



# DOMOVNÍK

č. 3 – BŘEZEN 2009

Dále čtete:

- Nový projekt CHTD (str. 3)
- S Petrou Kutálkovou o komunitním plánování (str. 4)
- Když člověka nebaví žít (str. 5)

CITÁT MĚSÍCE: „Pouze jazyk umožňuje myšlení a pouze prostřednictvím myšlení je možná lidskost.“

T. A. Harris, žijící scénárista a spisovatel

## Půlrok s ISO – jak jsme na tom?



Pracovní skupinky pilně vypracovávají své úkoly, soustředění bylo znatelné. Na snímku ředitel Charity Opava Jan Hanuš a vedoucí Charitní ošetrovatelské služby Brigita Pohanělová

Na jaře loňského roku byl uveden do praxe nový způsob řízení Charity Opava podle norem ISO. Mezinárodně uznávané certifikáty potvrzují, že nejdůležitějším hlediskem je kvalita služeb a spokojenost klientů. Na začátku roku 2009 se vedoucí středisek, manažeři a ředitel Charity Opava sešli, aby rozevřeli to, co před půl rokem začalo. Hodnotili a dávali si nové cíle.

Ve čtvrtek 29. ledna se v Držkovicích sešlo 22 vedoucích, aby řešili, jakým způsobem posunout organizaci zase o kousek dopředu. Setkání moderovala Mgr. Ing. Štěpánka Gecová, představitelka managementu jakosti, která představila Zprávu o přezkoumání integrovaného systému managementu jakosti a EMS.

Na setkání byla oceněna střediska, která originálním způsobem a efektivně zjišťovala spokojenost klientů a kvalitu svých služeb. Sociálně terapeutická dílna Radost získala uznání za sestavení dotazníků pro zaměstnance i klienty a jejich rodinné příslušníky. „Nejvíce se mi líbil postup, který si zvolili ve Wellness centru,“ vysvětluje Gecová, „jednodu-

chou otázkou na spokojenost se službami získali zaměstnanci centra odpovědi od 200 klientů. V kvalitě si vedoucí posvětil na klasickou masáž – nechal se masírovat a zhodnotil, jestli je provedená podle metodiky tak, jak má být.“

Na programu byla také diskuse o ukazatelích, které by lépe vypovídaly o poskytované službě. Problematiku vysvětlil Ing. Tomáš Schaffartzik na jednoduchých příkladech z praxe. „Budeme-li např. sledovat počet návštěv u klientů a zároveň počet zaměstnanců, snadno si spočítáme, kolik zvládne jeden zaměstnanec,“ uvedl Schaffartzik. „Údaj však nic neřekne o tom, kolik času zaměstnanec u klienta strávil, jak náročná byla služba, proč

jeden zvládne 10 klientů za den a druhý jen 5.“

Vedoucí ocenili výklad i následnou tvůrčí práci při stanovení ukazatelů.

Několik cílů se týká sociální práce a vzdělávání zaměstnanců. Některá střediska budou hledat vhodnější zázemí pro svou činnost. Důležitou otázkou je obnova již zastaralého a nespolehlivého vozového parku, který komplikuje práci zdravotních sester a pečovatelek.

Dále bude nutné sladit systém sdělování informací potřebných pro řízení organizace a také nastavit komunikaci mezi Sekcí public relations a ostatními sekcemi. S tím souvisí i zpracování směrnice pro public relations a krizovou komunikaci. Řešit se budou také pravidla pro nakládání s důležitými e-maily.

V neposlední řadě je v dokumentu schváleném ředitelem Charity Opava uvedeno i několik cílů dotýkajících se ekologických aspektů provozu a to zejména nakládání s odpady na střediscích, provozem čističky odpadních vod a stavem vozového parku.

„Také letos nás čeká spousta práce,“ hodnotí pracovní setkání ředitel Charity Opava. „Věřím, že přinese zkvalitnění služeb pro naše klienty a zákazníky a také pocit uspokojení z dobře odvedené práce.“



## • Slovo ředitele

### Vykročili jsme dobře

Milí čtenáři, jak se můžete dočíst v článku na této straně, na konci ledna se konala důležitá pracovní schůzka vedení Charity Opava s vedoucími středisek. Zúčastnil jsem se jako jeden z pozvaných, který má k tématům co říct. Možná vás tato slova překvapí, ale mohu vás ujistit, že jsem se nezřekl svých pravomocí ředitele. Jen pro oblast řízení z hlediska kvality služeb a spokojenosti klientů jsem jmenoval představitele managementu jakosti (PMJ), který spolupracuje s ekologem.



Poslechl jsem si zprávu o tom, co jsme se minulého půl roku snažili dělat pro klienty a kvalitu služeb a také pro naše životní prostředí. Zúčastnil jsem se diskuse o ukazatelích a připravil jsem podklady pro stanovení jednoho z cílů.

Myslím, že se shodnu se všemi vedoucími, když řeknu, že jsme byli dobrým týmem, který vytvoří něco nového, kde má každý své místo a může ovlivnit budoucí stav věcí, ale také má za svou oblast zodpovědnost. Uměli jsme se dohodnout i na sporných oblastech a stanovit si reálné cíle. Přál bych si, aby všechna pracovní setkání probíhala v podobném duchu.

Vidím dobrou návaznost norem ISO na standardy kvality sociálních služeb, které jsme povinni splňovat ze zákona, i na práci zdravotních sester a chráněných dílen. Proto jsem dnes rád, že jsem se rozhodl vzít normy ISO jako vzor pro způsob řízení organizace.

Jan HANUŠ, ředitel



## + ÚNOR

### Máme hodně zakázek

Chráněné dílny sv. Josefa plní náročnou zakázku firmy LENA. Práce jsou zajišťovány formou přesčasů a pracovníků na dohodu o konané práci. Máme dostatek zakázek také na šicí dílně, včetně prací na novém vyšívacím stroji. Rovněž začíná období prodejních a prezentačních akcí, které bylo zahájeno 20. února v Lázních Klimkovice.

## - ÚNOR

### Bojujeme s prostory

Některá střediska - jako Wellness centrum a Denní stacionář pro seniory - se rozrůstají a uvítala by větší a vhodnější prostory. S většími prostory by bylo možné spojit i aktivity jednotlivých středisek. Vyřešilo by se tím i lepší zázemí pro zaměstnance.

Chybí nám také místo na archivaci spisů. Aktivně hledáme řešení.

## STALO SE

### • Máme devatenáct aut

Charita Opava se stala majitelem dalších dvou vozů. Koupili jsme dva starší automobily Fabie. Díky těmto novým autům se počet automobilů v naší organizaci zvýšil už na devatenáct.

### • Školení BOZP a PO

Školení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany pro vedoucí pracovníky a požární hlídky proběhlo 20. ledna v Držkovicích. Došlo i na cvičné hašení zapáleného benzínu, během něhož si pracovníci mohli vyzkoušet různé typy hasicích přístrojů.

### • Interní audit ve Vlastovičkách

Interní audit dodržování normy ISO 9001:2001 a 14001:2004 v Domě sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené a v Chráněných dílnách ve Vlastovičkách, proběhl letos v úterý 17. února. Audit vedl Ing. Petr Matuška a interní auditoři si poprvé vyzkoušeli svou práci naostro.

## KALENDÁRIUM

\* V březnu 1990 byla uspořádána burza dětského oblečení a sbírka pro misie.

\* V březnu 1994 začal probíhat odvoz oblečení pro Chorvatsko a Ukrajinu v rámci sbírek Charit v diecézi. Akce trvala až do konce roku.

\* Dům sv. Josefa v Opavě-Jaktaři jsme koupili v březnu 1998.

\* Sociálně právní poradna byla v březnu 2000 přemístěna na Horní nám. 2.

\* Sbírková velikonoční akce pro Stacionář Mravenček pod názvem „Děti dětem“ proběhla v březnu 2002.

\* Závěrečná konference projektu Equal proběhla 22. března 2005.

\* Provoz Hospicové jednotky Pokojný přístav byl zahájen v březnu 2007.

\* Marie Farná získala 28. března 2007 1. místo v literární soutěži Kouzelný klíč určené pro pacienty a zaměstnance psychiatrických léčeben.

# Letos prochází Chráněné bydlení velkými změnami



Slavnostní otevření motivační dílny. Pavel Rychta a pan Jiří hrající na flétnu.

Loni v únoru mělo Chráněné bydlení šest zaměstnanců, letošní únor v pozměněném složení pomáhají klientům čtyři zaměstnanci. Staronovou vedoucí se stala Ing. Dagmar Sližová. Tým se rozloučil s Bc. Ivanou Kolárovou, která vedla středisko v roce 2008.

„Přestože nás je stále méně, práce je stále více. Letos velmi vzrostl počet zájemců a službu, ruší se některé státní ústavy a desítky duševně nemocných lidí najednou nemají kam jít“, sdělují pracovníci střediska P. Vilášek a J. Měch. Změnilo se i složení klientely, mezi zájemci přibývá těch, kteří potřebují větší míru asistence. „Dostáváme se do složitější situace – jak zajistit službu podle skutečných potřeb uživa-

telů, když teď někteří pracovníci musí zvládnout dvě až tři pracovní náplně,“ říká D.Sližová. I v této situaci zřídili novou motivační dílnu. Jejím „duchovním otcem“ a vedoucím je pan Pavel Rychta, který má s ergoterapií klientů, tedy terapií prací, mnohaleté zkušenosti.

Dvojka a sedmička. To jsou dvě čísla, která spojují sedmnáctileté období od vzniku Rehabilitačních dílen se současnou

motivační dílnou Chráněného bydlení Charity Opava.

Pavel Rychta, který stál u zrodu obou dílen vzpomíná: „Začínali jsme v Marianu ve dvou místnostech se sedmi klienty a dnes jsem opět ve dvou místnostech, ale na ulici Komenského a mám možnost pracovat se sedmi klienty Chráněného bydlení pro duševně nemocné. Podmínky se zlepšily, poskytli jsme možnosti terapie prací už dobré stovce klientů. Doufám, že i v této nové dílně vytvoříme pro klienty dobré prostředí pro práci.“

2. února proběhlo slavnostní otevření motivační dílny a její posvěcení spirituálem Charity Opava otcem Mieczyslawem Augustynowiczem. Cestnými hosty byly paní Grimová, bývalá zdravotní sestra a nositelka nápadu terapeutických dílen pro duševně nemocné klienty, a paní Anna Ekslerová, bývalá ředitelka Charity Opava.

Nechyběla ani kulturní vsuvka, kterou zajistil obyvatel Chráněného bydlení pan Jiří hrou na zobcovou flétnu.

Přejeme pracovníkům i klientům, aby se jim v tomto domáckém prostředí dařilo a získali odvahu zkusit časem pracovat třeba i sami.

## V. ples Charity Opava byl úspěšný

Plesu Charity Opava, který se konal 7. února ve Stěbořicích, se účastnilo na 250 hostů. Spokojenému obecnstvu zahrála cimbállovka Vojtek i taneční orchestr Pulsar. Před půlnocí čekala na hosty tombola s 236 cenami.



Kolegyně z Charity působily jako profi barmanky.



Losování o první cenu bylo opravdu napínavé.



Některé kreačky při předtančení vypadaly efektně. Na fotce taneční pár Jana Murasová a Luděk Šteyer na V. plese Charity Opava. Zatančili s t a n d a r d n í i latinsko-americké tance.



Překvapením pro ředitele Charity Opava Jana Hamuše i koordinátorku Tříkrálové sbírky 2009 Ludmilu Vicherkovou bylo sólo, ke kterému je vyzval moderátor plesu Z.Pavlíček.

# Nadace OKD pomáhá Chráněným technickým dílnám



Chráněná dílna by se měla rozšířit do prostor nynějších garáží. Na fotografii je možno vidět i nevyhovující venkovní plochy.

V areálu bývalé JZD ve Velkých Hošticích naleznete prostory, kde se to hemží pracovníky, stroji, rozmanitými vyřazenými spotřebiči a jiným materiálem. Nadace OKD se rozhodla podpořit projekt „Rekonstrukce prostor pro chráněnou dílnu na využívání odpadů“. Reaguje na stále větší množství zpracovávaných odpadů v chráněné dílně ve Velkých Hošticích a nedobrý stav okolních venkovních ploch. Cílem je zrekonstruovat prostory garáží na novou dílnu a vyspravit venkovní plochy. V neposlední řadě se tím zlepší podmínky pro práci stávajícím 28 zaměstnancům. Důležitým aspektem Chráněné technické dílny je to, že spojuje problematiku životního prostředí a sociální otázky. Na separaci a zpracování odpadů jsou zaměstnání většinou lidé se zdravotním znevýhodněním. To jim přináší nejen možnost najít v této konkurenční době chráněné zaměstnání, ale také se dostat mezi lidi. Nespornou výhodou

je, že výsledkem práce v dílně je ulehčení životnímu prostředí a umožnění šetrnosti k ekologii tím, že se některé neobnovitelné suroviny dostávají zpět do oběhu. Prostředí, ve kterém zaměstnanci pracují, je však už v mnoha ohledech nevhodné. V tom může projekt prospět dobré věci. „Chci poděkovat Nadaci OKD za to, že podpořila tento

projekt, protože získat finance na rekonstrukci pronajatého majetku není úplně běžné. Příspěvek ve výši 300 tisíc korun nám umožní provést jednu část zamýšlené rekonstrukce a to zrekonstruovat prostory garáží na chráněnou dílnu,“ říká manager Sekce chráněného zaměstnávání Ing. Tomáš Schaffartzik.

„Tyto prostory bude potřeba stavěbně upravit, realizovat zateplení, podhledy, elektroinstalaci, topení atd. Rozdělením na dvě dílny dojde k lepší logistice provozu, lepšímu využití pracovních ploch a podaří se také odstranit některé provozní překážky,“ dodává. Vytvořením nových prostor tak podle Schaffartzika vzniknou lepší pracovní podmínky pro zaměstnance dílen, které si vzhledem k náročnosti a množství své práce jistě zaslouží.

„Druhá část tohoto záměru – rekonstrukce venkovních ploch a kanalizace – proběhne, vzhledem k možnostem financování, jen v minimálním rozsahu, který tak na rok či dva situaci zachrání. Věřím, že i na tuto část se podaří časem zajistit zdroje financování,“ uzavírá plány chráněné hoštické dílny Tomáš Schaffartzik. Přejeme všem zaměstnancům a vedení chráněné dílny, aby se jim tento nelehký úkol podařil.

## Denní stacionář pro seniory oslaví další narozeniny



V březnu má Denní stacionář pro seniory Charity Opava narozeniny. Již 14 let poskytuje své služby jako jediné zařízení tohoto typu na Opavsku. Někdo by si mohl myslet, že starý člověk už chce jen klid a pohodu. Určitě se to nedá říci o klientech Denního stacionáře, který mnozí znají ještě pod starším názvem Klub sv. Anežky. Zde jsou lidé i přes svůj věk veselí a rádi vtipkují.

„Nejprve jsme měli takový dlouhohatanánský název, protože jsme poskytovali ambulantní služby jak zdravotně postiženým, tak seniorům. Pak jsme se zaměřili jen na péči o seniory, ale název Klub

sv. Anežky zůstal. Loni jsme zvolili pojmenování Denní stacionář pro seniory, protože přesněji vystihuje, co pro lidi děláme,“ shrnuje historii vedoucí stacionáře Jana Řehulková. Co si pod pojmem

„denní stacionář“ můžeme představit, nám vysvětlují terapeutky ve stacionáři. „Prostřednictvím aktivizace poskytujeme uživatelům služeb moderní prevenci patologického chování, a to jak fyzického tak psychického. Využíváme muzikoterapie, vyrábíme různé výrobky, které potom zdobí naše zařízení, každodenně probíhá kondiční cvičení, pořádáme mezigenerační setkávání a další aktivity, tak, aby byly pro každého klienta co nejefektivnější.“

V nejbližší době vás zaměstnanci a klienti Denního stacionáře mohou pozvat na Velikonoční výstavku výrobků, která se bude konat od 6. do 9. dubna v prostorách stacionáře od 9 do 11 hodin.

Pomoc při naplňování poslání stacionáře poskytl i projekt, který podpořila Nadace OKD finanční částkou 33 tisíc korun.

## Stane se

### • Výroční schůze

Na podzim jsme měli možnost sejít se v užším kruhu zaměstnanců Sekcí. Na základě Vašich ohlasů se vedení Charity Opava rozhodlo konat celocharitní **Výroční schůzi dne 30. března**. Všichni zaměstnanci jsou srdečně zváni! Podrobnosti se dozvíte v nejbližší době od svých nadřízených.

### • Jarní sbírka šatstva

Středisko vzájemné pomoci pořádá **od pondělí 27. do úterý 28. dubna** sbírku šatstva do vagonů. Vagón bude stejný jako v předcházejících sbírkách přistaven na nákladním nádraží ČD ve stanici Opava-Východ. Více informací se dozvíte v dubnovém Domovníku nebo u koordinátorky sbírky: Veronika Fúsová, Dis., tel.553 653 776.

## Napsali o nás

### • Kraj podporuje sociální služby

Moravskoslezský kraj poskytne finance poskytovatelům sociálních služeb v projektu Podpora a rozvoj sociální prevence v Moravskoslezském kraji. Z Opavy peníze získají křesťanská společnost pro evangelizaci a diakonii Elim, Charita Opava a centrum pro osoby se zdravotním postižením Čtyřlístek.

Opavský a Hlučínský Region ,  
4.2. 2009

### • Koledníci letos vybrali více než milion korun

Více než milion korun vybralo devět stovek koledníků, kteří při Tříkrálové sbírce navštívili tisíce domů na Opavsku. Koledníci letos vybrali 1.100.077 korun. Z této částky zůstane Charitě Opava 65%, tedy 715.050,50 korun. Zbytek jde do celostátní sbírky. „Tříkrálová sbírka letos pomůže tam, kde si už starší nebo nemocní lidé nemohou pomoci sami,“ dodává Jan Hanuš.

Region Opavsko, 27. 1. 2009

### • Tříkrálový průvod pocukroval sníž

Charita Opava jej připravila ve spolupráci se Slezským divadlem.

Region Opavsko, 13. 1. 2009

# „V práci je důležitý kontakt s lidmi,“

říká koordinátorka Komunitního plánování v Opavě Petra Kutálková

Na přelomu loňského roku koordinátorka Komunitního plánování v Opavě Mgr. Kateřina Gellnarová odešla za milými povinnostmi mateřské dovolené. Její nástupkyní se stala mladá dáma, profesí sociální pracovníce, Mgr. Petra Kutálková. Je to její první pracovní zkušenost, od které očekává hlavně zkušenosti a spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v Opavě.

## \* Jaká byla Vaše cesta na Magistrát města Opavy?

Zúčastnila jsem se výběrového řízení, kde jsem byla vybrána.

## \* Co Vás na této práci láká a co od ní očekáváte?

Láká mě možnost široké spolupráce nejen s poskytovateli, ale i uživateli sociálních služeb. Očekávám možnost získat široké spektrum zkušeností v oblasti sociálních služeb.

## \* Můžete čtenářům Domovníku přiblížit, co je to vlastně komunitní plánování a jakou má v Opavě historii?

Komunitní plánování je nepřetržitý proces, jehož cílem je, jednoduše řečeno, zajistit kvalitní poskytování sociálních služeb tak, aby co nejpřesněji odpovídaly potřebám občanů.

Opava komunitně plánuje od roku 2006, kdy také vznikal první komunitní plán. Na konci roku 2007 byl schválen Komunitní plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb Statutárního města Opavy na období 2008–2010. V současné době probíhá implementace komunitního plánu, jinými slovy realizace a plnění jeho jednotlivých opatření.

## \* Co se Vám v uplynulém roce v rámci komunitního plánování podařilo?

Podařilo se nám udržet stávající sociální služby. Ke konci roku 2008 se také podařilo otevřít noclehárnu pro ženy. Jedná se o novou sociální službu, která v Opavě dosud chyběla, její otevření tedy považuji za velký úspěch.

Proběhl také 3. ročník Dne sociálních služeb, který byl provázen bohatým kulturním programem a hojnou účastí. V rámci komunitního plánování jsme vydali Katalog sociálních a souvisejících služeb na území města Opavy (v prosinci 2008 proběhla jeho aktualizace a dotisk) a dále

Mapu sociálních a souvisejících služeb Statutárního města Opavy. Všechny tyto materiály včetně Komunitního plánu roz-

sociálních a souvisejících služeb Statutárního města Opavy na období 2008–2010 jsou občanům zdarma k dispozici v kanceláři komunitního plánování a Kr-

novské ulici 71C v kanceláři č. 117 nebo na webových stránkách: <http://www.opava-city.cz/komunitni-planovani/>.

## \* Co nového chystáte v rámci Komunitního plánování?

V první řadě budeme pokračovat v pravidelných aktivitách. Každý měsíc budou probíhat pravidelné schůzky pěti pracovních skupin (Péče o děti a rodinu, Péče o seniory, Péče o národnostní menšiny, Péče o osoby se zdravotními problémy, Péče o osoby se specifickými problémy). Opět plánujeme Den sociálních služeb, tentokrát již 4. ročník, vzdělávací semináře, workshopy či konference. Nově bychom letos chtěli uskutečnit setkání poskytovatelů sociálních služeb se zástupci firem – obdobné akce probíhají již v některých městech, které komunitě plánují, třeba v Ostravě. Také bychom chtěli zahájit česko-slovenskou spolupráci v oblasti sociálních služeb mezi partnerskými městy Opava a Liptovský Mikuláš.

## \* Jak si představujete spolupráci s Charitou Opava?

Protože Charita Opava je největším poskytovatelem sociálních služeb v Opavě, představuji si

spolupráci především ve vzájemné informovanosti, například v oblasti vzdělávání, předávání si zkušeností, spolupráce na různých akcích, koordinace činností a aktivit tak, aby co nejlépe odpovídaly potřebám uživatelů sociálních služeb.

Zároveň bych chtěla, aby takto probíhala vzájemná spolupráce mezi všemi opavskými poskytovateli sociálních a souvisejících služeb.

## Určitě nástup do funkce koordinátorky komunitního plánování je hned po škole náročný...

Snažím se odpočívat aktivně. Když mám volnou chvíli chodím plavat, jezdím na kolečkových bruslích, v zimě bruslím. Když se cítím hodně unavená, nejlepší relaxací je regenerační masáž.

## \* Chcete něco vzkázat čtenářům Domovníku?

Chtěla bych čtenáře poprosit, aby se v případě jakéhokoliv dotazu, zkušenosti, připomínky, chybějící služby či zájmu aktivně se podílet na komunitním plánování v Opavě, na mne obrátili.



## Mgr. Petra Kutálková

• NAROZENÁ: V Opavě 27.7.1984

• BYDLIŠTĚ: Opava

• RODINA: Rodiče a bratr. V současné době je svobodná a má přítele.

• STUDIUM: Absolvovala Mendlovo gymnázium v Opavě. Obor Sociální práce se zdravotnickým profilem vystudovala na Ostravské univerzitě.

• ZAMĚSTNÁNÍ: Koordinace komunitního plánování v Opavě je jejím prvním zaměstnáním.

• KONÍČKY: Sport, zejména bowling, jízda na kolečkových bruslích a na kole.

## \* A teď z jiného soudku. Kdybyste si měla vybrat jakékoliv jiné zaměstnání, jaké by to bylo? Cím jste chtěla být, když jste byla malá?

Při výběru povolání pro mě bylo důležité pracovat s lidmi, což mi tato pozice umožňuje. Momentálně mě tedy nenapadá jiné zaměstnání, které bych v této chvíli volila.

Co se týče mého vysněného povolání z dětství, prála jsem si být archeoložkou.

## \* Poradte nám – jak relaxujete.



Petra Kutálková na Dni sociálních služeb se svou předchůdkyní a Janou Řehulkovou.

# Když člověka nebaví žít



**Gabriela LUKŠIČKOVÁ**

„Jak se dá nejrychleji zabít?“ „Kolik toho mám sníst, abych se už nevzbudil?“ „Mně už se nechce žít!“ „Radši už nebudu, cítím se úplně zbytečně.“ Takové věty slyšávají pracovníci na Lince důvěry, ale také zdravotní sestry pečující o vážně nemocné pacienty nebo psychologové. Klienti v nich hovoří o nechuti žít nebo jinak řečeno o chuti zemřít.

Smrt byla a je nedílnou součástí života člověka, která vyvolává rozporuplné a silné pocity. O to víc, pokud je přivozena člověkem samým. V tom případě mluvíme o sebevraždě. Jarní měsíce jsou jedny z rizikových, a proto bych něco málo o tomto fenoménu napsala.

Sebevražda je akt vědomého a úmyslného ukončení vlastního života, píše se ve Wikipedii. Člověku, který tento čin provede, říkáme sebevrah.

Sebevražda je nejčastější příči-

nou nepřirozeného úmrtí v České republice.

Ne každou sebevraždu člověk dokončí. Podaří se to zejména mužům, volí drastičtější způsoby dobrovolného ukončení života. Ženy se pokoušejí o sebevraždu zase 4krát častěji. Nejčastěji k tomuto činu přistupují lidé mezi 45 a 50 lety a nejběžnější způsob je oběšení.

Zajímavý původ má slovo sebevražda. Ze základu v praslovanského výrazu vrog (nepřítel) se stal expresivní výraz vyjadřující, že takový skutek je považován za těžký hřích. Podobně slovní spojení „spáchat“ sebevraždu se v češtině pojí s negativními jevy (spáchat zločin, spáchat hřích). V jiných kulturách, zejména východoasijské, je za určitých okolností ctí zemřít vlastní rukou. Přiznejme si, že když na předních stranách novin vidíme palcovými titulky „Chtěl se zabít z nešťastné lásky“, vzbudí to v nás pozornost. V minulých týdnech například našimi médii proběhla zpráva o sebevraždě a následné vraždě celé mladé rodiny.

Jak téma smrti vlastní rukou řeší odborníci? Pracovníci setkávající se s tematikou sebevraždy jsou také jen lidé. Například ti na Lince důvěry se dopředu připravují. „Součástí každého kurzu telefonické krizové intervence je blok věnovaný sebevražedným telefonátům,“ říká jedna z pracovnic Linky důvěry v Opavě. „Každý účastník má možnost na vlastní kůži si vyzkoušet, co toto téma dělá s jeho emocemi a co pro něj osobně znamená. Na su-

pervizích můžeme rozebrat těžké případy a sdílet je s ostatními linkaři, jak si říkáme. Nejlepší škola jsou ale hovory samotné. Každý člověk je jiný, jak linkař, tak volající, a tak se nedá jednat podle nějaké šablony.“

A jak často se setkávají pracovníci na Lince důvěry s tématem sebevraždy? „Je to velmi různorodé. V roce 2008 jsme zaznamenali 28 hovorů, ve kterých klienti vyjadřovali sebevražedné tendence. Mnohdy, ale téma života a smrti je v podtextu hovoru, zejména u lidí, kteří ztrácejí smysl života.“ Co vzkazují linkaři lidem, kteří o sebevraždě přemýšlejí nebo se cítí vyčerpaní životem? „Zavolejte na Linku důvěry. Nebudeme Vás odsuzovat, naším cílem je pochopit, jak se cítíte. Nemáme sice kouzelné řešení na Vaše problémy, ale jsme k dispozici 20 hodin denně a dovedeme vyslechnout, probrat s Vámi starosti a poskytnout profesionální a přesto lidskou oporu.“

(autorka je manažerkou Sekce PR Charity Opava)



Obraz Sebevražda, 1877. Autor Edouard Manet.

## Duchovní slovo na březen



**otec Mieczysław AUGUSTYNOWICZ**

S Popeleční středou začíná postní doba, což je čas přípravy na Velikonoce. Možná je to příležitost zamyslet se nad tím, jak chceme přípravu na Velikonoce prožít.

Někdo napsal, že nebudeme věřit tak, jak přemýšlíme, budeme přemýšlet tak, jak žijeme. Tedy nebudeme-li uvažovat, co je v životě správné, co odpovídá vůli Boží, staneme se snadnou plevou zmítanou větrem. Naše názory a postoje budou jen důsledkem bezmyšlenkovitého jednání.

Postní doba by nám měla být příležitostí nahlédnout do větší hloubky svého života. Během postní doby se setkáváme především s tajemstvím utrpení.

Myslím si, že se s tímto tajemstvím zaměstnanci, a také klienti Charity, setkávají každodenně. Máme možnost pochopit, jak velký dar je být zdravý.

Ale také se v souvislosti s utrpením Krista snažit pochopit, že utrpení má smysl. Říká nám to především tajemství Kristova kříže.

Přeji všem zaměstnancům a klientům Charity, aby postní doba nebyla jen časem čtyřiceti dní, během kterých se „nesmí“. Ale možná, a to především, příležitost k tomu, abychom se zastavili, popřemýšleli a možná i našli smysl a náplň života.

(autor je spirituál Charity Opava)

Mše svatá  
za Charitu Opava  
je sloužena  
každý čtvrtek  
v 7 hodin ráno  
v kostele sv. Petra a Pavla  
v Opavě - Jaktaři.

## Sociální práce



### Setkávání v sociální práci

Člověk je tvor společenský. A proto má potřebu někam patřit. K tomu, aby měl pocit, že je součástí skupiny, se musí setkávat s dalšími lidmi. Nejlépe s lidmi, kteří jsou mu nějak blízcí, s nimiž má společné rysy. Máme tedy zásadní důvod, proč se jako sociální pracovníci setkávat.

Jsmo rádi, že se nám podařilo 19. února uspořádat první letošní schůzku sociálních pracovníků. Vyplývalo z ní, že jednotliví členové mají velkou potřebu se scházet. Kvůli vzájemné podpoře, sdílení informací nebo vzájemné pomoci. Letošní rok bude na schůzky určitě bohatší než ten předchozí. Máme několik témat, ve kterých bychom se chtěli posunout. Prvním z nich je jasnější vymezení náplní práce zaměstnanců v přímé péči s klientem. Dalším je propagace sociální práce. Spolupráce je nepochybně dalším bodem – na tvorbě standardů kvality nebo v případech, které jednotlivé středisko není schopno samo řešit.

Sdílení informací se vyplatilo například při tvorbě individuálních plánů Charitní pečovatelské služby a Domu sv. Cyrila a Metoděje pro zrakově postižené. Budeme v něm určitě pokračovat i co se týká nápadů na společné vzdělávací akce nebo aktivity pro klienty.

I při těchto aktivitách nechceme zapomínat ještě na jedno významné setkávání. Klientů se sociálními pracovníky. Od lidí, kterým poskytujeme sociální službu získáváme zpětnou vazbu na svou osobu, práci a tak máme prostor pro sebereflexi. Jeho význam často pochopíme až s ubíhajícím časem.

Gabriela LUKŠIČKOVÁ,  
Radka MATYÁŠKOVÁ

## ❖ Inzerce charity

### Prodám

• Charita Opava prodá zánovní sněhovou frézu. Původní cena 22.000,- Kontakt: 553 612 780, 731 625 781 ( Jiří Laifert).

### Vzdělávání

#### • Třetí ročník konference

Již třetí ročník konference pro pracovníky v sociální oblasti proběhne ve Vzdělávacím a konferenčním centru v Telči na. Konference bude probíhat ve dnech od 1. do 3. dubna a je zaměřena na téma **Jak klientům učinit život hodnotnější**. Více informací najdete na <http://www.vkc-telc.cz/>

#### • Ministerská konference MPSV

MPSV bude v rámci předsednictví ČR v Radě EU organizovat ve dnech 22. - 23. dubna 2009 v Praze ministerskou konferenci o sociálních službách. Pokud bychom měli zájem o prezentaci naší organizace na této konferenci, můžeme se obrátit na organizaci Skok, PhDr. Dagmar Ratajovou, tel. 221 922 818, mobil: 724 057 622, e-mail: [dagmar.ratajova@mpsv.cz](mailto:dagmar.ratajova@mpsv.cz).

#### • Kurzy standardů kvality

Zahájení kurzu „Zavádění standardů kvality sociálních služeb pro manažery kvality a metodiky“ plánuje Platea nova na březen 2009, probíhat bude formou tří třídních modulů a ukončen bude v květnu 2009. V závěru kurzu obdrží absolventi osvědčení o účasti. Další detaily kurzu naleznete u Ing. Lucie Ghayyadové, Platea nova, o. p. s., e-mail: [ghayyadova@plateanova.cz](mailto:ghayyadova@plateanova.cz), [www.plateanova.cz](http://www.plateanova.cz).

#### • Psychohygienu v pomáhající praxi

Kurz s akreditací MPSV o tom, jak umí (a mohou) pomáhající pomáhat sami sobě, o tom jak se o sebe starají ti, kteří se rozhodli, že se budou starat o druhé. Termín konání: 19. - 21. března 2009, celkem 24 hodin, cena: 2.000,- Kč. Více informací na e-mailu: [info@spas-praha.com](mailto:info@spas-praha.com), [www.spas-praha.com](http://www.spas-praha.com).

## ❖ Společenská kronika

### Poděkování



Poděkovat chceme Tomáši PCHÁLKOVÍ za urgentní pomoc při haváriích všeho druhu a vždy svérázný smysl pro humor. Na novém pracovišti mu přejeme minimálně tolik spokojenosti a zážitků, jako měl v Charitě Opava.

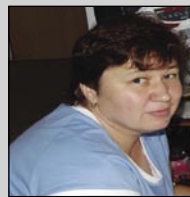
**Kolegové odevšad**

### Jubilea



\* Hodně zdraví, štěstí, úspěchů, životní optimismus, pohoda v práci i v rodině, radost z nejbližších přejeme paní Erně MAJTANOVÉ k životnímu jubileu a paní Anně JARKULÍŠOVÉ k narozeninám.

**Zaměstnanci Chráněné dílny sv. Josefa**



\* Za celý kolektiv Pokojného přístavu, CHOS a CHPS chceme touto cestou předat gratulaci naší milé kolegyni Hanče KOMÁRKOVÉ ke 40. narozeninám, které oslavila 21. února. Do dalších let jí přejeme hodně štěstí, zdraví a mnoho sil pro tak užitečnou a náročnou práci, kterou dělá opravdu celým srdcem a rozdává úsměv těžce nemocným a nevláčetelným klientům.

### Blahopřejeme

\* Zdraví, štěstí v osobním i profesním životě a hodně Božeho požehnání přejeme paní Marii ZEZULKOVÉ a panu Renému BEDNÁŘOVÍ k jejich narozeninám, které oslaví v březnu.

**Zaměstnanci ředitelství**

\* Naší paní vedoucí Lucii BEDRICHOVÉ a spolupracovnici Miroslavě SLAVÍČKOVÉ přejeme k jejich březnovým narozeninám spoustu lásky, optimismu a radosti z práce.

**Zaměstnanci Radosti**

\* K narozeninám přejeme vše nejlepší Janě ŘEHULKOVÉ, Evě DUBOVÉ, Elišce HEIDEROVÉ, Kateřině SCHWANOVÉ, Veronice KUKOLOVÉ, Jiřímu WALIGOVÍ a Milanu BŘEZOVSKÉMU.

**Redakce**

## ❖ Listárna Domovníka

### Poděkování za ošetřování

Vážená paní Pohanělová, děkujeme Vám za vzorné ošetřování naší maminky paní Emilie Šrajerové v jejich posledních dnech. Oceňujeme vstřícnost všech sestřiček, které každodenně projevovaly profesní zručnost, trpělivost a láskyplný přístup k těžce nemocné.

**Za celou rodinu  
Jana KOCIÁNOVÁ**

### Krásný první jarní den

preje

všem zaměstnancům, dobrovolníkům a příznivcům  
Charity Opava

**redakce**

## ❖ Info servis

### Informujeme

#### • Postní duchovní obnova pro manžele

Postní duchovní obnova pro manžele se uskuteční v sobotu 7. března v církevní základní škole v Hradci nad Moravicí. Na programu budou přednášky, skupinky, adorace, mše sv., možnost svátosti smíření a také možnost rozhovoru s MUDr. Krausovou (věřící psychiatřka). Téma: Láska nemůže být bez bolesti: MUDr. Jitka Krausová. Začátek je v 8.45 a ukončení v 18.00. Cena na osobu je 150,- korun. Zajištěno občerstvení i oběd.

#### • „Mám naději v živém Bohu“

Dobrovolné sdružení Klub svatě Anežky, přidružené k CHO, pořádá Postní zamyšlení na téma „Mám naději v živém Bohu“. Akce proběhne 21. března v Církevní konzervatoři na Beethovenově ulici č. 1 v Opava a začíná v 8.30 hodin mší svatou v kapli svatého Kříže na Maticní ulici. Více informací na 553 716 997. Cena 100,- korun včetně oběda.

#### • Nabídka hlídání dětí v rodinách

Centrum pro rodinu Opava kontaktovalo společenství vysokoškolské mládeže v Opavě s nabídkou hlídání dětí v rodinách. Hlídání nabízí rodinám, jenž nemají ve své blízkosti příbuzné nebo známé, kteří by jim občas děti pohlídali (hlavně ve večerních hodinách). Více informací v Centru pro rodinu, Masarykova 39, Opava, (Minořský klášter).

### Nepropásněte

#### • Arboretum Otevírá své brány

Na začátku roku byla v Arboretu Nový Dvůr otevřena výstava, která nese název Kronika Arboreta Nový Dvůr. Zaočívá se historií tohoto unikátního zařízení za posledních padesát let. V prostorách Arboreta rovněž najdeme výstavu, jejímž objektem je nejstarší žijící fosilie světa. Do 30. dubna se zájemci mohou podívat i na dendrologickou zajímavost Wollemia Nobilis.

### Pište nám!

Hledáte něco? Chcete někomu popřát? Těšíme se na vaše příspěvky a postřehy! Posílejte je na adresu [luksickova@charitaopava.cz](mailto:luksickova@charitaopava.cz).