

VÝROČNÍ ZPRÁVA CHARITY OPAVA 2015



Výroční zpráva Charity Opava 2015

Charita Opava
Přemyslovců 26
747 07 Opava – Jaktář

Tel.: +420 553 612 780
e-mail: info@charitaopava.cz
www.charitaopava.cz

IČ 43964591, DIČ CZ43964591
ČSOB Opava, č. účtu 154871941/0300

Červen 2016

Slovo ředitele	5
Charita Opava se představuje	
O Charitě Opava.....	8
Lidské zdroje Charity Opava	9
Organizační struktura Charity Opava.....	10-11
Sekce služeb seniorům a zdravotnických zařízení	
Denní stacionář pro seniory	14
Charitní pečovatelská služba	15
Charitní ošetrovatelská služba	16
Mobilní hospic Pokojný přístav	17
Wellness centrum	18
Klub svaté Anežky – dobrovolné sdružení	19
Sekce sociální pomoci	
Naděje – středisko krizové pomoci.....	21
Občanská poradna.....	22
Sekce sociálních služeb	
Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené.....	24
Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné.....	25
Mraveneček	26
Mateřské centrum Neškola	27
Radost - sociálně-terapeutická dílna.....	28
Sekce chráněného zaměstnávání	
Chráněné dílny sv. Josefa	30
Chráněná dílna Vlaštovičky	31
Chráněná technická dílna	32
Service Desk	33
Sekce provozu, ekonomiky a personalistiky	
Finanční hospodaření	35-36
Výrok auditora	37
Náklady a výnosy v Kč.....	38
Rozvaha	39
Provozní náklady jednotlivých středisek	40-41
Srovnání výnosů v letech 2014 a 2015 - graf.....	42
Poděkování	43-50
Certifikáty.....	51-52

Vážení přátelé!

V této výroční zprávě jsme položili vedoucím všech našich středisek otázku, co pro ně bylo v Charitě Opava v roce 2015 největším zážitkem. A škála odpovědí napoví, jak široký byl náš záběr. Můžete se dočíst o radosti z dětského tvoření, možnosti zaměstnat lidi s handicapem, zdokonalování se v práci v chráněných dílnách, inspiraci z osudů a životního elánu seniorů i nemocných, snaze nevzdávat se ani v těžkých situacích i o dojemné svatbě hospicového pacienta. Ano, naplňování našeho poslání profesionálně poskytovat služby sociálně, zdravotně a společensky znevýhodněným lidem a zaměstnávat osoby s problémy na trhu práce má mnoho konkrétních podob a tváří spokojených lidí, kterým se daří díky pomoci našich obětavých zaměstnanců v životě lépe.



Kdybych měl jmenovat všechny své zážitky z roku 2015, asi bych musel popsat mnoho stránek. Nad rámec naší práce, o níž vypovídají profily jednotlivých středisek v této zprávě, jsme uspořádali sérii celoročních setkávání s občany pod jednotným názvem „Rok 2015 s neziskovkou roku“, jejichž součástí byla například přednáška Občanské poradny o pastí dluhů a exekucí nebo odborníků z Nadace rozvoje občanské společnosti či setkání ke Dni duševního zdraví, které pořádalo naše Chráněné a podporované bydlení. Opět jsme na veřejné besedě přivítali lanškrounského děkana Zbigniewa Czendlika a písničkáře Pavla Helana, za účasti fotografa Jindřicha Štreita otevřeli v Historické výstavní budově Slezského zemského muzea vernisáž fotosoutěže Charit celé České republiky Můj svět a v neposlední řadě jsme si za účasti Alfréda Strejčka připomněli výročí pěti let od úmrtí bývalého opavského děkana otce Josefa Veselého, který stál před více než 25 lety u zrodu Charity Opava. A bylo toho ještě mnohem více: sbírali jsme zkušenosti v italském Milánu v rámci projektu SEE LIGHT, na domě ředitelství v Jaktaři jsme slavnostně odhalili domovní znamení sv. Josefa, jehož autorkou je naše zaměstnankyně Zuzana Bartáková, zorganizovali výstavu fotografií a besedy pro děti i seniory na zámku v Neplachovicích a tak bych mohl pokračovat dále.

Sociální práce je krásná, ale velmi náročná práce, a to jak po fyzické, tak i psychické stránce. Charita Opava by nebyla ničím bez svých obětavých a zapálených pracovníků, kteří odvádějí výborné a našimi klienty ceněné výkony. Vše, o čem se dočtete v této výroční zprávě, je jejich zásluha. Patří jim můj velký obdiv a zároveň dík.

Důležitou součástí této výroční zprávy je ovšem také poděkování všem, kteří nás podporují. Vždyť v lednové Tříkrálové sbírce vybrali naši koledníci téměř 1.700.000 korun! Na akci Pomozte postiženým dětem, kterou připravuje Okresní fotbalový svaz, se zase vybralo přes 337 tisíc korun a postní almužna vynesla přes 49 tisíc korun. Sbírkou potravin pro nás uspořádali studenti Slezské univerzity v Opavě. A další stovky dárců z řad firem i jednotlivců přispívají na dobré dílo, které bychom bez jejich pomoci zvládali jen s velkými potížemi. Naprosto zásadní podíl na tom, že můžeme rozvíjet celou řadu našich činností, mají kromě výše jmenovaných také naši důležití partneři – Statutární město Opava, Moravskoslezský kraj a Úřad práce ČR či firmy, které nám zadávaly zakázky.

A tak mým největším zážitkem roku 2015 bude vděčnost a úžas nad tím, jak jsou stovky našich zaměstnanců a klientů, občané, instituce veřejného života i soukromé firmy ochotny se každý za sebe a všichni dohromady podílet na tom, aby se lidem kolem nás, k nimž nebyl osud právě nakloněn, dařilo jejich problémy překonávat a mohli žít co nejlepší život.

Rok 2015 byl dobrým rokem. Poděkování za to patří vám všem.

Jan Hanuš,
ředitel Charity Opava

Charita Opava, jejíž počátky sahají před rok 1989, byla oficiálně zřízena dne 5. 6. 1991 dekretem arcibiskupa Arcidiecéze olomoucké č. CZ – 11/93 podle kánonu 114 Kodexu kanonického práva z roku 1983 jako účelové zařízení Římskokatolické církve s delegovanou právní subjektivitou pod názvem Oblastní charita Opava. Dekretem biskupa nově vzniklé Ostravsko-opavské diecéze č.j. 7/97 byla zřízena 1. 1. 1997 Diecézní charita ostravsko-opavská, jejíž jednou ze základních složek se stala i Oblastní charita Opava. Změnou zřizovacího dekretu č.j. CZ – 11/93 ze dne 25. 1. 2001 byl změněn název z Oblastní charity Opava na Charitu Opava.

Charita Opava je registrována v Rejstříku církevních právnických osob u Ministerstva kultury České republiky jako součást Římskokatolické církve. Má přiděleno identifikační číslo organizace IČ 43964591. U Finančního úřadu v Opavě je registrována pod daňovým identifikačním číslem DIČ CZ 43964591.

Charita Opava je základní složkou Diecézní charity ostravsko-opavské, která jako součást Charity České republiky je členem mezinárodního svazku Caritas Internationalis.

Základním posláním Charity Opava je poskytování služeb sociálně, zdravotně a společensky znevýhodněným lidem a zaměstnávání osob s problémy na trhu práce.

Statutárním orgánem Charity Opava je ředitel.

Charita Opava je financována z více zdrojů. Jsou to zejména příspěvky krajů a obcí, dary, granty a příjmy z vlastní činnosti.

Zaměstnanci

Celkový počet zaměstnanců k 31. prosinci 2015	221
Z toho žen	152
Z toho nových pracovních smluv	30
Ukončené pracovní poměry.....	32
Sepsané dohody o provedení práce	18
Sepsané dohody a pracovní činnosti	5
Osoby zdravotně postižené I. nebo II. stupně invalidity (OZP)	109
Osoby zdravotně postižené III. stupně invalidity (OTZP)	20
Zaměstnanci na mateřské nebo rodičovské dovolené.....	9

Dobrovolníci

V roce 2015 jsme díky pomoci dobrovolníků uspořádali Tříkrálovou sbírku. Těchto dobrovolníků bylo 1200 a odpracovali celkem 4 800 hodin.

Dobrovolníci pomáhali i na našich střediscích Neškola, Radost - sociálně terapeutická dílna, Občanská poradna, Naděje - středisko krizové pomoci, Denní stacionář pro seniory, Mraveneček a také v Klubu sv. Anežky – dobrovolném sdružení Charity a v Knihovně křesťanské literatury.

Sepsáno dobrovolných smluv	64
Celkový počet odpracovaných hodin	7 522


Úřad práce Opava

Z Úřadu práce Opava jsme získali v roce 2015 tyto finanční prostředky:

- Příspěvek na podporu zaměstnávání osob se zdrav. postižením podle § 78 z.č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti:..... 11 909 213,- Kč
- Příspěvek na zřízení společensky účelného pracovního místa:..... 500 000,- Kč
- Příspěvek dotace ke mzdě

Celkem: 12 509 490,- Kč

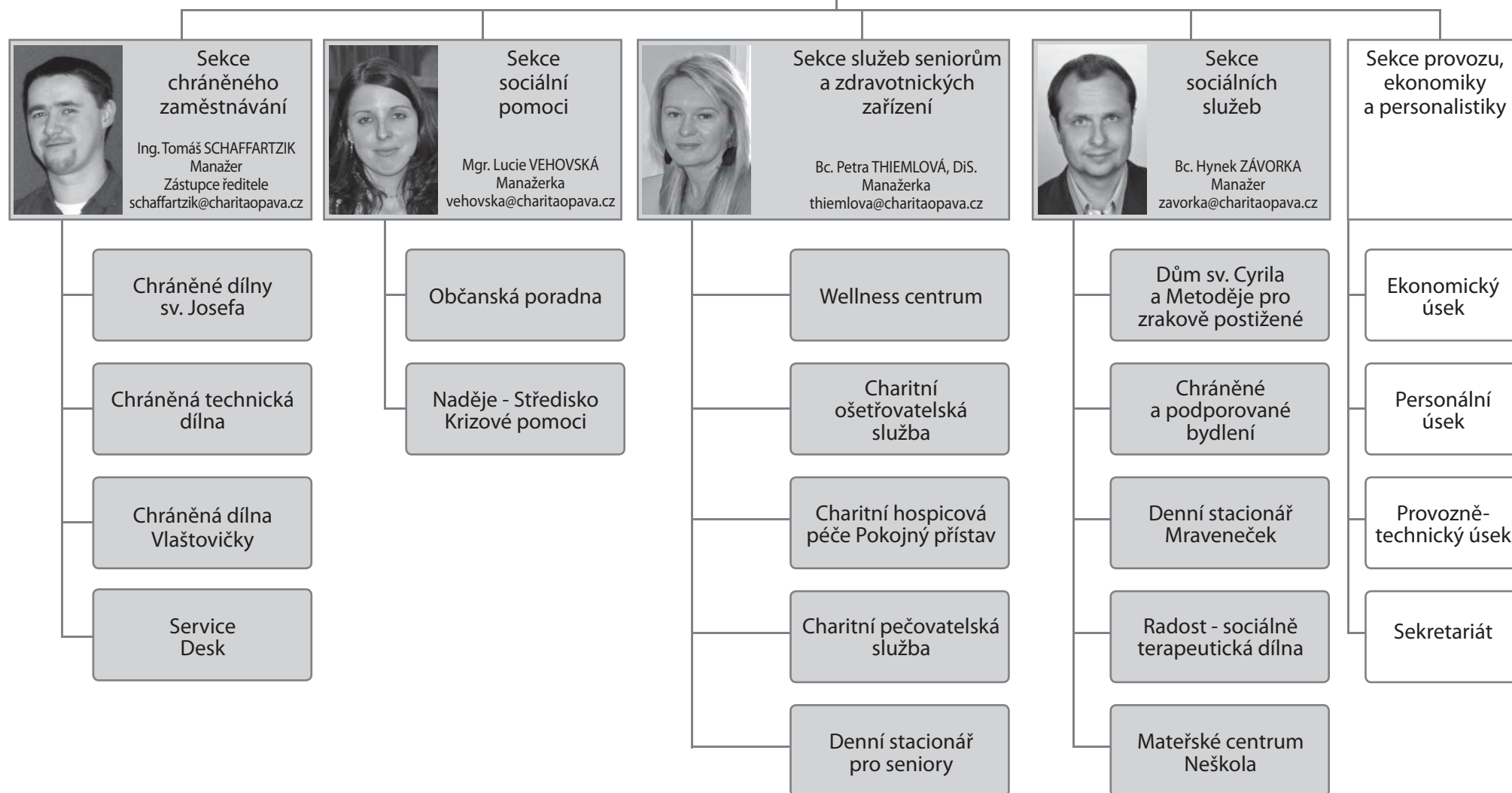
Organizační struktura Charity Opava



Ředitel

Jan HANUŠ
Ředitel Charity Opava
hanus@charitaopava.cz

Rada
Charity Opava



SEKCE SLUŽEB SENIORŮM A ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍ



Denní stacionář pro seniory Kylešovská 4, 746 01 Opava



Denní stacionář pro seniory vznikl už v roce 1995 a svým klientům, kteří se již neobejdou bez pomoci druhé osoby, nabízí bohatý program i odbornou péči. Aktivizační programy, kontakt se společenským prostředím a sociálně terapeutické působení v příjemném prostředí rodinného typu přispívají k intenzivnějšímu prožívání života i v období zásadního úbytku sil. Velkou pozornost zaměstnanci věnují fyzickým, psychickým, sociálním i duchovním potřebám každého člověka a zároveň podporují jeho přirozené rodinné zázemí. Stacionář nabízí i dopravu uživatelů na místo a zpět domů.



Aktivity a akce střediska

- Kromě pravidelných aktivit jsme v březnu oslavili 20. výročí stacionáře, na programu byla mše svatá, oslava s klienty a odpolední posezení se spolupracovníky
- Podnikli jsme celodenní výlet do Stěbořic s opékáním buřtů a posezením u harmoniky
- Zaměstnanci na podzim navštívili všechny žijící klienty, kteří ze stacionáře odešli do domovů pro seniory

Radost v očích bývalých klientů

Mým mimořádným zážitkem z roku 2015 je návštěva domovů pro seniory, kde nyní žije dvanáct našich bývalých klientů. Navštívili jsme domov ve Slavkově, v Kravařích, ve Smolkově, v Litultovicích a domovy v Opavě. Klienti od nás odcházejí a ne vždy máme možnost se s nimi rozloučit. Návštěvám tak předcházely pochybnosti zaměstnanců, zda nás všichni poznají, jak se budou tvářit, budou šťastní? Obavy se ukázaly jako zbytečné, protože vše bylo super! V očích každého z nich byla vidět velká radost, že jsme na ně nezapomněli, že nám není lhostejné, jak se jim daří. Povykládali jsme si, prohlédli fotky nebo jen tak seděli a usmívali se na sebe. Sociální práce je náročná, ale krásná!



Vedoucí: Jana Řehulková
e-mail: anezka@charitaopava.cz
telefon: 553 710 915, 603 73 18 45



Charitní pečovatelská služba Kylešovská 4, 746 01 Opava

Klienti Charitní pečovatelské služby mají sníženou soběstačnost a bez cizí pomoci se neobejdou. S pomocí pečovatelek mohou žít a dožít ve vlastním bytě. Ke každému z nich se přistupuje individuálně, dbá se na udržení sociálních vazeb a podporu osobní aktivity. Pro většinu klientů je pečovatelka jediným blízkým člověkem, který je povzbuzuje, s nímž mohou mluvit, podělit se o své obavy, komu důvěřují a na koho se těší. Mezi úkony, které Charitní pečovatelská služba poskytuje v domácím prostředí, patří hygiena, celková koupel, pomoc při podání jídla, dovoz obědů, nákupy, nutné pochůzky, úklidy, sociální poradenství apod.



Aktivity a akce střediska

- Nakoupili jsme nové automobily z prostředků Regionálního operačního programu
- Účastnili jsme se vzdělávacích seminářů
- Narostl nám počet klientů

Děkujeme

- Výboru Dobré vůle - Nadaci Olgy Havlové za příspěvek 50 tisíc korun na pořízení zdravotnického materiálu

Je krásné, když naše služba pomáhá

Jednou nás kontaktoval starší člověk, byl velmi nešťastný. Manželku měl v nemocnici v Léčebně dlouhodobě nemocných a moc si přál, aby mohla trávit dny s ním doma. Vzhledem k jeho věku a zdravotnímu stavu manželky ale nemohl péči zajistit sám. Velice ho to tránilo, s manželkou prožil přes padesát společných let a cítil, jak sama manželka v nemocnici citově strádá. Manželský pár bydlel v malé vesničce patnáct kilometrů od Opavy. Byla jsem moc ráda, že mu můžeme díky rozšíření a obnově vozového parku pomoci a jeho manželce pečovatelskou službu poskytnout. Jezdíme k ní třikrát denně sedm dnů v týdnu a pomáháme s hygienou a celkovou koupelí.



Od zavedení služby již uplynulo devět měsíců. Zdravotní stav paní se v domácím prostředí velmi zlepšil. Manželé nás vítají s úsměvem a jsou vděční, že mohou být spolu a radovat se z každodenních maličkostí. Moc nás těší, když naše služba pomáhá a zkvalitňuje podzim života seniorů.

Vedoucí: Bc. Petra Thiemlová DiS.
e-mail: thiemlova@charitaopava.cz
telefon: 553 764 084, 607 98 56 22



Charitní hospicová péče Pokojný přístav Kylešovská 4, 746 01 Opava

Pokojný přístav poskytuje v domácnosti klienta paliativní léčbu nemocným v terminálním stádiu. Tato léčba je zaměřena na zvýšení kvality života těžce nemocného člověka, který trpí nevléčitelnou chorobou. Jejím cílem je zmírnit nežádoucí příznaky nemoci, především nesnesitelnou bolest a zamezit pocitu osamění, protože pacient tráví poslední etapu života v kruhu svých blízkých. Péči poskytují kvalifikované sestry, v týmu je rovněž onkolog a v případě potřeby kněz. Charitní hospicová péče Pokojný přístav je nestátní zdravotnické zařízení a je členem Asociace poskytovatelů hospicové paliativní péče. Služba je poskytována v městě Opavě a okolních obcích cca do 20 km.



Aktivity a akce střediska

- Uspořádali jsme mše svaté za zemřelé klienty hospicové péče a poté se setkali s pozůstalými rodinami

Děkujeme

- Za příspěvek 140 tisíc korun Nadaci ČEZ na pořízení postelí a materiálu
- Moravskoslezskému kraji za příspěvek 80 tisíc korun na provoz
- Drobným dárcům z řad klientů

Svatba v pyžamech a s vázankou

Práce v hospicové péči je hodně náročná, především psychicky, protože pracujeme s umírajícími lidmi a jejich rodinou, kteří prožívají jedno z nejtěžších období života. Většina lidí si myslí, že práce s umírajícími přináší jen negativní emoce. Věřte nebo nevěřte, i my se ve své práci zasmějeme jak s pečující rodinou či klientem. Během našeho devítiletého působení jsme zažili již tři svatby! A to je přece radostná událost. Na co ráda vzpomínám, byl v poslední době sňatek našeho klienta s jeho družkou. Oba dva velice milí a veselí lidé, zrakově postižení, kteří neztráceli humor ani v těch těžkých chvílích. Družka, která se o přítele velice pěkně starala, již v minulosti přišla o prvního manžela, který také zemřel na onkologické onemocnění. Závěrem jejich již tak pěkného vztahu byla veselá svatba, na které byli ženich i nevěsta oblečeni v pyžamech, jen ženich musel mít kravatu. Přítomen byl také jejich vodící pes ozdobený motýlkem. Chodili jsme k nim na vesnici vždy moc rádi a od jejich vztahu k životu a schopnosti postavit se čelem k problémům jsme se opravdu hodně naučili.



Vedoucí: Libuše Smějová
e-mail: pokojnypristav@charitaopava.cz
telefon: 737 999 979



Charitní ošetrovatelská služba Kylešovská 4, 746 01 Opava



Hlavní myšlenkou Charitní ošetrovatelské služby je poskytnout nemocnému člověku komplexní zdravotní péči v jeho vlastním domácím prostředí, kde mu mohou být nejbližší jeho nejbližší, kde má své místo, svou postel, své věci a třeba i zvíře. Zahnuje odborné služby, které poskytují kvalifikované registrované sestry ve spolupráci s ošetřujícím lékařem. Rozsah poskytované péče je určen aktuálním zdravotním stavem klienta a na základě indikace lékaře. Středisko je zdravotnickým zařízením registrovaným v registru Moravskoslezského kraje.

Aktivity a akce střediska

- Účastnili jsme se Celostátní zdravotnické konference Charity ČR v Ostravě

Vůle našich klientů nás inspiruje

Zajímavý a inspirující je pro mne přístup k životu jedné devadesátileté klientky, která k nám byla přijata přibližně před dvěma lety. Měla za sebou operaci kyčle a chodila o francouzských holích. Najednou si ale začala stěžovat na bolest v opeřovaném kloubu a byl z toho zánět, který ji na rok upoutal na lůžko. Musela jezdit do nemocnice na kontroly a po roce došlo k reoperaci. Člověk by si řekl, že po všech těch útrapách a v jejím věku už bude rezignovat, ale kdepak! Po návratu z nemocnice začala cvičit a s chutí a radostí chodit! Z toho, že se sama postaví na nohy, má velkou radost a my samozřejmě spolu s ní.



Vedoucí: Blanka Konkolová
e-mail: chops@charitaopava.cz
telefon: 604 111 837, 553 623 171

Wellness centrum
Přemyslovců 26, 747 07 Opava - Jaktář
Detašované pracoviště: Kylešovská 4, 746 01 Opava


Wellness centrum je jedním z chráněných pracovišť Charity Opava. Pracoviště vzniklo pod názvem „Středisko masážních služeb“ v lednu 1999 jako první svého druhu v České republice. Cílem bylo nabídnout zaměstnání kvalifikovaným těžce zrakově handicapovaným masérům, široké veřejnosti pak poskytovat vysoce kvalitní a cenově dostupné rehabilitační služby. Za dobu své existence využilo služby tohoto střediska tisíce spokojených klientů. Wellness centrum patří mezi poskytovatele masérských služeb v našem regionu. Hlavním krédem je spokojený klient, jemuž je poskytnuta odborná rehabilitační procedura. Wellness centrum splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.


Aktivity a akce střediska

- Uspořádali jsme exkurzi zaměstnanců do lázní Velké Losiny
- Zvládli jsme tříměsíční technickou odstávku sauny, způsobenou nutností výměny elektronické řídicí jednotky a čidel

Nová masáž pomáhá

Počátkem jara 2015 jsme do nabídky našich služeb přidali novou léčebnou proceduru – segmentovou reflexní masáž. Spolu se svými kolegy jsem nejprve musel absolvovat odborný kurz v masérské škole Refit v Praze, kde nás do tajů této masáže zaslavili. Jedná se o manuální léčebný zásah na povrchu těla, aplikovaný v místech druhotných, reflexně vyvolaných změn. Léčebný účinek se dosahuje prostřednictvím nervových spojů, čímž masáž působí na nervový systém. Aplikuje se zejména při pouhazových a pooperačních stavech, poruchách prokrvení, při funkčních degenerativních a některých chronických revmatických onemocněních páteře a kloubů. Jelikož se tato masáž provádí nasucho, bez použití masážních prostředků, je velmi náročná na prsty maséra. Jsem velmi rád, že již mnoho našich klientů mělo možnost poznat výrazné a rychlé účinky segmentové reflexní masáže a tím se zbavit bolesti a ztuhlosti v oblasti zad, šíje nebo pánve. Dnešní životní styl stále častěji způsobuje lidem potíže s pohybovým aparátem a já plně věřím, že i do budoucna budeme schopni prostřednictvím portfolia našich rehabilitačních procedur pomáhat řešit celou řadu těchto potíží.



Vedoucí: Pavel Veverka
e-mail: wellness@charitaopava.cz
telefon: 553 611 322, 605 444 322

**Klub svaté Anežky – dobrovolné sdružení
Charity Opava, Kylešovská 4, 746 01 Opava**


Klub svaté Anežky vlastně není klasickým střediskem, jedná se dobrovolné sdružení Charity Opava, určené seniorům. Sdružuje nejen bývalé zaměstnance a dobrovolníky Charity Opava, ale je otevřen všem seniorům z Opavy a okolí. Místem pravidelného setkávání je Denní stacionář pro seniory na Kylešovské ulici 4 v Opavě, a to každé úterý v 16 hodin s výjimkou letních prázdnin. Činnost klubu připravuje šestičlenný realizační tým dobrovolníků, převážně bývalých zaměstnanců CHO, kteří mají dlouhodobé zkušenosti s prací se seniory. Mezi aktivity patří hlavně přednášky, plnění obvezů pro malomocné, duchovní obnovy a výlety. Klub svaté Anežky provozuje v prostorách fary kostela sv. Ducha knihovnu křesťanské literatury.


Aktivity a akce střediska

- Máme za sebou bohatou přednáškovou činnost, pořadali jsme duchovní obnovy, výlety a vycházky a milé setkávání s lidmi, kteří mají ostatním co říct

Přínosné zájezdy doma i v zahraničí

Klub sv. Anežky je velmi činorodý, jeho příznivci a členové společně navštěvují významná poutní místa u nás i v zahraničí. Díky organizování našeho člena pana Karla Kleina již navštívili například Krakov, Králíky, Křtiny, Bruntál a také zajímavosti v okolí. Podívali se do kostelů v Pustkovicích, Krásném Poli, Ludgerovicích, Velkých Hošticích, Krnově, Stěbořicích nebo Slavkově. Členové klubu se zajímají také o přírodu, proto mezi výlety nemohlo chybět ani Arboretum v Novém Dvoře. Vlakem se zajeli podívat na pohyblivý Betlém do Bruntálu a nově opravenou katedrálu v Ostravě, navštívili studio televize NOE, kde se seznámil s provozem a vysíláním této stanice. Výlety Klubu sv. Anežky jsou velmi oblíbené nejen mezi samotnými členy, ale také mezi příznivci, takže zájezdy jsou brzy obsazeny. Klub sv. Anežky tedy bude ve výletech určitě pokračovat i v dalších letech a nadále poznávat krásná místa naší vlasti, což je pro jeho členy přínos nejen po stránce duchovní, ale také poznávací.



Vedoucí: Jana Řehulková
e-mail: anezka@charitaopava.cz
telefon: 553 710 915



Naděje - středisko krizové pomoci Kylešovská 10, 746 01 Opava

Hlavním cílem střediska je pomáhat lidem, kteří se nacházejí v náročných životních situacích či krizích a nejsou schopni je bez cizí pomoci odvrátit, překonat či změnit. Základní službou je Fénix, zaručující klientům diskrétně základní psychologickou pomoc a intervenci v krizi s následnými službami, jako například zajištění terapie. Odděleně působí fakultativní služba osobám, žádajícím o hmotnou pomoc, jako např. oblečení, obuv nebo potraviny a úvěrové jízdné. Obě tyto služby jsou poskytovány kvalifikovaně a situací přiměřeně na základě individuálních potřeb klienta s respektem k jeho základním lidským právům, bez rozdílu pohlaví, rasy, původu, náboženské a sexuální orientace, handicapu, politického přesvědčení a postavení ve společnosti.



Aktivity a akce střediska v roce 2015

- Pravidelně informujeme o našich službách v Psychiatrické nemocnici Opava
- Zkvalitnili a zpřístupnili jsme služby pro klienty služby Fénix
- Pravidelně jednou týdně publikujeme články v rubrice Občanské judo v týdeníku Region Opavsko
- Máme výbornou spolupráci s policejním psychologem Krajského ředitelství Policie MSK
- Rozšířili jsme také spolupráci s ostatními středisky Charity Opava

Jsmeme zase blíže klientům

V průběhu roku 2015 jsme spolu s kolegyněmi zvažovaly, jak dále zlepšovat naše služby, zpřístupňovat a přibližovat je našim klientům a jejich potřebám. Místo poskytování služeb krizové intervence se tehdy krylo s místem poskytování služeb Občanské poradny, což nebylo bohužel komfortní ani pro jednu ze služeb, které se navzájem omezovaly. Byly jsme tedy moc rády, když se hned vedle prostor střediska uvolnila místnost, která dříve sloužila jako byt chráněného bydlení a my tím získaly možnost použít ji k poskytování služeb krizové intervence. Začaly jsme tedy plánovat, jak si nové prostory zrekonstruujeme, zvelebíme a získáme nový, příjemný a bezpečný prostor pro ventilaci obtíží našich klientů jak v rámci základní služby, tak následných psychoterapeutických služeb. Zároveň jsem moc ráda, že nám bylo umožněno změnit způsob poskytování následných psychoterapeutických služeb, kdy klientům začala být ze strany našeho střediska hrazena tři psychoterapeutická sezení zdarma. Za tento krok našeho střediska vstříc našim klientům bych ráda poděkovala všem, kteří se na něm měli možnost podílet.



Vedoucí: Mgr. Lucie Vehovská
e-mail: nadeje@charitaopava.cz
telefon: 553 653 776, 737 615 459



Občanská poradna Kylešovská 10, 746 01 Opava

Občanská poradna nabízí rady, informace a pomoc lidem, kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, nedokáží ji řešit vlastními silami, neznají svá práva a nemají možnost se orientovat v měnící se legislativě. Pracovníci poradny nabízí komplexní řešení situace, včetně nalezení optimální cesty či rady. Občanské poradenství je založeno na principech bezplatnosti, diskrétnosti, nestrannosti a nezávislosti.



Aktivity a akce střediska

- Pořádáme preventivní přednášky na téma dluhová problematika, dědictví, spotřebitelská problematika
- Nadále spolupracujeme s týdeníkem Regionu Opavsko, kde vychází pravidelně naše články v rubrice Občanské judo
- Prezentovali jsme středisko na Dnu sociálních služeb
- Stali jsme se členskou poradnou Sdružení obrany spotřebitelů - Asociace
- Pokračuje výborná spolupráce s Psychiatrickou nemocnicí v Opavě, Magistrátem města Opavy a dalšími organizacemi

Pomáháme vítězit odvážným

V práci s klienty v Občanské poradně jsem se v roce 2015 znovu ujistila, že naše právní prostředí, v němž není jednoduché se vždy orientovat, je opravdu nejisté a nepředvídatelné a často v něm vítězí jen ti odvážní. A také mi naši klienti dokazují, že někdy má boj za svá práva smysl i přesto, že to zprvu vypadá relativně beznadějně. V roce 2015 mě o tom přesvědčilo hned několik klientů, kteří se rozhodli s naší pomocí hájit svá práva i přesto, že jsme je varovali, že další vývoj jejich případu je nejistý a že hrozí, že v soudních sporech nebudou úspěšní. Ve všech těchto případech to však mělo pro naše



klienty dobrý konec, ze kterého si vždy já jako sociální pracovník této služby odnáším poučení nejen do další praxe, ale i do života. Je třeba se nevzdávat předčasně a pokud mám alespoň malou naději na úspěch, nesmím polevit a musím bojovat. Protože to prostě může vyjít.

Vedoucí: Mgr. Lucie Vehovská
e-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz
telefon: 553 616 437, 731 316 552

SEKCE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB



Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách M. Dolanské 19, 746 01 Opava-Vlastovičky



Dům svatého Cyrila a Metoděje funguje od roku 1996 a poskytuje služby chráněného bydlení a sociální rehabilitace. Cílovou skupinou jsou dospělí těžce zrakově nebo lehce mentálně postižení lidé, jejichž životní ambice vedou k nezávislosti na cizí pomoci, kteří chtějí žít běžným životem, svobodně se pohybovat, dále se vzdělávat, mít radost z práce, samostatně bydlet a aktivně trávit svůj volný čas.



Aktivity a akce střediska

- Navštívili jsme ZOO v Ostravě, zámek v Bruntále a vojenské bunkry v Milosovicích
- Absolvovali jsme exkurzi v Marlece
- Shlédlí jsme výstavu Neviditelná Olomouc
- Navázali jsme spolupráci s mezinárodními dobrovolníky

Děkujeme

- Nadačnímu fondu Avast za nákup kompenzačních pomůcek
- Základní škole Chlebičov za nákup kompenzačních pomůcek
- Moravskoslezskému kraji za 160 tisíc korun na nákup automobilu

Náš velký (naštěstí cvičný) požár

V sobotu 26. září vypukl v Domě sv. Cyrila a Metoděje požár. Plameny zachvátily střechu a podkroví. Ale nebojte se, nebylo to doopravdy. Náš Dům se totiž stal místem požárního cvičení. Všechno ale bylo jako ve skutečnosti - klienti i zaměstnanci vyběhli za zvuku sirény na travnatou plochu před zařízením. Stihli to za tři minuty, neboť ještě před samotnou akcí si unikovou trasu několikrát prošli. Dva zaměstnanci a jeden nepohyblivý klient ale zůstali uvnitř domu. Klient uvízl u sebe v bytě, zaměstnankyně Marie před kaplí a pracovnice Zuzana zůstala v druhém patře. Požárníci je museli zachránit a vynést na bezpečné místo. Pak byli všichni převezeni do místní restaurace, která sloužila jako evakuační základna. Kromě sboru dobrovolných hasičů z Vlastoviček a blízkého okolí se na místo také sjel opavský hasičský záchranný sbor, členové Českého červeného kříže, Městská policie Opava a rychlá záchranná služba. Cvičení trvalo zhruba čtyřicet minut a pak se jednotky vrátily na základnu. Všichni účastníci zvládli cvičení na jedničku a doufají, že požár ve Vlastovičkách nikdy doopravdy nezažijí.



Zástupce vedoucí: Bc. Zuzana Janků, DiS
email: vlastovicky@charitaopava.cz
telefon: 553 793 401

Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné, Kylesovská 10, 746 01 Opava



Středisko poskytuje služby tréninkového chráněného bydlení na dobu určitou a služby individuální i skupinové podpory formou služeb následné péče dospělým lidem s psychickým onemocněním, a to v důstojných podmínkách a při zachování jejich osobních svobod. Pracovníci provázejí klienty při hledání a zajišťování základních potřeb pro stabilizaci jejich života po návratu z ústavního léčení nebo při odchodu z pobytových služeb. Permanentně se snaží zamezit izolovanosti nemocných a nabízí jim mnoho příležitostí, jak aktivně trávit den, navázat nové vztahy, žít smysluplně v rámci jejich možností. Zařízení je členem Asociace komunitních služeb v oblasti péče o duševní zdraví v ČR.

Aktivity a akce střediska

- V chráněném bydlení se v r. 2015 z 15 uživatelů tři posunuli do samostatného bydlení, čtyři lidé si našli práci, jeden studuje střední školu s maturitou, devět lidí úspěšně zvládá výuku hospodaření s penězi včetně dodržování insolvence atd.
- Zvládli jsme rekonstrukci půdních prostor na dva nové byty a místnosti pro socioterapeutické aktivity služby následné péče z Regionálního operačního programu
- Uspořádali jsme úspěšnou akci „O duševním zdraví pro zábavu a poučení“ v obecním domě v rámci Týdnů duševního zdraví
- Pořádáme výlety s uživateli služby, návštěvy divadla, muzea, společné akce se spolupracujícími organizacemi a podobně

Děkujeme

- Obcím Služovice a Vrbka za uspořádání Sbírký postní almužna
- Studentům Slezské univerzity v Opavě za uspořádání sbírky potravin a drogerie pro klienty
- Tehdejšímu řediteli Slezského divadla panu Jiřímu Paskerovi za vstřícnost a umožnění návštěv vybraných divadelních představení pro klienty služby
- Všem jednotlivcům, kteří nechtějí být jmenováni, ale pravidelně přispívají finančně nebo darovali službě hmotný dar, například nábytek, zařízení do domácnosti uživatelů služby apod.

Z bezdomovce „lev salónů“.

V roce 2015 nás potěšilo hned několik událostí. Některým z našich uživatelů se konečně povedlo najít a udržet si práci, ve dvou případech pokusů o sebevraždu předávkováním léky se díky včasnému zásahu pracovníků nikomu nic vážného nestalo, podařilo se rekonstruovat půdní prostory na další byty a také deratizovat sklep od potkanů. Byli jsme svědky úžasné proměny jednoho pána, nedávno bezdomovce, který se díky návštěvě divadla stal doslova přes noc v novém obleku a botách „lvem salónů“. Velkou radost máme z lidí, kteří - tak jako naše jedna uživatelka - po roce až dvou naší služby prohlásí: „Chtěla bych si najít své vlastní bydlení a odejít - teď už to zvládám sama a vás už nepotřebuji.“ Nejvíce nás ovšem pobavilo, když jeden z našich kolegů, který má na starosti také aktivitu nácviku vaření a stolování, absolvoval úspěšně kurz pro kuchaře v sociálních službách. Vyprávěl, jak se dostal na čtyři dny jako jediný muž mezi samé ženy-kuchařky. A pak nám ukázal hrdě certifikát z kurzu, na kterém stálo: pan Pavel Vilášek = zaučená kuchařka.



Vedoucí: Ing. Bc. Dagmar Sližová
e-mail: chranene.bydleni@charitaopava.cz
telefon: 553 770 124, 739 002 710

Mraveneček Neumannova 3, 746 01 Opava



Denní stacionář Mraveneček je ambulantní sociální služba, která je poskytována osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od jedenácti do pětatřiceti let ze spádové oblasti Opavska. Péče o každého klienta se řídí individuálním plánem, k jehož naplnění jsou využívány nejrůznější metody a techniky. Velký důraz je zde kladen na individuální přístup a úzkou spolupráci s rodinou. Posláním stacionáře je vést každého klienta k co možná nejvyššímu individuálnímu rozvoji a soběstačnosti. V době pobytu uživatele v zařízení vzniká rodinám prostor pro oddech a načerpání sil.



Aktivity a akce střediska

- Pořádali jsme tradiční maškarní bál
- Natáčelo u nás radio Proglas
- Máme nově natřenou fasádu díky pracovníkům firmy AutoCont
- V Kravařích opět proběhla úspěšná charitativní akce Okresního fotbalového svazu „Pomozte postiženým dětem“
- Byli jsme na výletu v ZOO v Ostravě
- Uspořádali jsme Den otevřených dveří, Mikulášskou nadílku nebo vánoční posezení s klienty a jejich rodinnými příslušníky

Děkujeme

- Všem zainteresovaným v akci Okresního fotbalového svazu v Opavě „Pomozte postiženým dětem“
- Jednotě Orel Vřesina za dar ve výši 10 tisíc korun
- Firmě AutoCont za sponzorský dar elektroniky

Ukradené auto a solidarita veřejnosti

Z roku 2015 nelze opravdu zapomenout na vykradení našeho stacionáře, stresující a nepříjemný zážitek, spojený se spoustou starostí. Na druhou stranu jsem se „díky“ němu měla možnost setkat s obrovskou solidaritou veřejnosti i pomocí cizích lidí, z nichž někteří do té doby ani nevěděli, že nějaký stacionář Mraveneček existuje. Ale když nás bylo stále vidět a slyšet v různých televizních a rozhlasových reportážích, mnozí se ozvali a nabídli pomoc. A díky jednomu divákovi se také naše ukradené auto nakonec našlo až v Pardubicích. V tu chvíli jsem si uvědomila, že pořekadlo „všechno zlé je k něčemu dobré“ je pravdivé. Ale nemám samozřejmě jen tento „negativní“ zážitek, bylo i hodně příjemných, úsměvných situací

– dlouho budu vzpomínat na opravdu vydařený výlet našeho kolektivu v rámci prevence syndromu vyhoření a taky mám velkou radost z nástupu nové kolegyně, která k nám do Mravenečku zapadla jako by tady už dávno patřila. Pohodový a dobrý kolektiv je pro mě moc důležitý. Tak ať se nám daří a těch pozitivních, příjemných zážitků je co nejvíce.

Vedoucí: Jana Konopková
e-mail: mravenecek@charitaopava.cz
telefon: 553 616 648, 739 343 899



Mateřské centrum Neškola Masarykova třída 39, 746 01 Opava



Mateřské centrum Neškola je volnočasové zařízení. Slouží především maminkám na mateřské dovolené či maminkám s malými dětmi. Jeho činnost je otevřená i dalším rodinným příslušníkům (tatínkům, starším sourozencům, prarodičům apod.). Všichni zde mají možnost vzájemného setkávání, vzdělávání i zábavy formou her, soutěží, malování, tvoření atd. Centrum také nabízí službu hlídání dětí, vždy po předchozí telefonické domluvě. Pořádá příležitostné akce, jako burzy oblečení, prázdninové výlety, oslavu Dne dětí. Neškola svou činností usiluje o předcházení sociálního vyloučení rodin. Mateřské centrum Neškola je členem Sítě mateřských center.



Aktivity a akce střediska

- Dvakrát jsme uspořádali stále oblíbenější bazárek dětského oblečení
- Proběhla prodejní výstava výrobků charitních chráněných dílen
- Uspořádali jsme přednášku na téma „Zdraví vývoj dítěte“
- Velký zájem vzbudila naše akce „Závody kočárků“
- Pravidelně pořádáme výtvarné a tvořivé dílny, výuku angličtiny pro maminky na mateřské dovolené, cvičení pro maminky, pohádkování pro děti, prázdninové Malování s básničkou, klub pro maminky, prázdninové výlety do okolí, společně slavíme Den dětí a Den matek, nabízíme krátkodobé hlídání dětí a mnoho dalšího.

Děkujeme

- Moravskoslezskému kraji za dotaci 64 tisíc korun na provoz

Korálkování v Neškole

Na pravidelné páteční tvoření přicházejí maminky k nám do Neškoly velice rády. Se svými dětmi společně vytvářejí pěkný výrobek, z kterého mají všichni radost. V poslední době je nebyvalý zájem o korálkování. Všichni se již těší na paní Boženku, která rozloží na stůl materiál ke tvoření různého tvaru a různé barvy. Maminky neví, co dřív. Náhrdelník, náramek, náušnice, nebo jen obyčejné korálky? Boženka je trpělivá a pěkně po pořádku vysvětluje techniku ketlování nebo lankování. Děti chtějí také pomáhat, a tak přebírají korálky, hledají ty nejlesklejší, nejbarevnější. Po hodině jsou již na stole rozloženy šperky, za které by se nemusel stydět ani odborník. Maminky září štěstím a děti už mezitím utíkají do herny, aby prozkoumaly všechny hračky. Jen na konci stolu zůstává sedět malý Mariánek, který tady čeká na maminku. „Mariánku, proč si nejdeš hrát?“ ptáme se. Oči mu září štěstím a sděluje, že potřebuje ještě náramek, aby byla jeho sada výrobků kompletní. Všichni obdivují jeho zručnost a vkus. Maminka může být pyšná. A co Boženka? Taky na ní je vidět, jak je spokojená, že se maminkám dařilo a je slyšet jak volá: „Holky bylo to super!“ Všichni se již těší na další korálkování, protože ozdoba pro ženy není nikdy dost.



Vedoucí: Svatava Bláhová
e-mail: neskola@charitaopava.cz
telefon: 733 676 707, www.facebook.com/MCNeskola

Radost - sociálně terapeutická dílna Přemyslovců 26, 747 07 Opava-Jaktař



Zařízení poskytuje ambulantní službu dospělým osobám se sníženou soběstačností z důvodu mentálního postižení nebo chronické duševní poruchy, které nejsou schopny sebeuplatnění na otevřeném ani chráněném trhu práce. Účelem sociálně terapeutické dílny je především dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie, která umožní lepší seberealizaci a zkvalitnění života osob. Dále usiluje o smysluplné zaplnění volného času uživatelů, o jejich začlenění do běžného života a také o prevenci sociálního vyloučení.



Aktivity a akce střediska

- Pro uživatele, opatrovníky i odbornou veřejnost jsme uspořádali dva workshopy na téma „Sexualita lidí s mentálním postižením“
- Uspořádali jsme také odborný seminář pro opatrovníky na téma „Opatrovnictví“
- Absolvovali jsme několik výletů, návštěvy výstav, posezení v cukrárnách nebo v restauracích
- Podnikli jsme velký výlet pro opatrovníky i uživatele do Slavkova
- Naši klienti připravili raut pro Slezskou univerzitu

Děkujeme

- Firmám Moravec - kvalitní ponožky, Optys, Stoklasa a Model za materiál, výtvarné potřeby i galenterii
- Všem, kteří se zapojili do sběru víček pro Matyáška Tazbirka

Radost začala připravovat rauty

Mým největším zážitkem byl náš první raut. Když za mnou přišel pan ředitel s otázkou, zda bychom zvládli společně s našimi uživateli připravit raut pro studenty Slezské univerzity, kteří v Charitě Opava navštěvují chráněné dílny, neváhala jsem ani minutu. Byla to výzva k něčemu novému a já nepochybovala o tom, že bychom to nezvládli. A vyšlo to. Tou největší odměnou mi bylo nadšení našich uživatelů, kteří se s velkou vervou pustili do přípravy a měli (ne)obyčejnou radost z toho, jak studentům chutnalo. Už několik let hledáme cestu, jak udělat něco „více“, dělat něco skutečného pro lidi. A tahle naše zkušenost toto vše absolutně splnila a otevřela nám nové možnosti, přinesla sebevědomí, že to zvládneme. Mě osobně utvrdila opět v tom, že nové výzvy nám dodávají odvahu a že odvážným opravdu štěstí přejí. A co je víc ve službě než šťastný a spokojený uživatel a vedoucí, kterého jeho práce maximálně naplňuje a má dobrý tým.



Vedoucí: Lucie Lichá, DiS.
e-mail: radost@charitaopava.cz
telefon: 553 612 780, 734 435 133

SEKCE CHRÁNĚNÉHO ZAMĚSTNÁNÍ



Chráněné dílny sv. Josefa Přemyslovců 26, 747 07 Opava-Jaktař



Chráněné dílny sv. Josefa zaměstnávají přes čtyři desítky zaměstnanců s tělesným a smyslovým postižením a jejich kombinacemi. Pracují v šicí, keramické a kompletační dílně. Kromě vlastního výrobního programu nabízejí chráněné dílny ruční práci firmám, jako např. montáže součástek a hraček. Chráněné dílny sv. Josefa zajišťují provoz obchodu, v němž prodávají vlastní výrobky a nabízejí kopírování, kroužkování a laminování.



Pracoviště splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.

Aktivity a akce střediska

- Svě výrobky jsme prodávali na Keramických trzích v Kostelci nad Černými Lesy, Keramických trzích Kunštát, na vánočních trzích BVV Brno, akci „Jánošíkov dukát“ v Rožnově pod Radhoštěm nebo třeba na akci „REHAPROTEX“ BVV Brno
- Koupili jsme auto z prostředků Regionálního operačního programu

Jsmo potřební i přes své handicapy

Mým největším zážitkem v roce 2015 bylo to, že jsme obhájili, ba co víc, dokonce překonali rekordní ekonomické výsledky roku předcházejícího. Dosáhli jsme toho za mnohdy hektického úsilí našich zaměstnanců. Je radostí pozorovat snahu mnohých našich zaměstnanců, kteří i za cenu obětování svého volného času realizují zakázky a prodej našich výrobků. Je radostí, když vidím, že to, co děláme, dává smysl a mnohým i poznání, že jsou i přes své handicapy potřební, schopní a úspěšní.



Vedoucí: Tomáš Rychlý
e-mail: chd@charitaopava.cz
telefon: 553 654 696, 736 210 685
eshop: www.jv-art.cz

Chráněná dílna Vlašovičky Marie Dolanské 19, 746 01 Opava-Vlašovičky



Chráněná dílna ve Vlašovičkách vznikla v říjnu 2006 a nabídla nevidomým a duševně postiženým lidem možnost zařazení do pracovního procesu. Pracoviště je koncipováno pro lidi s postižením a její provoz je tomu náležitě přizpůsoben. Dílna nabízí vlastní originální keramickou výrobu, šité výrobky i sériové šití pro firmy. Pracovní činnosti probíhají v keramické, tkalcovské, šicí a kompletační dílně. Výrobky zaměstnanců prodáváme ve Vlašovičkách, v obchůdku v supermarketu Terno a prostřednictvím e-shopu JV-ART. CZ. Významný prodej probíhá na různých prodejních akcích v regionu i mimo něj. Chráněná dílna Vlašovičky splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.

Aktivity a akce střediska

- Rádi jezdíme prodávat naše výrobky na Moravskoslezský kraj Ostrava, na velikonocní a vánoční prodeje na zámek v Kravařích, do firmy O2 Ostrava, na farmářské trhy na Dolním náměstí v Opavě nebo také na vánoční trhy do Brna
- Zahájili jsme rekonstrukci chráněné dílny, jejímž výsledkem jsou nové prostory pro keramickou dílnu, šatna pro muže a rozšíření šicí dílny a šatny pro ženy
- V říjnu 2015 nastoupila do keramické dílny nová mistrová paní Iva Příbylová, což bylo velmi inspirující pro keramickou výrobu díky novým nápadům a zlepšení celkového provedení výrobků
- Nakoupili jsme nové šicí stroje, díky kterým můžeme posílit a rozšířit zakázkové šití pro opavské firmy
- Kontrola České obchodní inspekce, která nás v červenci navštívila během prodeje na Farmářských trzích v Opavě, nezaznamenala žádný přestupek ani problém

Děkujeme

- Za podporu dílen a za spolupráci všem našim partnerům

Spokojení zákazníci nám píší

Největší radostí jsou pro nás spokojení zákazníci. A právě z jejich dopisů bych chtěla citovat. „Mate krásné nové výrobky, jste originální, ta bílá barva na keramice je super. Většina keramiky je laděna do přírodní nebo hnědé barvy, která se každému do bytu nehodí. I šité výrobky mají krásné moderní ladění. Je to super jen tak dál s výrobou.“ „Vaše výrobky se mi moc líbí, v každém roce vyrábíte něco nového a vkusného, ráda se k vám vracím.“ „Ve Fakultní nemocnici v Ostravě jsem si zakoupila vaše keramické sluníčko, dělá mi každodenně radost, když se na něj podívám, protože sluníčka je pořád málo. Moc vám děkuji, máte krásné výrobky!“ „Již mnoho let s obdivem a úctou sleduji ve své rodné Praze vaši smysluplnou práci. Nikdy jsem vás neviděla a přesto jste mi velmi blízcí. Všechny vaše vánoční dárečky mám doma denně na očích a myslím na vás. Posílám Vám fotografii jako důkaz. Do dalších let přeji vám všem hodně elánu, sil a úspěchů.“ Děkujeme všem!



Vedoucí: Marie Bennková
e-mail: chdv@charitaopava.cz
telefon: 553 793 459, 739 002 711
eshop: www.jv-art.cz



Service Desk Zámecká 68, 747 31 Velké Hoštice

Středisko Service Desk je jednotné kontaktní místo, v němž operátoři zajišťují kontakt mezi uživatelem, zákazníkem a organizací podpory IT. Vzniklo ve spolupráci se společností AutoCont CZ a.s. a zaměstnává především osoby se zdravotním postižením nebo znevýhodněním. Service Desk je prvotní pracoviště, jehož posláním je zajistit pro uživatele požadovanou dostupnost kontaktního místa. Činnost střediska Service Desk zahrnuje celý životní cyklus kontaktu. Zaměstnanci nejsou výrazně technicky specializováni a jejich úkolem je především přijmout požadavek, správně jej popsat, pokud je to v jejich kompetenci, tak vyřešit, nebo přidělit dalším řešitelům a kontrolovat. Kompetence řešení je většinou ohraničena na běžné opakující se požadavky a dotazy za pomocí telefonické komunikace, emailem či definovaným zásahem v daném systému. Středisko nabízí jiný typ pracovních příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, než například chráněné dílny.



Aktivity a akce střediska

- Středisko jsme otevřeli k 1. lednu roku 2015 jako pilotní projekt, který může mít velmi zajímavý potenciál i do budoucna. Věříme, že by nám mohl přinést zajímavé pracovní příležitosti.

Rozjžděli jsme úplně novou činnost

Pracoviště Service Desk vzniklo jako společný projekt Charity Opava a společnosti AutoCont CZ a. s. Jednání o jeho vzniku probíhala přibližně půl roku, kdy se doladovaly technické požadavky, termíny rozjezdu, zaškolování pracovníků a podobně. Zpočátku jsme nevěděli, do čeho jdeme, byla to přece jen úplně nová činnost. Postupně jsme však nabyli dojmu, že by se mohlo jednat o zajímavou příležitost. AutoCont CZ měl s touto službou bohaté zkušenosti, takže nám ve všem pomáhal a stále pomáhá. Pracoviště jsme vzhledem ke specifickému zaměření vyčlenili mimo Chráněné dílny Charity Opava. Operátoři absolvovali dvouměsíční školení a postupně se stále zlepšovali, někomu se dařilo lépe, někomu méně. Jsem rád, že se podařilo vybudovat zcela novou službu a nabídnout nové možnosti zaměstnávání pro zdravotně postižené osoby. Zároveň bych chtěl poděkovat společnosti AutoCont CZ za nabídnutou příležitost.

Vedoucí: Ing. Tomáš Schaffartzik
e-mail: schaffartzik@charitaopava.cz
telefon: 731 625 802



Chráněná technická dílna Zámecká 68, 747 31 Velké Hoštice

Chráněná technická dílna sídlí ve Velkých Hošticích. Důvodem pro otevření pracoviště tohoto typu byla silná potřeba vytvořit pracovní příležitosti pro lidi, kteří si na volném trhu práce obtížně hledají zaměstnání. Jsou to převážně občané se zdravotním postižením, lidé s nízkým vzděláním a ve věku nad padesát let. Svým programem je dílna zaměřena na zpracování klasických i nebezpečných odpadů, zejména elektroodpadů a nabízí skartaci dokumentů, včetně jejich odvozu. Přispívá k řešení problému ekologické likvidace odpadů v opavském regionu. Pracoviště splňuje podmínky pro náhradní plnění dle § 81 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti.



Aktivity a akce střediska

- Vybudovali jsme pracoviště pro skartaci dokumentů z prostředků Úřadu práce ČR, Moravskoslezského kraje a Regionálního operačního programu

Povolení jako pro stavbu jaderné elektrárny

V rámci projektu na Regionálním operačním programu jsme nakoupili nové skartovací stroje s certifikátem Národního bezpečnostního úřadu na skartaci papírových dokumentů a demagnetizátor na likvidaci dat na elektronických nosičích. Zajímavá byla zkušenost s pořízením tří kontejnerů, které jsme upravili, abychom v nich mohli skartaci provádět. Chtěli jsme je ustavit na základovou plochu, připojit elektřinu a do vedlejšího objektu zavést dopravníkový pás. Tolik povolení se snad nevyřizuje ani pro jadernou elektrárnu! Myslel jsem si, že stačí souhlas majitele pozemku, ale chyba lávky. Vše šlo přes územní rozhodnutí. Celé vyřizování trvalo několik měsíců a zajišťovali jsme vyjádření z Krajské hygienické stanice včetně posouzení hluku, vyjádření Moravskoslezského kraje (přece jen to jsou odpady), hasiče, vyjádření Odboru životního prostředí opavské radnice z hlediska vzduchu, odpadů a vody. Když jsem zde vyzvedával vyjádření, zjistil jsem, že musím podat ještě jednu žádost na stejný odbor, ale na jiném formuláři, protože dílna se nachází v ochranném pásmu vod! Naštěstí vyjádření sítí, zda v daném místě nevede žádná elektřina, internet, kanalizace či vodovodní nebo plynové potrubí bylo on-line, kromě vodáren, které se vyjadřovaly skoro měsíc. Nakonec jsem začal být už nepřijemný na paní na stavebním úřadě, což je furt chce. Nicméně nakonec vše dobře dopadlo, souhlas byl vydán a paní jsem se omluvil. Takže pozor na to, až budete stavět boudu pro psa ☺.

Vedoucí: Ing. Tomáš Schaffartzik
e-mail: chtd@charitaopava.cz
telefon: 553 764 057, 734 435 234



SEKCE PROVOZU, EKONOMIKY A PERSONALISTIKY

Finanční hospodaření

Činnost Charity Opava je financována vícezdrojově. Těmito zdroji jsou dotace ze státního rozpočtu, z kapitoly 313, které smluvně poskytuje Krajský úřad Moravskoslezského kraje, dotace územně samostatných celků a obcí, (např. Moravskoslezský kraj, Statutární město Opava), dotace Úřadu práce, dary nadací, fyzických a právnických osob, výnosy ze sbírek a tržby za vlastní výkony.

V roce 2015 organizace získala provozní dotace Moravskoslezského kraje 13.276 tis. Kč, což představuje navýšení o 1.490 tis. Kč oproti roku předcházejícímu. Nejvyššímu navýšení dotací došlo u sociální služby Sociální rehabilitace v částce 1.041 tis. Kč. V předcházejícím roce byla tato sociální služba financována z Individuálního projektu OPLZZ a žádná dotace z MPSV nebyla přiznána. Občanská poradna – Opava získala navýšení dotace o 200 tis. Kč. Pečovatelská služba a služba Chráněné podporované bydlení pro duševně nemocné – chráněné bydlení získaly navýšení přes 100 tis. Kč. Rovněž u dalších sociálních služeb došlo k mírnému navýšení dotací, kromě služby Chráněného a podporovaného bydlení pro duševně nemocné – následná péče, kde došlo ke snížení dotace o 69 tis. Kč.

Statutární město Opava (SMO) podpořilo provoz našich projektů ve výši 6.595 tis. Kč, což představuje snížení dotací o 430 tis. Kč oproti roku předcházejícímu. U většiny sociálních služeb došlo ke snížení dotací, kromě služeb mobilní hospic – Pokojný přístav a Denní stacionář pro seniory, kterým byly přiznány dotace ve stejné výši jako v roce předcházejícím. K navýšení dotace o 143 tis. Kč došlo pouze u služby Sociální rehabilitace. Této službě v roce předcházejícím žádná dotace SMO nebyla přiznána z důvodu financování z Individuálního projektu OPLZZ.

Z Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (MSK) jsme získali čtyři účelové dotace v celkové částce 521 tis. Kč. Dotace ve výši 80 tis. Kč byla poskytnuta na úhradu provozních nákladů mobilní hospicové služby – Pokojný přístav, dotace ve výši 64 tis. Kč byla určena na úhradu provozních nákladů a vybavení Mateřského centra Neškola. Z dotace ve výši 161 tis. Kč byl pořízen osobní automobil pro sociální službu Dům sv. Cyrila a Metoděje ve Vlašovičkách – chráněné bydlení a dotace ve výši 216 tis. Kč byla poskytnuta na vybavení Chráněné technické dílny ve Velkých Hošticích.

Na základě dlouholeté spolupráce s Úřadem práce Opava (ÚP) v oblasti chráněného zaměstnávání byla poskytnuta finanční podpora v celkové výši 12.509,49 tis. Kč. Z toho částka 11.734,28 tis. Kč byla použita na úhradu provozních nákladů, částku 100,28 tis. Kč činil příspěvek ke mzdě zaměstnance a příspěvek na zřízení společensky účelného místa činil 500 tis. Kč. Částka 174,93 tis. byla převedena na účet časového rozlišení.

V roce 2015 se naší organizaci podařilo získat finanční příspěvek na základě schválených projektů od těchto nadací: Výbor dobré vůle Olgy Havlové - 50 tis. Kč, Nadační fond Avast - 50 tis. Kč, Nadace N-ROS - 20 tis. Kč, nadace SYNER - 10 tis. Kč. Účelově vázanými finančními prostředky naši organizaci podpořily také tyto firmy a organizace: Ostroj Opava - 50 tis. Kč, Město Kravaře - 5 tis. Kč, ZŠ Chlebičov - 2,75 tis. Kč, obec Závada - 2 tis. Kč, obec Brumovice - 1,5 tis. Kč, obec Hať - 1 tis. Kč.

Každoroční Tříkrálová sbírka (TKS) nám vynesla částku 1.119,96 tis. Kč. Z toho finanční prostředky ve výši 213,83 tis. Kč byly použity na částečnou úhradu realizace půdní vestavby v objektu v Suchých Lazcích, který slouží k bydlení klientů s duševním onemocněním. Částka 241,35 tis. Kč byla použita na úhradu stavebních úprav a nákup zařízení a vybavení chráněných dílen. Částka 493,03 tis. Kč byla použita

na nákup automobilu, určeného pro převoz osob a kompenzačních pomůcek pro Charitní pečovatelskou službu. Částka 76,42 tis. Kč byla použita na nákup zdravotního materiálu pro mobilní hospicovou službu Pokojný přístav. Částka 95,33 tis. Kč byla použita na úhradu provozních nákladů mateřského centra Neškola.

Velké poděkování patří soukromým dárcům, fyzickým a právnickým osobám, kteří podpořili činnost naší organizace finanční částkou 3.401 tis. Kč a nefinančními dary ve výši 172,72 tis. Kč. Tyto finance jsou zčásti smluvně určeny na podporu konkrétní sociální služby a z části na činnost organizace jako celku. Máme tak možnost dofinancovat služby, které nezískají potřebné finanční prostředky na aktuální rok a realizovat finančně náročnější opravy a investice. Ze získaných finančních darů fyzických a právnických osob byla částka 2.047 tis. Kč použita na dofinancování provozních nákladů organizace a částka 1.353,23 tis. Kč na krytí pořízených investic.

Dalším významným zdrojem příjmů jsou tržby za poskytnuté služby a prodej vlastních výrobků a zboží ve výši 59.959,3 tis. Kč.

V roce 2015 byl pořízen investiční majetek v celkové hodnotě 10.139,55 tis. Kč. V částce 1.797,02 tis. Kč byla realizována rekonstrukce střechy a půdní vestavba objektu Komenského 18 v Opavě, v částce 1.267,92 tis. Kč byla zrealizována půdní vestavba v objektu Přerovecká 26 v Suchých Lazcích. V Domě sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách byl ve sklepních prostorách nově vybudovaný prostor pro přestěhování keramické dílny v hodnotě 450,77 tis. Kč. Keramická dílna byla dále dovybavena novou keramickou pecí a regálovým systémem v hodnotě 219,77 tis. Kč. Šicí dílna v chráněné dílně ve Vlastovičkách získala nové vybavení v hodnotě 150,69 tis. Kč. Byty pro klienty v objektu v Suchých Lazcích byly dovybaveny zařízeními v hodnotě 321,82 tis. Kč. Charita Opava v roce 2015 pořídila 8 automobilů v celkové hodnotě 3.105,16 tis. Kč.

Pět automobilů bylo pořízeno pro Charitní pečovatelskou službu, nové auto dále získala sociální služba chráněného bydlení ve Vlastovičkách, služba sociální rehabilitace ve Vlastovičkách a Chráněná dílna sv. Josefa v Opavě – Jaktaři. Chráněná dílna v Jaktaři dále získala nový vyšivací stroj v hodnotě 206,7 tis. Kč a velkoobjemovou keramickou pec v hodnotě 193,35 tis. Kč. Pro Chráněnou technickou dílnu ve Velkých Hošticích byl pořízen investiční majetek v celkové hodnotě 2.376,35 tis. Kč, který se skládá ze tří obytných kontejnerů v hodnotě 593,39 tis. Kč, dvou průmyslových skartovačů v hodnotě 1.160,04 tis. Kč, dvou dopravníkových pásů v hodnotě 297,88 tis. Kč, odsávacího zařízení v hodnotě 39,92 tis. Kč a demagnetizátoru v hodnotě 285,12 tis. Kč. Výše uvedené investice umožní poskytovat Chráněné technické dílně služby skartace na profesionální úrovni. Dále byla získána kamerová lupa v hodnotě 50 tis. Kč, pro slabozraké klienty ve Vlastovičkách jako hmotný dar od soukromého dárce. Dalšími zdroji krytí těchto investic byly ze 70% dotace EU, MSK, ÚP a dary z TKS 2015, z 30% ostatní vlastní zdroje.

Účetnictví Charity Opava se řídí obecně platnými zásadami zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví, vyhláškou č. 504/2002 Sb. ve znění pozdějších předpisů a Českými účetními standardy pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání.

Účetní závěrka Charity Opava byla ověřena auditorem dne 3. června 2016. Audit provedla Ing. Jana Urbančíková, s číslem auditorského oprávnění 1947, jménem auditorské společnosti Moravskoslezský audit, s.r.o., s číslem auditorského oprávnění 523.

Zpráva o auditu je k dispozici na ředitelství Charity Opava.

VÝROK AUDITORA

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz** aktiv a pasiv **Charity Opava k 31.12.2015** a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2015 v souladu s českými účetními předpisy.

*Název auditorské společnosti: Moravskoslezský audit, s.r.o.
Adresa auditorské společnosti: Čs.legii 7, 702 00 Ostrava 2
Číslo auditorského oprávnění: 523
Jméno a příjmení auditora, který vypracoval zprávu
jménem auditorské společnosti: Ing. Jana Urbančíková
Číslo auditorského oprávnění: 1947
Datum zprávy auditora: 3.6.2016
Podpis auditora:*



Jana Urbančíková

Náklady a výnosy v Kč podle závěrky roku 2015

Náklady na provoz	Hlavní činnost	Vedlejší činnost	Celkem
Spotřebované nákupy	5 453 750	37 302 951	42 756 701
Služby	7 892 873	712 362	8 605 235
Osobní náklady (58% zaměstnanců se zdravotním postižením)	41 197 653	400 976	41 598 629
Jiné provozní náklady (příspěvky soc. slabým, odvoz humanit. pomoci ap.)	518 418	21 501	539 919
Odpisy, prodaný materiál	3 488 081	97 540	3 585 621
Celkem náklady	58 550 775	38 535 330	97 086 105

Výnosy na provoz	Hlavní činnost	Vedlejší činnost	Celkem
Tržby za výrobky, služby, zboží	20 580 519	39 378 787	59 959 306
Ostatní výnosy (úroky, poj. plnění, pronájem, reklama)	2 357 374	220 696	2 578 070
Přijaté dary (dary FO a PO, nadace, sbírky)	2 521 053	0	2 521 053
EU fondy	108 789	0	108 789
Provozní dotace	31 849 780	0	31 849 780
Celkem výnosy	57 417 515	39 599 483	97 016 998

	Hlavní činnost	Vedlejší činnost	Celkem
Hospodářský výsledek	-1 133 260	1 064 153	-69 107

Rozvaha k 31. 12. 2015 v Kč
Aktiva

Dlouhodobý majetek celkem	39 771 296
Krátkodobý majetek celkem z toho:	32 052 901
zásoby	709 351
pohledávky celkem	4 297 280
krátkodobý finanční majetek	24 048 940
účty časového rozlišení	2 997 330
Aktiva celkem	71 824 197

Pasiva

Vlastní zdroje celkem, z toho:	62 487 850
základní jmění	62 555 216
fondy, oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku	1 741
hospodářský výsledek	-69 107
Cizí zdroje celkem, z toho:	9 336 347
dlouhodobé závazky	0
závazky z obchodního styku	2 959 856
závazky k zaměstnancům, institucím	2 311 439
ostatní závazky	75 944
účty časového rozlišení	3 989 108
Pasiva celkem	71 824 197

Investice v roce 2015 a zdroje krytí	Celkem	Dotace, dary	Vlastní
Pořízení nemovitosti	0	0	0
Technické zhodnocení budov	3 515 703	3 036 277	479 426
Stroje a zařízení	3 518 689	2 907 755	610 934
Motorová vozidla	3 105 158	2 552 472	552 686
Investice celkem	10 139 550	8 496 504	1 643 046

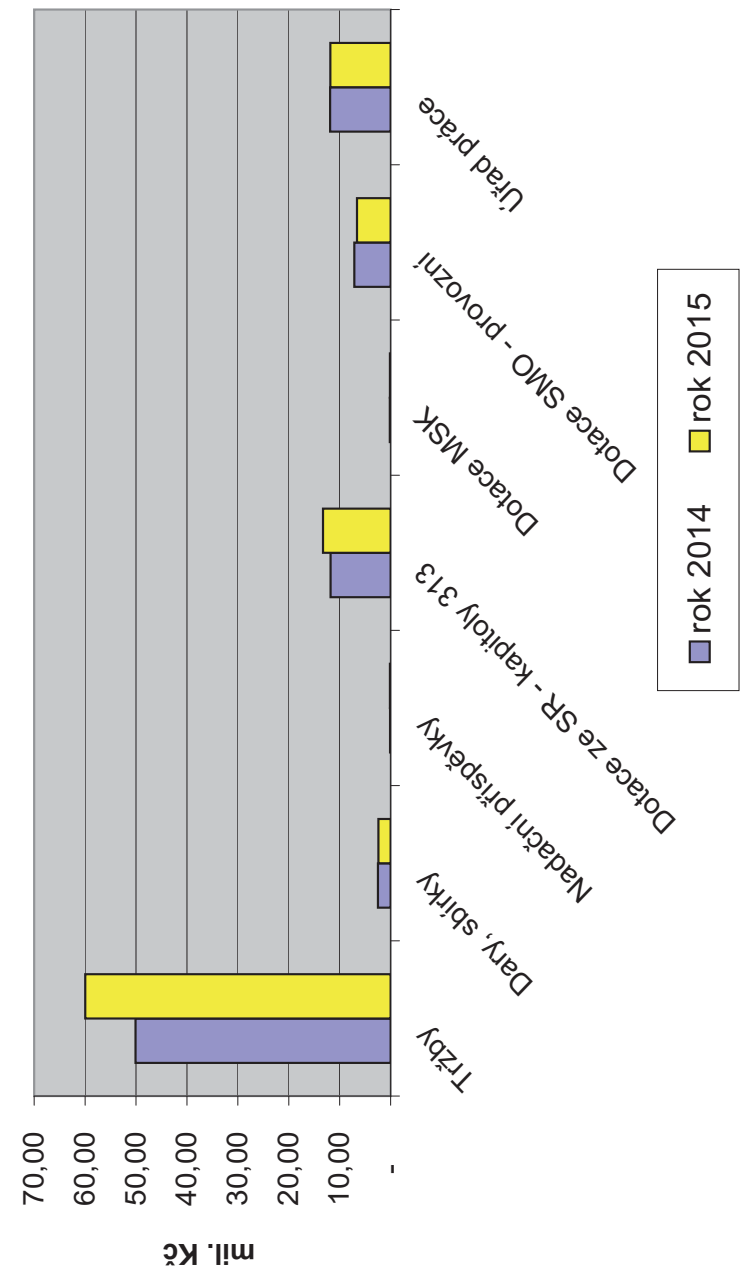
Provozní náklady jednotlivých středisek Charity Opava v roce 2015 a zdroje jejich krytí

Název střediska	Náklady	Příspěvek ze státního rozpočtu - kapitoly 313	Příspěvek MSK	Příspěvek Statut. města Opavy a obcí
Charitní ošetrovatelská služba	2 758 581	0	0	0
Charitní pečovatelská služba	5 754 907	2 206 000	0	759 000
Charitní hospicová péče Pokojný přístav	2 118 442	0	80 000	550 000
Wellness centrum	1 800 970	0	0	0
Denní stacionář pro seniory	2 569 829	1 255 000	0	512 000
Radost sociálně terapeutická dílna	2 894 761	2 018 000	0	305 000
Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách - chráněné bydlení	3 836 237	1 679 000	0	305 000
Dům sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené ve Vlastovičkách - sociální rehabilitace	1 891 558	1 041 000	0	143 216
Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné - chráněné bydlení	1 905 487	1 065 000	0	318 000
Chráněné a podporované bydlení pro duševně nemocné - následná péče	1 885 562	1 020 000	0	349 000
Mraveneček	3 049 440	1 494 000	0	672 000
Mateřské centrum Neškola	322 275	0	64 000	12 000
Chráněná dílna ve Vlastovičkách	5 928 449	0	0	900 000
Chráněné dílny sv. Josefa	9 846 716	0	0	950 000
Chráněná technická dílna Velké Hoštice	8 110 801	0	0	350 000
Service Desk	1 465 348	0	0	0
Naděje - středisko krizové pomoci	913 700	459 000	0	235 000
Občanská poradna - Opava	1 421 794	1 039 000	0	235 000
Vedlejší činnost	38 535 330	0	0	0
Ředitelství Charity Opava	75 918	0	0	0
Celkem	97 086 105	13 276 000	144 000	6 595 216

Příspěvek ÚP	Dary a sbírky urč. na službu/ dofinancování služby	Ostatní provozní výnosy vč. projektů EU	Tržby za služby a prodej	Nadace	Celkem výnosy
123 705	11 354	105 446	2 447 905	50 000	2 738 410
87 386	500	149 747	2 536 347	0	5 738 980
171 361	124 258	68 295	1 107 157	0	2 101 071
929 421	1 000	0	842 300	0	1 772 721
0	5 000	1 496	784 172	0	2 557 668
99 190	232 268	10 662	206 992	0	2 872 111
0	55 460	60 695	1 715 408	10 000	3 825 563
0	480 307	163 855	0	50 000	1 878 378
36 206	155 811	33 708	287 210	0	1 895 935
0	0	134 996	379 590	0	1 883 586
17 344	349 505	73 507	424 057	0	3 030 413
0	188 455	0	24 015	0	288 470
2 952 870	482 440	305 783	1 013 055	0	5 654 148
4 868 825	8 164	665 258	3 148 876	20 000	9 661 123
2 343 442	11 840	648 907	4 406 435	0	7 760 624
204 814	0	4 959	1 215 000	0	1 424 772
0	204 691	0	0	0	898 691
0	80 000	3 975	42 000	0	1 399 975
0	0	220 696	39 378 787	0	39 599 483
0	0	34 874	0	0	34 874
11 834 564	2 391 052	2 686 859	59 959 306	130 000	97 016 998

PODĚKOVÁNÍ

Srovnání výnosů v letech 2014 a 2015



Charita Opava je za více než čtvrtstoletí své existence velkou a zavedenou institucí. Nikdy bychom ale své služby občanům Opavska nemohli vykonávat v tak velké míře a v tak velkém rozsahu, nebýt všech našich obětavých sponzorů, dárců, příznivců, partnerských organizací, zaměstnanců a dobrovolníků. Všem Vám patří velký dík za to, že jste u nás stáli i v roce 2015 a že jste nám pomáhali nezištnou prací, finančně, materiálně či jinak. Děkuje všem velkým dárcům i těm malým, protože není malého daru, každá pomoc si najde svého vděčného příjemce. Děkuje všem, kteří jste přispěli do Tříkrálové sbírky. Tím, že pomáháte Charitě Opava, pomáháte lidem, kteří se ocitli v těžké situaci. Vše dobré, o čem se můžete dočíst v této výroční zprávě, se mohlo stát i díky Vám.

Jan HANUŠ, ředitel Charity Opava

ABEL - Computer spol.s r.o.
 A-CONSULT PLUS spol. s r.o.
 Adametz s.r.o.
 AG ENERGOCOM s.r.o.
 Agentura Židek
 AGRICOLA
 Antonín Oliva s.r.o.
 ARGOS ELEKTRO, a.s.
 Armatury Klad, spol. s r.o.
 Astramedis s.r.o.
 ATECO spol. s r.o.
 AutoCont CZ a.s.
 Autogas Opava s.r.o.
 AUTOMOTOR TVARŮŽKA
 Bidvest Opava, s.r.o.
 BK CONSULT
 BOHEMIAFLEX CS, s.r.o.
 Cihelna Hlučín s.r.o.
 Církevní základní škola
 sv. Ludmily v Opavě
 COME vending s.r.o.
 Comertex Ostrava, spol. s r.o.
 CONE-DOPRAVA, a.s.
 Continental Barum s.r.o.
 cresco & finance a.s.
 Czech Plastic Produktion s.r.o.
 Česká spořitelna, a.s.
 DALWA s.r.o.
 DANEPO s.r.o.
 DĚCKAŘI s.r.o.
 DEFIS zemědělské služby s.r.o.
 DENT32 s.r.o.
 Dr. Harlas s.r.o.
 Drogerie Na náměstí

DUOTISK-PAVEL VÁLEK
 ECHOpix s.r.o.
 ELEKTRO fa PAVELEK s.r.o.
 ERIUS s.r.o.
 EUROZUMO s.r.o.
 EVON Plus s.r.o.
 Fair Credit International, SE
 FSF dentální laboratoř, s.r.o.
 Galanterie TKACZIK
 GEOS Opava - Ing. Ivo Čevora
 Glazura s.r.o.
 Gynekologie Křoustek s.r.o.
 Hahn-Dent s.r.o.
 Hana Nováčková IPO
 HANKE STOJÍRNA s.r.o.
 Hansen Electric, spol. s r.o.
 Honební společnost v Domoradovicích
 Humanic CZ spol. s r.o.
 Chirurgie Čáslav s.r.o.
 IGEA s.r.o.
 Ing. Pekárek - Stavební společnost s.r.o.
 INOXPA, S.A. Olomouc
 Institut pro testování a certifikaci, a.s.
 ve Zlíně
 International Consulting
 Service - Praha, s.r.o.
 I-tec Czech, spol. s r.o.
 JAVOS - Janotka CZ s.r.o.
 KARDIO-ORMIGA s.r.o.
 KASPA, velkoobchod kancelářských potřeb
 v Opavě
 KE-ARM, s.r.o.
 KLL - konstrukční kancelář, s.r.o.
 KN Stoma s.r.o.

kolektiv pracovníků OSAP - provozovna
 Opava, Mondelez CR Biscuit
 Production s.r.o.
 Konvent minoritu v Opavě
 KSR Industrial, s.r.o.
 Kutálek s.r.o.
 L.-Dent s.r.o.
 LANEX, a.s.
 Lékárna NA PETŘINÁCH v Praze 6
 Lékárna POLIKLINIKA s.r.o.
 Lékárna Slezské nemocnice v Opavě
 Lékárna U nemocnice ve Varnsdorfu
 Lékárna u sv. Jakuba s.r.o.
 Lékárna U zlaté koruny Hostinné s.r.o.
 Lékárna V LOŠTICÍCH
 Lékárna V Mešníku
 Lékárna základního typu Raškovice
 M CONSULTING
 MAJADA s.r.o.
 Mateřská škola v Opavě, Olomoucká 103
 MEDI s.r.o.
 Medical alternative, s.r.o.
 MEDICASON s.r.o.
 MEDIN, a.s.
 MEDVAL s.r.o.
 Město Dolní Benešov
 Město Kravaře
 Mgr. Markéta Prenerová - DIPO
 MICROSYS, spol. s r.o.
 MLÝN HERBER spol. s r.o.
 Moravskoslezské cukrovary, a.s.
 MUDr. Kocourková s.r.o.
 MUDr. Alena Obstová, s.r.o.
 MUDr. Emílie Hartmannová s.r.o.
 MUDr. Eva Šindlerová,
 oční ambulance, s.r.o.
 MUDr. Hlišnikowska Anna s.r.o.
 MUDr. Jarmila Buchtová, Ambulance
 zubního lékaře s.r.o.
 MUDr. Jaromír Veith s.r.o.
 MUDr. Libuše Dorňáková - zubní
 lékařství s.r.o.
 MUDr. Marie Smetková s.r.o.
 MUDr. Marie Špániková s.r.o.
 MUDr. Milada Píková, s.r.o.
 MUDr. Milan Černý-chirurgie, s.r.o.
 MUDr. Petr Bohanes praktický lékař s.r.o.
 MUDr. Petr Bouchal s.r.o.

MUDr. Taťána Kuzníková s.r.o.
 MUDr. VAŠÍKOVÁ EVA, PRAKTICKÁ
 LÉKAŘKA, s.r.o.
 MUDR.Trubanová RTG s.r.o.
 MVB Opava CZ s.r.o.
 Nadace Avast
 Nadace ČEZ
 Nadace Rozvoje občanské společnosti
 Nadace Syner
 Nadace VIA
 Naděžda Plevková oční ordinace s.r.o.
 NOPHARMTESSE s.r.o.
 O. K.Servis BioPro, s.r.o.
 Obec Bolatice
 Obec Branka u Opavy
 Obec Brumovice
 Obec Dobrá
 Obec Holasovice
 Obec Chlebičov
 Obec Chuchelná
 Obec Kobeřice
 Obec Malé Hoštice
 Obec Mokré Lazce
 Obec Oldřichov
 Obec Skřipov
 Obec Slavkov
 Obec Služovice
 Obec Strahovice
 Obec Sudice
 Obec Třebom
 Obec Závada
 Obecní úřad Hať
 Oční optika v Soběslavi
 OK PLAN ARCHITECTS, s.r.o.
 OPAMETAL s. r. o.
 Optika - Olivová v Holicích v Čechách
 OPTIKA ŠŮS&ZUSKOVÁ, spol. s r.o.
 ORDINACE NEŘEDÍN spol. s r.o.
 Ordinance Ruzyně s.r.o.
 Orel Jednota Vřesina
 Oskar Balarin-klempířství
 OSTROJ a.s.
 PASIČ spol. s r.o.
 PediaMed Opava s.r.o.
 Pediatrie Zastávka MUDr. Špačková s.r.o.
 Počítačová škola Bárta, spol. s r.o.
 Polygon Čáslav s.r.o.
 PPD obchodní spol. s r. o.

PRA-P-OR s.r.o.
 PRO ANIMA spol. s r.o.
 Propagační podnik Opava, s.r.o.
 R.H. praktik Slaný s.r.o.
 RK Invest s.r.o.
 RKL OPAVA, spol. s r. o.
 ROBE LIGHTING s.r.o.
 RSE Project s.r.o.
 Rytectví Chrást s.r.o.
 Římskokatolická farnost Panny Marie
 Opava
 Římskokatolický farní úřad Štáblovice
 Římskokatolický farní úřad v Opavě-Jaktaři
 Římskokatolický farní úřad v Pusté Polomi
 Římskokatolický farní úřad ve Velké Polomi
 S - Kunststofftechnik s.r.o.
 Salloum s.r.o.
 SARKAMED s.r.o.
 Sdružení obcí Hlučínska
 SILNICE MORAVA s.r.o.
 SKINCENTRE spol. s r.o.
 Smurfit Kappa Czech, s.r.o.
 SNH - PHARMA s.r.o.
 S-PROFIT OPAVA s.r.o.

Ortiz Miguelanez Alberto
 Božena Andrášková
 MUDr. Alexej Antončík
 MUDr. Ctibor Arnold
 Věra Bainerová
 Eva Baranová
 Radek Barkman
 MUDr. Marie Bartlová
 MUDr. Stanislava Bednářová
 Robert Bena
 Lubomír Beňa
 MUDr. Petr Benda
 Jindřich Beneš
 MVDr. Jiří Beneš
 MUDr. Jana Benešová
 Marcela Benešová
 MUDr. Pavla Benešová
 Oldřich Bilík
 Ing. Vít Bittner

STAF A OPAVA s.r.o.
 ŠIMEČEK spol. s r.o.
 ŠKO - GYN s.r.o.
 TEMPO, obchodní družstvo
 TESKO Kolovrat s.r.o.
 UNICONT OPAVA s.r.o.
 Valko doprava s.r.o.
 VAPAX EX s.r.o.
 VAVRIMED PRO, s.r.o.
 VÁŽEME s.r.o.
 VENIA LÉKAŘ, s.r.o.
 VIKPAP GROUP s.r.o.
 Vladimír Dostal - POLARIS
 Vnitřní lékařství s.r.o.
 Výbor dobré vůle, Nadace Olgy Havlové
 Výrobní a obchodní družstvo Stěbořice
 Výstavba plynovodů spol. s r.o.
 WALMARK, a.s.
 ZAHRA DA Olomouc s. r. o.
 Základní škola a Mateřská škola Chlebičov
 Základní škola Bruntál
 ZAM - SERVIS s.r.o.
 ZEMĚDĚLSKÁ a.s. Opava - Kylešovice
 Zemědělské družstvo Hraničář Loděnice

MUDr. Jiří Bláha
 MUDr. Alena Bohumínská
 Monika Bokišová
 Vladimíra Bradáčová
 MVDr. Petr Brzobohatý
 MUDr. Dagmar Březinová
 MVDr. Miloš Břínek
 MUDr. Marcel Buchta
 JUDr. Vlastimil Bureš
 Karla Burešová
 MUDr. Igor Bychler
 Ing. Ladislav Cvak
 Cvičkovi
 Iveta Czerná
 MUDr. Dana Čandra
 MUDr. Alena Čerešňáková
 MUDr. Marie Čermáková
 Marie Černá
 Zdeněk Černický

Ing. Albert Červeň
 Ludmila Červenková
 Alena Debefová
 MUDr. Miloš Dědek
 MUDr. Alena Dejllová
 Karel Dobruský
 Ota Dohnal
 Josef Doležal
 David Doležil
 Heda Dolníčková
 Jan Dostál
 Marie Dostálková
 MUDr. Alena Dostalová
 Jana Dostálová
 Nina Drábková
 MUDr. David Dresler
 Marie Dušková
 Olga Dvoroková
 MUDr. Miroslav Eisenreich
 Bronislava Elblová
 Jarmila Erbanová
 MUDr. Jana Fabiánová
 Magdalena Fabiánová
 Hana Faxová
 Karel Fiedler
 MUDr. Jitka Fiklíková
 MUDr. Helena Fišarová
 Flejberkovi
 MUDr. Eva Floková
 MUDr. Jan Freml
 MVDr. Pavel Gabriel
 Mgr. Petr Gajdušek
 Marie Gebauerová
 Ing. Jan Gilík
 Vojtěška Gilíková
 Ing. Vít Grabec
 Josef Graca
 MUDr. Václav Gruber
 MUDr. Alena Gruberová
 Annemarie Grygarčíková
 Ing. Jan Hablawetz
 Jana Haimová
 Ing. Petr Hájek
 MUDr. Marie Hájíčková
 MUDr. Jitka Hájková
 Doc. MUDr. Jana Hamanová
 Mgr. Libuše Hamuzková
 Marie Hanáčková

Anna Hanslíková
 Jan Hanuš
 Ing. Mgr. Svatava Hanušová
 Václav Hanzelka
 Jaromír Hanzlík
 Jan Hapl
 MUDr. Jaroslava Hejnová
 JUDr. Eliška Helbichová
 Ludmila Hendrychová
 Karel Hennhofer
 MUDr. Marie Heřmanová
 Karel Holeš
 Alena Holubová
 Jana Holušová
 MUDr. Roman Holzknacht
 Anna Honová
 MUDr. Toman Horáček
 MUDr. Marie Horáková
 Mgr. Jaroslav Horký
 MVDr. Jiří Hostek
 MUDr. Jan Hrabovský
 MUDr. Emilie Hrdličková
 MUDr. Anna Hrubá
 MVDr. Michal Hrubec
 MUDr. Milan Hrubeš
 Ludmila Huršáková
 MUDr. Milada Hurtíková
 Norbert Chalupa
 MUDr. Aranka Jakešová
 MUDr. Josef Jakubík
 MUDr. Vlasta Jakubíková
 Daniela Jakubková
 MUDr. Petr Jandl, CSc.
 Lenka Jankovská
 Maria Janotová
 MUDr. Pavel Jaňour
 MUDr. Jarmila Janovská
 Arnošt Jaroš
 Jiří Jaroš
 Milan Jasník
 MUDr. Věra Jedličková
 František Jelen
 JUDr. Vladimír Ježek
 Dana Ježová
 MUDr. Jana Jilečková
 Štěpánka Jurkovičová
 Alena Kačabová
 Marta Kaděrová

Bc. Petra Kadlecová, DiS.
 Martina Kadulová
 Vlasta Kadulová
 Ing. Jiří Kalivoda
 Vilém Kaller
 Ing. Svatopluk Kamiš
 MUDr. Milan Karpianus
 Ing. Miroslav Kaštovský
 Petr Kejha
 MUDr. Jana Kepková
 Helena Kimplová
 Mgr. Simona Kiselová
 MUDr. Michal Klácel
 Jaroslava Klejchová
 Petr Klusák
 Ing. Augusta Kocurková
 MUDr. Bohumila Kočicová
 MUDr. Ludmila Kokešová
 Ladislava Kolařová
 Ludmila Komárková
 Lenka Konečná
 Ondřej Konečný
 Stanislav Konečný
 Marie Konieczná
 Vladimír Kornas
 Marie Kostelná
 Karel Kostera
 MUDr. Josef Košťál
 MUDr. Marie Košťálová
 Milada Kotová
 MUDr. Antonín Koukal
 MUDr. Lenka Kozlerová
 MUDr. Václava Kozohorská
 Ing. Jiří Krajcar
 Rudolf Král
 Ing. Cyril Králík
 MUDr. Matylda Králová
 Olga Králová
 Ilona Krátká
 MUDr. Jaroslav Krčec
 Libuše Krejčáková
 MUDr. Petr Krejčí
 Stanislava Krouparová
 Anna Kručínská
 MUDr. Alena Krupičková
 Jan Krusberský
 MVDr. František Kryš
 MUDr. Eliška Křivská

Ing. Helena Kubíková
 Eva Kucielová
 MUDr. Marie Kulhavá
 Max Kupka
 Martina Kupková
 MUDr. Zdeňka Kůrková
 Barbora Laifertová
 Ing. Viola Lédrová
 Alžběta Ledvoňová
 MUDr. Jaromír Lejčko
 MUDr. Jitka Lerchová
 Ing. Bedřich Lešenar
 MUDr. Marie Letfusová
 Eva Lévodová
 František Lichovník
 Zdeňka Lišková
 JUDr. Marie Ludvová
 MUDr. Lenka Luňáčková
 Irena Macurová
 MUDr. Helena Macháčková
 Milan Machovský
 Petr Malík
 MUDr. Anna Malinovská
 MUDr. Marie Málková
 Šárka Markovičová
 MUDr. Markéta Maršálková
 Marie Matějová
 Kateřina Matyášková
 Mgr. Ludmila Matysová
 Lukáš Mejzlík
 MUDr. Milan Míček
 MUDr. Marta Michalová
 Jitka Miklasová
 Mgr. Stanislav Mikule
 MUDr. Šárka Mikulová
 MUDr. Michaela Mláděnková
 MUDr. Jana Mlčochová
 Mgr. Jana Montágová
 MUDr. Blanka Moulisová
 Marie Mrózková
 Ing. Michal Mudra, Ph.D.
 MUDr. Zdena Müllerová
 MUDr. Eva Mužíková
 Bohuslava Myšková
 Bohumila Najsrová
 MVDr. Jan Navrátil
 Vojtěch Nekvapil
 Ludmila Nekvapilová


JUDr. Jaroslav Němeček
 MUDr. Karel Němeček
 MVDr. Vojmír Němeček
 MUDr. Bohdana Nesvačilová
 Hana Neuwirthová
 Mgr. Šárka Niemczyková
 Helena Nováčková
 Anna Nováková
 MUDr. Hana Nováková
 Ludmila Novotná
 MUDr. Ivana Nulíčková
 MUDr. Danuše Nytrová
 Květoslava Olbrechtová
 MUDr. Radomír Otýpka
 MUDr. Josef Oupický
 MUDr. Gustav Páleníček
 MUDr. Eva Pangerlová
 MUDr. Milena Pavelková
 MUDr. Věra Pavelková
 Jana Pekárková, CSc.
 Zdeněk Pelech
 MUDr. Václav Pelíšek
 MUDr. Dagmar Pěničková
 František Pepřík
 Marie Pernerová
 Ing. Jan Peřinka
 Ing. Aleš Pešat
 MUDr. Marie Peterková
 Zuzana Petráčková
 Jiří Piskáček
 MUDr. Jozefa Piskořová
 Ing. Jiří Pobořil
 Jan Pohaněl
 MUDr. Krista Pokludová
 Mgr. Stanislav Poláček
 JUDr. František Polanský
 MVDr. Klára Pospíšilová
 MVDr. Jaroslav Pour
 MUDr. Helena Prasková
 Zdena Procházková
 Josef Prusek
 MUDr. Marie Převrátilová
 Václava Příplatová
 Vladimír Ptaszek
 manželé Raabovi
 Aleš Rataj
 MUDr. Anna Redrová
 Jana Reichenbachová

MUDr. Jana Reznerová
 Jana Ribková
 Norbert Rybka
 Ing. Andrea Rycová
 MUDr. Jana Rygrová
 manželé Rychlí
 Jarmila Rychlá
 Jiří Rychta
 MUDr. Vítězslav Řeha
 JUDr. Oldřich Řeháček, Ph.D.
 Anna Řezaninová
 Ing. Josef Salajka
 Ing. Dana Salomonová
 Ing. Tomáš Schaffartzik
 MUDr. Michal Schmalz
 MUDr. Eva Schreiberová
 Vladislava Schreiberová
 JUDr. Martin Schulhauser
 Marie Sklenářová
 Marie Skočková
 Eva Skočková
 MUDr. Martin Skutil
 Tomáš Slanina
 Anna Slípková
 Ing. Josef Sliwka
 MUDr. Dalibor Smetáček
 Zdeňka Sobotíková
 MUDr. Jindřich Sobotka
 PhMr. Miloslav Solařík
 Jindra Spáčilová
 MVDr. Petr Staňa
 Hana Staňková
 MUDr. Marián Staňo
 MUDr. Ludmila Steinbergerová
 Ing. Daniela Steinová
 Ing. Petr Ston
 MUDr. Květa Strnadová
 Edita Strouhalová
 Mgr. Tomáš Střílka
 Jan Světlík
 MVDr. Marek Svoboda
 MUDr. Hana Svobodová
 MUDr. Marie Svobodová
 RNDr. Jaroslava Szotkowská
 Marie Šebestová
 MVDr. Dagmar Šenková
 MUDr. Zdeňka Šidlová
 Milan Šimečka

Milan Šimečka
 Kateřina Šimečková
 Zdeněk Šimíček
 MUDr. Ludmila Šímová
 Pavla Škarková
 Marie Školníková
 Jarmila Škrobánková
 MUDr. Kateřina Škulavíková
 Ing. Zdeněk Šmejkal
 Monika Šneková
 Božena Šostáková
 MUDr. Zdeněk Špimr
 Petr Šrom
 Libuše Šromová
 MVDr. Pavel Štellar
 Josef Štoppl
 MUDr. Dagmar Štverková
 JUDr. Darina Šustková
 MUDr. Věra Švajgrová
 Brigita Švančarová
 Tauchmanovi
 MVDr. Ladislav Tesařík
 MUDr. Blanka Tesařová
 Ing. Ivo Tietz
 Ing. Olga Tichá
 Gerlinde Timčáková
 Růžena Tomášková
 Marie Tomková
 Libuše Trávníčková
 Tomáš Turnhofer
 MUDr. Eva Učenová
 JUDr. Alena Uličníková
 Julie Urbišová
 Jáchym Václavík
 Ing. Ivana Vaculová
 Miroslav Vaľa
 MUDr. Richard Válek
 MUDr. Jiří Valenta

MUDr. Dana Valentová
 Eva Válková
 Zdeňka Vařečková
 JUDr. Miloš Vašenda
 Marie Vašinková
 MUDr. Pavel Vavrečka
 Ing. Marie Vavrečková
 Jiří Vavřínek
 MUDr. Jaroslav Vedral
 Ing. Iva Veverková
 Ing. Josef Vícha
 Květa Víchová
 MUDr. Zdeňka Vojtková
 MUDr. Ladislav Vokál
 MUDr. Milena Volencová
 Eva Volná
 Jarmila Volná
 MUDr. Pavla Vránová
 Roman Vrbický
 MUDr. Věra Vytopilová
 Ing. Josef Wiesner
 MUDr. Helga Winklerová
 Marie Wolfová
 Bohumil Zábranský
 MUDr. Blažena Záhorová
 MUDr. Jan Zahradník
 MUDr. Božena Zatloukalová
 Marie Zavřelová
 Stanislav Zeisberger
 Drahomíra Zifřová
 Svatava Zindlerová
 Zdeňka Zouzalová
 MUDr. Radomil Zukal
 MUDr. Jan Žáček
 Jiří Žárský
 Lubomír Žídek
 Ludmila Žižková
 Stanislava Žůrková

Certifikát ISO 14001:2004



DNV BUSINESS ASSURANCE

CERTIFIKÁT SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Certifikát č. 159302-2014-AE-CZS-RvA

Tímto se potvrzuje, že systém řízení ve společnosti

Charita Opava


Přemyslovců 26, 747 07 Opava-Jaktař, Česká republika

byl shledán shodným s požadavky normy dle:

ISO 14001:2004

Certifikát je platný pro následující rozsah činnosti a služeb:

**Poskytování služby sociálně, zdravotně a společensky znevýhodněným lidem.
 Zaměstnávání osob s problémy na trhu práce.**

<p><i>Datum původní certifikace:</i> 22. srpna 2008</p> <hr/> <p><i>Platnost certifikátu do:</i> 22. srpna 2017</p> <hr/> <p><i>Audít byl proveden pod vedením kvalifikovaného auditora DNV</i></p> <hr/> <p>Petr Kozel <i>vedoucí auditor</i></p>	<p><i>Místo a datum vystavení:</i> Praha, 14. srpna 2014</p> <hr/> <p><i>Za akreditované místo:</i> DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V., THE NETHERLANDS</p> <hr/>  <p>Iva Pavličková <i>Předsedatel vedení</i></p>
---	---

Nesplnění certifikačních podmínek uvedených ve Smlouvě může vést k neplatnosti certifikátu.

ACCREDITED UNIT: DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V., ZWOULSEWEG 1, 2004 LB, BARNEVELD, THE NETHERLANDS, TEL: +31 (0) 10 2922600 W: WWW.DNVBA.COM

**Charitu Opava podporuje Moravskoslezský kraj,
 Úřad práce ČR, krajská pobočka v Ostravě, kontaktní pracoviště
 Opava a Statutární město Opava**



Certifikát ISO 9001:2008



DNV BUSINESS ASSURANCE CERTIFIKÁT SYSTÉMU ŘÍZENÍ

Certifikát č. 159301-2014-AQ-CZS-RvA

Tímto se potvrzuje, že systém řízení ve společnosti

Charita Opava

Přemyslovců 26, 747 07 Opava-Jaktař, Česká republika

byl shledán shodným s požadavky normy dle:

ISO 9001:2008

Certifikát je platný pro následující rozsah činností a služeb:

**Poskytování služby sociálně, zdravotně a společensky znevýhodněným lidem.
Zaměstnávání osob s problémy na trhu práce.**

<p><i>Datum původní certifikace:</i> 22. srpna 2008</p> <hr/> <p><i>Platnost certifikátu do:</i> 22. srpna 2017</p> <hr/> <p><i>Audit byl proveden pod vedením kvalifikovaného audítora DNV</i></p> <hr/> <p>Petr Kozel <i>Vedoucí audítor</i></p>	 <p><i>Místo a datum vystavení:</i> Praha, 14. srpna 2014</p> <hr/> <p><i>Za akreditované místo:</i> DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V., THE NETHERLANDS</p> <hr/>  <p>Iva Pavličková <i>Představitel vedení</i></p>
---	--

Nesplnění certifikačních podmínek uvedených ve Smlouvě může vést k neplatnosti certifikátu.

ACCREDITED (INT) DET NORSKE VERITAS CERTIFICATION B.V., ZWOLLEWEG 1, 2994 LB, BARENDEKROON, THE NETHERLANDS, TEL: +31 (0) 16 2922600 www.dnvba.com

Charita Opava – Výroční zpráva 2015

Vydala: Charita Opava
Přemyslovců 26
747 07 Opava – Jaktař

Vytiskl: RETIS GROUP s.r.o.
Olbrichova 13, Opava

Výroční zpráva je dostupná také v elektronické podobě na
www.charitaopava.cz
Opava, červen 2016

JV
art



www.JV-art.cz

- Originální, ručně vyráběná keramika
- Šité výrobky - ruční výroba (dekorativní výrobky)
 - Výšivky (loga, křestní roušky apod.)
- Prodej metráže - kvalitní bavlněné látky českých výrobců
 - Tkané koberce
 - Pohankové poštáře
 - Kompletační práce
 - Výroba na zakázku

Přemyslovců 13/26, Opava 7, 747 07

IČ: 439 645 91, DIČ: CZ 439 645 91

číslo účtu: 154871941/0300

www.JV-art.cz