



Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné

SLUŽBA CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Kde nás najdete?

Kanceláře pracovníků: Kylešovská 10, 746 01 Opava

Bydlení: Kylešovská 10, 746 01 Opava a Komenského 18, Opava 746 01



Pracovní doba

Pondělí	8:00 – 12:00	12:30 – 15:30
Úterý	8:00 – 12:00	12:30 – 16:30
Středa	8:00 – 12:00	12:30 – 16:30
Čtvrtek	8:00 – 12:00	12:30 – 15:30
Pátek	8:00 – 12:00	12:30 – 14:00

Služba se poskytuje celoročně. O víkendech a svátcích mají uživatelé možnost v případě krizových situací volat na krizový mobil v době od 9 do 21 h pracovníka, který má pohotovostní službu.

Kontakty**Služba Chráněné bydlení, Charita Opava****vedoucí střediska:** Mgr. Kateřina Víchová**adresa:** Kylešovská 10, 746 01 Opava**Tel.:** 553 770 124**mobil:** 739 002 710**e-mail:** vichova@charitaopava.cz**www:** www.charitaopava.cz**Poslání**

Posláním chráněného bydlení Charity Opava je poskytnout osobám s duševním onemocněním, které mají trvalý pobyt na území Moravskoslezského kraje, takovou individuální podporu, aby byly po ukončení využívání této pobytové služby schopni bydlet samostatně v přirozeném prostředí podle svých možností a schopností.

Cíle

Cílem služby je, aby uživatel během pobytu nebo po jeho ukončení buď získal samostatné bydlení v přirozeném prostředí, případně jiném vhodném prostředí podle svých potřeb a možností nebo získal či si udržel takové dovednosti, které mu samostatné bydlení umožní - tzn. dokáže vést domácnost, umí zacházet a žít se svou nemocí, umí samostatně využívat služby, které potřebuje a umí navazovat přirozené sociální vztahy (rodina, přátelé).

Uživatel během svého pobytu v chráněném bydlení trénuje tyto činnosti, schopnosti a aktivity:

- Zvládnání úkonu běžné hygieny
- Zajištění stravy
- Udržení domácnosti v chodu, čistotě a pořádku.
- Hospodaření s financemi, které má k dispozici
- Bezproblémové soužití s okolním světem (rodina, přátelé, partneři)
- Přijmutí své nemoci a zvládnání života s ní (spolupráce se svým psychiatrem, dodržování předepsané léčby, schopnost zvládnout krizi a vědomí, jak se v krizi zachovat)
- Samostatné využívání služeb, které potřebuje (nákup, jednání s úřady, zájmy).
- Schopnost najít si samostatné bydlení a udržet si ho.

Cílová skupina

Osoby s duševním onemocněním ve věku 18 – 65, s trvalým pobytem v Moravskoslezském kraji, které mají aktuálně stabilizovaný psychický stav a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci v oblasti bydlení (osoba nezvládá v důsledku svého zdravotního stavu samostatné bydlení). Zdravotní stav této osoby je kompenzován, v případě závislosti na alkoholu, drogách a automatech prokazatelně nejméně rok abstínuje. Zároveň také platí, že tato osoba je ochotna spolupracovat na vytváření a naplňování

individuálních cílů v souladu s cíli a posláním služby a je připravena si aktivně hledat navazující bydlení.

Negativní cílová skupina

- Osoba s kombinovaným tělesným, mentálním nebo smyslovým postižením.
- Osoba nesouhlasící s vnitřními pravidly služby.
- Osoba, která má zájem o bydlení pouze z důvodu nízkého nájmu (náhrada za sociální bydlení).
- Osoba, která není schopna samostatně zvládat základní úkony osobní hygieny a sebeobsluhy.
- Osoba s agresivním chováním (diagnostikována lékařem).
- Osobám, které nespádají do cílové skupiny, ale zároveň jsou rodinnými příslušníky uživatelů služby a zájemců o službu (např. matky s dětmi, partneři).

Službu chráněného bydlení poskytujeme pobytovou formou prostřednictvím těchto základních činností (zákon č. 108/2006 Sb, § 51):

Odst. 1 Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Odst. 2 Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti (hospodaření s financemi, úklid a údržba),
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (možnost využití PC a internetu, společenské aktivity),
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (společenské akce, PC a internet, sportovní a kulturní aktivity, výlety za poznáním, apod.),
- g) sociálně terapeutické činnosti (individuální plány, motivační klub Setkavárna, podpůrné rozhovory),
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (doprovod na úřady, k lékaři, pomoc při podávání žádostí, donáška věcí v případě hospitalizace, apod.).

Služba také nabízí základní sociální poradenství v oblastech spojených s využíváním služby a běžného života jedince jako je finanční oblast, bydlení, návazné služby, kontakt úřady, apod.

Fakultativní služby: doprava uživatele služebním autem, telefony, kopírování, tisk dokumentů.

Podmínky přijetí

Pokud máte zájem o naši službu, je nutné si nejprve podat žádost.

K žádosti je nutné doložit tyto přílohy:

- **Lékařské potvrzení** - vyplní Váš ošetřující psychiatr.

Tyto dokumenty naleznete na našich webových stránkách www.charitaopava.cz nebo si je můžete vyzvednout osobně v naší kanceláři na ul. Kylešovská.

Postup při podání žádosti

- Vyplněnou žádost spolu s lékařským potvrzením můžete zaslat poštou, e-mailem nebo donést osobně na středisko.
- **Možnost osobní návštěvy** - sociální pracovnice blíže seznámí s nabízenými službami. Umožníme Vám prohlídku prostor služby chráněné bydlení.
- Po předání vyplněných formulářů sociální pracovníci je se zájemcem v nejbližším možném termínu provedeno **sociální šetření** pro zjištění bližších informací o jeho sociální situaci.
- **Zájemce, který splňuje podmínky přijetí**, je zapsán do **pořadníku zájemců** o službu. Při uvolnění místa se oslovují zájemci podle pořadníku. Při projevení zájmu z Vaší strany bude zahájeno jednání o uzavření smlouvy.
- V případě, že bude **Vaše žádost zamítnuta**, tzn., nebudete **splňovat podmínky pro přijetí**

do služby, bude Vám zasláno písemné vyrozumění o nezařazení žádosti do pořadníku a to včetně odůvodnění. V tomto případě Vám samozřejmě poskytneme **informace o možnostech řešení** Vaší situace.

Výše úhrady za službu

- Náklady na ubytování činí za 1 měsíc 2100,- Kč až 2800,- Kč dle velikosti bytu.
- Jednotlivé úkony péče a fakultativní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb.
- Aktuální Ceník služeb Vám bude předán na vyžádání na středisku nebo je ke stažení na www.charitaopava.cz v záložce chráněné bydlení pro duševně nemocné.

Fakultativní činnosti

Telefonní hovory v kanceláři dle provolaných jednotek:	7,- Kč/min
Tisk na tiskárně, kopírování	1,- Kč/1 stránku A4
Vaření	
kávy ze zdrojů střediska	5,- Kč/ 1 hrnek kávy
čaje ze zdrojů střediska	3,- Kč/ 1 hrnek čaje
Doprava osoby (max. do 30 km od města Opavy)	10,- Kč/ km

Nabídka aktivit

Pondělí – Pátek	7:00 – 15:30	Nácvik práce na PC Nácvik vaření, pečení, praní, žehlení (po domluvě) Výlety za kulturou, příroda, sport Podpůrné rozhovory
Úterý	10:00 – 12:00 14:00 – 18:00	Základy vaření Volnočasový klub Setkavárna
Středa	10:00 – 12:00	Základy vaření
Čtvrtek	10:00 – 12:00 13:30 – 15:30	Základy vaření Sportovní odpoledne (stolní tenis)
Pátek	10:00 – 12:00	Vaření – Pizza day Výlety, sport, grilování (po domluvě)

Zásady služby

- **Zásada jedinečnosti člověka** – službu je poskytnuta bez ohledu na původ, věk, pohlaví, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení našich uživatelů.
- **Zásada bezpečného prostředí, respektování soukromí uživatele a důvěrnosti jeho sdělení** – zajištění nerušeného prostředí pro konzultace (kancelář sociálních pracovníků, kancelář vedoucí služby). Žádná data a informace o uživateli nejsou poskytována jiným osobám bez souhlasu uživatele.
- **Zásada partnerského přístupu** – vztah mezi uživatelem a pracovníkem je postaven na oboustranné důvěře, partnerství a respektu. Podpora vlastní odpovědnosti. Posilování kompetence a podnětů směrem k obnovení samostatnosti a soběstačnosti.
- **Zásada individuálního přístupu** – respektování individuálního prožívání a potřeby každého uživatele. Klademe důraz na naplňování zakázky podle aktuálních potřeb uživatele. Při realizaci jednotlivých kroků zajištění pomoci k uskutečnění cílů jeho vlastním tempem.
- **Zásada dobrovolnosti** – uživatelé využívají služeb dobrovolně, na základě svého svobodného rozhodnutí.

- **Zásada odborného vzdělávání** – pracovníci se průběžně odborně vzdělávají a dbají na celoživotní osobnostní a profesní růst tak, aby byli způsobilí poskytovat svou práci kvalifikovaně.

Práva uživatele:

- na informace o poskytované službě,
- na ochranu osobních údajů (Zák. č.101/2000Sb.),
- na podporu pracovníků služby při upevňování schopností a nábítku sociálních dovedností potřebných k samostatnému životu,
- na přidělení svého klíčového pracovníka,
- na změnu přiděleného klíčového pracovníka, pokud je to z provozních důvodů možné
- na asistenci a poradenství v případě potřeby (např. nemoci, ochrany práv a zájmů apod.),
- být vyslechnut,
- nahlížet do své osobní složky, vedené organizací v písemné nebo elektronické podobě,
- na soukromí – nikdo nesmí bez mého vědomí vstoupit do mého bytu (pouze v případě nouzových a havarijních situací) a nikdo mi nesmí bránit chodit ven,
- na uplatnění svých výhrad a stížností k provozu služby nebo k pracovníkům, případně k organizaci, pravidla pro podávání stížností jsou umístěna na nástěnce v kanceláři pracovníku služby chráněné bydlení, a také jako příloha smlouvy o poskytování služby chráněné bydlení,
- spolupodílet se na programu a aktivitách střediska, navrhopvat změny a zlepšení činnosti, vyjadřovat se k vnitřním pravidlům,
- v případě krize zavolat na pohotovostní mobil ve dnech pracovního klidu a o svátcích od 9:00 do 21:00 hodin **na tel. 739 002 710**. Mimo tuto dobu: **PN Opava - 553 695 111, Integrovaný záchranný systém - 112**

Povinnosti uživatele:

- dodržovat podmínky a pravidla služby dojednané ve Smlouvě o poskytování sociální služby chráněné bydlení,
- pravidelně navštěvovat svého ošetřujícího psychiatra a užívat předepsané léky, případně další aplikaci předepsané léčby (např. návštěvu stacionáře, psychoterapie apod., předepsanou lékařem),
- spolupracovat na vytváření svého individuálního plánu společně se svým klíčovým pracovníkem a sociálním pracovníkem,
- minimálně 1x týdně navštěvovat některou z nabízených aktivit střediska nebo spolupracujících organizací (dílny, o. s. ANIMA, o. s. FOKUS apod.),
- dostavovat se na domluvené schůzky a aktivity, když nemohu přijít, omluvit se, nejlépe předem,
- jednat s pracovníky a ostatními uživateli slušně, s respektem, a chovat se ohleduplně,
- udržovat pořádek ve všech prostorách,
- vyvarovat se krádeži nebo poškozování majetku organizace či majetku ostatních uživatelů,
- vědět, že je zakázáno kouřit ve všech vnitřních prostorách služby, kouřit mohou jen na vyhrazených místech, a to v kuřáckém koutku na zahradě (Kylešovská, Komenského),
- v případě, že onemocním (chřipka, nachlazení, atd.), informuji svého klíčového pracovníka, případně se omluvím ze schůzky či aktivity,
- mít na paměti, že služba chráněné bydlení není pouze ubytovna a jsem tady proto, že se chci něčemu naučit a posunout se o krok blíže k samostatnějšímu životu.

Postup sankcí při nedodržení pravidel:

1. Ústní napomenutí uživatele pracovníkem střediska.
2. Písemné napomenutí a projednání přestupku s vedoucí střediska.
3. Ukončení smlouvy.

Co může být důvodem okamžitého vyloučení ze služby:

- **Užívání návykových a psychotropních látek během pobytu ve službě.**

- **Pěstování, vyrábění nebo distribuce drog v jakémkoliv množství ve službě.**
- **Fyzické napadení pracovníka či jiného uživatele.**

Kontakty na spolupracující organizace

Denní stacionář v Psychiatrické nemocnici v Opavě (stanice 17BC)

Adresa: Olomoucká 305/88, Opava

Telefon: 553 695 396, 553 695 399

Centrum žabka - denní stacionář MOST

každé úterý od 13:30 do 16:30, 2. poschodí

Adresa: Hlavní 1040/120, Opava

Telefon: 608 002 095

Anima Viva Opava

Adresa: Liptovská 1045/21, Opava – Kylešovice

Telefon: 553 821 300, 739 404 488

Fokus Opava

Středisko pro osoby s duševním onemocněním

Adresa: Lepařova 8/2906, Opava

Telefon: 553 652 433, 723 457 998