aktivity a opatření proti syndromu vyhoření. Zaměstnancům se zdravotním postižením je věnována zvláštní péče: je pro ně vytvářeno bezpečné pracovní prostředí, je jim poskytován průběžný výcvik a instruktáž, psychická podpora a asistence.

Vztah k životnímu prostředí

Zjišťujeme a vyhodnocujeme dopad naší činnosti na životní prostředí, dbáme na prevenci rizik znečištění. Některé naše aktivity mají velmi pozitivní environmentální dopady. Trvale se snažíme zvyšovat povědomí našich zaměstnanců v oblasti životního prostředí a v oblasti aplikace požadavků normy ISO 14001.

Právní a ostatní závazné předpisy

Dodržování právních a ostatních závazných předpisů a příslušných požadavků ve všech činnostech a procesech Charity Opava je povinností každého zaměstnance. Dodržování právních a ostatních závazných předpisů je pravidelně sledováno a vyhodnocováno.

V Opavě 1. 1. 2019


Jan Hanuš
ředitel Charity Opava