



**Chráněné a podporované bydlení  
pro duševně nemocné**

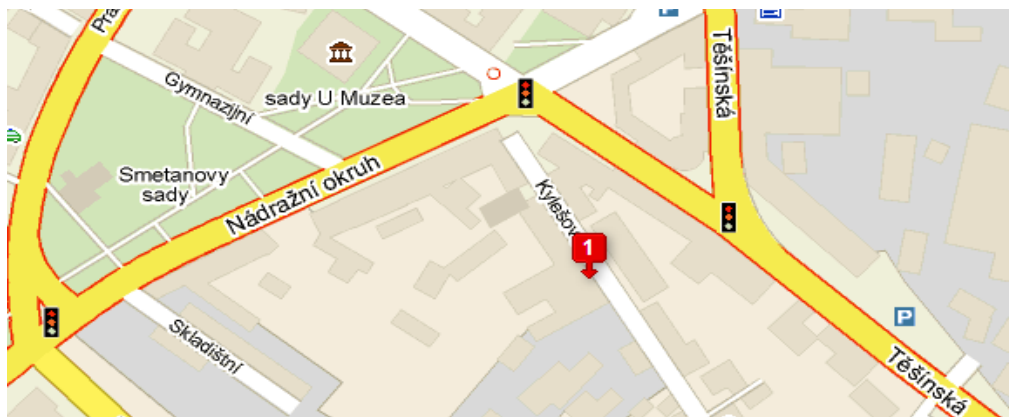
**SLUŽBA NÁSLEDNÁ PÉČE**



## **INFORMAČNÍ BALÍČEK PRO ZÁJEMCE O SOCIÁLNÍ SLUŽBU**

### **Kde nás najdete?**

Kylešovská 10  
746 01 Opava



### **Pracovní doba**

<b>Pondělí</b>	8:00 – 12:00	12:30 – 15:30
<b>Úterý</b>	8:00 – 12:00	12:30 – 16:30
<b>Středa</b>	8:00 – 12:00	12:30 – 16:30
<b>Čtvrtek</b>	8:00 – 12:00	12:30 – 15:30
<b>Pátek</b>	8:00 – 12:00	12:30 – 14:00

Služba se poskytuje celoročně. O víkendech a svátcích mají uživatelé možnost v případě krizových situací volat na krizový mobil v době od 9 do 21 h pracovníka, který má pohotovostní službu.

### **Kontakty**

#### **Následná péče pro duševně nemocné, Charita Opava**

**vedoucí střediska:** Mgr. Kateřina Víchová

**adresa:** Kylešovská 10, 746 01 Opava

**Tel.:** 553 770 124

**mobil:** 739 002 710

**e-mail:** vichova@charitaopava.cz

**www:** www.charitaopava.cz

### **Poslání**

Naším posláním je poskytovat lidem s duševním onemocněním takovou míru individuální pomoci a podpory, která umožní zvýšit míru jejich samostatnosti v běžných oblastech života jako je bydlení, zaměstnání, péče o domácnost, jednání s úřady, lékaři a kontakt s přirozeným sociálním prostředím natolik, aby byli schopni se po využívání služby začlenit do běžné společnosti a v této společnosti plnohodnotně a samostatně žít.

### **Cíle**

1. Stabilizace uživatele v oblasti bydlení, zdraví, hospodaření s penězi, zaměstnání, vzdělání, trávení volného času.
2. Získání a udržení dovedností potřebných k samostatnějšímu životu uživatele v oblastech péče o sebe a péče o domácnost.
3. Umožnění získávat a udržet nové společenské kontakty a nabízet příležitosti k aktivnímu trávení dne.

4. Prevence opakujících se hospitalizací ve zdravotnických zařízení psychiatrické péče.
5. Prevence rizikového způsobu života (zadlužení, bezdomovectví, drogy, alkohol atd.).

### Cílová skupina

Lidé s duševním onemocněním z okruhu psychóz a neuróz (F20 – F33) ve věku 18 – 65 let z Moravskoslezského kraje. Zdravotní stav těchto osob je kompenzován, v případě závislosti na alkoholu, drogách a automatech prokazatelně nejméně rok abstinují. Zároveň také platí, že tyto osoby jsou ochotny spolupracovat na vytváření a naplňování individuálních cílů v souladu s cíli a posláním služby.

### Negativní cílová skupina

- Osoby s kombinovaným tělesným, mentálním nebo smyslovým postižením.
- Osoby nesouhlasící s vnitřními pravidly služby.
- Osoby, které mají zájem o bydlení pouze z důvodu nízkého nájmu (náhrada za sociální bydlení).
- Osoby, které nejsou schopny samostatně zvládat základní úkony osobní hygieny a sebeobsluhy.
- Osoby, které potřebují bezbariérový přístup (služba následné péče aktuálně nemá k dispozici takové prostory).
- Osoby s agresivním chováním (diagnostikováno lékařem).
- Osoby s ochrannou sexuologickou léčbou.
- Osoby, které nespádají do cílové skupiny, ale zároveň jsou rodinnými příslušníky uživatelů služby a zájemců o službu (např. matky s dětmi, partneři).

### Službu poskytujeme ambulantní a pobytovou formou prostřednictvím těchto základních činností (zákon č. 108/2006 Sb, § 64)

**Odst. 1** Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.

**Odst. 2** Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:

- a) sociálně terapeutické činnosti** – keramická dílna, podpůrné rozhovory, individuální a skupinové nácvikové aktivity - vaření, pečení, nácvik práce na PC, podpora formou pohotovostního mobilu
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** – motivační klub Setkavárna, přístup k PC a internetu, sportovní aktivity, kulturní aktivity, výlety za poznáním a přírodou
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** – doprovody (např. na úřady, k lékaři, do obchodu), sociální poradenství

**Odst. 3** Služba podle odstavce 1 poskytovaná formou pobytových služeb v zařízeních následné péče obsahuje vedle základních činností uvedených v odstavci 2 tyto základní činnosti:

- d) poskytnutí ubytování** - zajištění podmínek pro úklid, zajištění podmínek pro praní prádla a žehlení, zajištění podmínek pro celkovou hygienu
- e) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy, zprostředkování stravy (např. veřejné jídelny)

**Fakultativní služby:** doprava uživatele služebním autem, telefony, kopírování, tisk dokumentů.

### Podmínky přijetí

Pokud máte zájem o naši službu, je nutné si nejprve podat žádost.

**K žádosti je nutné doložit tyto přílohy:**

- **Lékařské potvrzení služby následné péče** - vyplní Váš ošetřující psychiatr.

Tyto dokumenty naleznete na našich webových stránkách nebo si je můžete vyzvednout osobně v naší kanceláři na ul. Kylešovská.

### Postup při podání žádosti

- Vyplněnou žádost spolu s lékařským potvrzením můžete zaslat poštou, e-mailem nebo donést osobně na středisko.
- **Možnost osobní návštěvy** - sociální pracovnice blíže seznámí s nabízenými službami. Umožníme Vám prohlídku prostor služby následné péče.
- Po předání vyplněných formulářů sociální pracovníci je se zájemcem v nejbližším možném termínu provedeno **sociální šetření** pro zjištění bližších informací o jeho sociální situaci.
- **Zájemce, který splňuje podmínky přijetí**, je zapsán do **pořadníku zájemců** o službu. Při uvolnění místa se oslovují zájemci podle pořadníku. Při projevení zájmu z Vaší strany bude zahájeno jednání o uzavření smlouvy.
- V případě, že bude **Vaše žádost zamítnuta**, tzn., nebudete **splňovat podmínky pro přijetí do služby**, bude Vám zasláno písemné vyznění o nezařazení žádosti do pořadníku a to včetně odůvodnění. V tomto případě Vám samozřejmě poskytneme **informace o možnostech řešení** Vaší situace.

### Výše úhrady za službu

- Služba následné péče v ambulantní formě je poskytována bezplatně.
- Náklady na ubytování v rámci pobytové formy činí za 1 měsíc 3.000,- Kč až 4.400,- Kč dle velikosti bytu.
- Jednotlivé úkony péče a fakultativní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb.
- Aktuální Ceník služeb Vám bude předán na vyžádání na středisku nebo je ke stažení na [www.charitaopava.cz](http://www.charitaopava.cz) v záložce následná péče pro duševně nemocné.

### Fakultativní činnosti

#### Telefonní hovory v kanceláři dle provolaných jednotek:

Místní	3,- Kč/min.
Dálkový	4,- Kč/min.
Mobilní telefon	6,- Kč/min.
Z pevné linky na mobilní telefon	10,-Kč/min.

#### Tisk na tiskárně, kopírování Vaření

kávy ze zdrojů střediska	5,- Kč/ 1 hrnek kávy
čaje ze zdrojů střediska	3,- Kč/ 1 hrnek čaje

#### Používání internetu v bydlení

#### Doprava osoby (max. do 30 km od města Opavy)

1,- Kč/1 stránku A4
0,- Kč/osoba/měsíc
10,- Kč/ km

### Nabídka aktivit

Pondělí – Pátek	7:00 – 15:30	Keramická dílna Nácvik práce na PC Nácvik vaření, pčení, praní, žehlení (po domluvě) Výlety za kulturou, příroda, sport Podpůrné rozhovory
Úterý	10:00 – 12:00 14:00 – 18:00	Základy vaření Volnočasový klub Setkavárna
Středa	10:00 – 12:00	Základy vaření
Čtvrtek	10:00 – 12:00 13:30 – 15:30	Základy vaření Sportovní odpoledne (stolní tenis)

Pátek	10:00 – 12:00	Vaření – Pizza day Výlety, sport, grilování (po domluvě)
-------	---------------	---

### Zásady služby

- **Zásada jedinečnosti člověka** – službu je poskytnuta bez ohledu na původ, věk, pohlaví, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení našich uživatelů.
- **Zásada bezpečného prostředí, respektování soukromí uživatele a důvěrnosti jeho sdělení** – zajištění nerušeného prostředí pro konzultace (kancelář sociálních pracovníků, kancelář vedoucí služby). Žádná data a informace o uživateli nejsou poskytována jiným osobám bez souhlasu uživatele.
- **Zásada partnerského přístupu** – vztah mezi uživatelem a pracovníkem je postaven na oboustranné důvěře, partnerství a respektu. Podpora vlastní odpovědnosti. Posilování kompetence a podnětů směrem k obnovení samostatnosti a soběstačnosti.
- **Zásada individuálního přístupu** – respektování individuálního prožívání a potřeby každého uživatele. Klademe důraz na naplňování zakázky podle aktuálních potřeb uživatele. Při realizaci jednotlivých kroků zajištění pomoci k uskutečnění cílů jeho vlastním tempem.
- **Zásada dobrovolnosti** – uživatelé využívají služeb dobrovolně, na základě svého svobodného rozhodnutí.
- **Zásada odborného vzdělávání** – pracovníci se průběžně odborně vzdělávají a dbají na celoživotní osobnostní a profesní růst tak, aby byli způsobilí poskytovat svou práci kvalifikovaně.

### Práva uživatele:

- na informace o poskytované službě,
- na ochranu osobních údajů (Zák. č.101/2000Sb.),
- na podporu pracovníků Následné péče při upevňování schopností a nácviku sociálních dovedností potřebných k samostatnému životu,
- na přidělení svého klíčového pracovníka,
- na změnu přiděleného klíčového pracovníka, pokud je to z provozních důvodů možné
- na asistenci a poradenství v případě potřeby (např. nemoci, ochrany práv a zájmů apod.),
- být vyslechnut,
- nahlížet do své osobní složky, vedené organizací v písemné nebo elektronické podobě,
- na soukromí – nikdo nesmí bez mého vědomí vstoupit do mého bytu (pouze v případě nouzových a havarijních situací) a nikdo mi nesmí bránit chodit ven,
- na uplatnění svých výhrad a stížností k provozu služby nebo k pracovníkům, případně k organizaci, pravidla pro podávání stížností jsou umístěna na nástěnce v kanceláři pracovníku služby následné péče, a také jako příloha smlouvy o poskytování služby následné péče,
- spolupodílet se na programu a aktivitách střediska, navrhopvat změny a zlepšení činnosti, vyjadřovat se k vnitřním pravidlům,
- v případě krize zavolat na pohotovostní mobil ve dnech pracovního klidu a o svátcích od 9:00 do 21:00 hodin **na tel. 739 002 710**. Mimo tuto dobu: **PN Opava - 553 695 111, Integrovaný záchranný systém - 112**

### Povinnosti uživatele:

- dodržovat podmínky a pravidla služby dojednané ve Smlouvě o poskytování sociální služby Následné péče,
- pravidelně navštěvovat svého ošetřujícího psychiatra a užívat předepsané léky, případně další aplikaci předepsané léčby (např. návštěvu stacionáře, psychoterapie apod., předepsanou lékařem),

- spolupracovat na vytváření svého individuálního plánu společně se svým klíčovým pracovníkem a sociálním pracovníkem,
- minimálně 1x týdně navštěvovat některou z nabízených aktivit střediska nebo spolupracujících organizací (dílny, o. s. ANIMA, o. s. FOKUS apod.),
- dostavovat se na domluvené schůzky a aktivity, když nemohu přijít, omluvit se, nejlépe předem,
- jednat s pracovníky a ostatními uživateli slušně, s respektem, a chovat se ohleduplně,
- udržovat pořádek ve všech prostorách,
- vyvarovat se krádeži nebo poškozování majetku organizace či majetku ostatních uživatelů,
- vědět, že je zakázáno kouřit ve všech vnitřních prostorách služby, kouřit mohou jen na vyhrazených místech, a to v kuřáckém koutku na zahradě (Kylešovská, Komenského, Lazce),
- v případě, že onemocním (chřipka, nachlazení, atd.), informuji svého klíčového pracovníka, případně se omluvím ze schůzky či aktivity,
- mít na paměti, že služba následné péče není pouze ubytovna a jsem tady proto, že se chci něčemu naučit a posunout se o krok blíže k samostatnějšímu životu.

#### Postup sankcí při nedodržení pravidel:

1. Ústní napomenutí uživatele pracovníkem střediska.
2. Písemné napomenutí a projednání přestupku s vedoucí střediska.
3. Ukončení smlouvy.

#### Co může být důvodem okamžitého vyloučení ze služby:

- **Užívání návykových a psychotropních látek během pobytu ve službě.**
- **Pěstování, vyrábění nebo distribuce drog v jakémkoliv množství ve službě.**
- **Fyzické napadení pracovníka či jiného uživatele.**

#### Kontakty na spolupracující organizace

##### **Denní stacionář v Psychiatrické nemocnici v Opavě (stanice 17BC)**

Adresa: Olomoucká 305/88, Opava  
Telefon: 553 695 396, 553 695 399

##### **Centrum žabka - denní stacionář MOST**

každé úterý od 13:30 do 16:30, 2. poschodí  
Adresa: Hlavní 1040/120, Opava  
Telefon: 608 002 095

##### **Anima Viva Opava**

Adresa: Liptovská 1045/21, Opava – Kylešovice  
Telefon: 553 821 300, 739 404 488

##### **Fokus Opava**

##### **Středisko pro osoby s duševním onemocněním**

Adresa: Lepařova 8/2906, Opava  
Telefon: 553 652 433, 723 457 998