

- 637 výkonů průměrně za měsíc poskytne Wellness centrum
- 30 rodin průběžně navštěvuje středisko Neškola
- 32 uživatelů služeb navštívilo Motivační centrum a Setkávárnu

Doktorky na duši z Linky důvěry



Lidé v těžkých životních situacích, kteří jim v tísní volají, je občas nazývají doktorky na duši. Už deset let sedávají každý den pracovnice Linky důvěry, provozované opavskou charitou, u telefonu a čekají, zda je bude někdo potřebovat. A za deset let jejich čísla vytočili lidé více než padesát tisíckrát.

Velká voda, která před deseti lety zaplavila Opavsko, způsobila obrovské škody a odnesla také řadu lidských životů. Pamětníci si ale vzpomenu na něco velmi překvapivého, co ničí živé naopak přinesl – nebyvalou dávkou lidské solidarity a nezištné pomoci. A také Linku pomoci, která vznikla z iniciativy Charity Opava přesně před deseti lety právě proto, aby její pracovníci pomáhali lidem, kterým voda vzala nejen majetek, ale i naději a smysl života. Jak už to bývá, solidarita a pomoc po čase vy-

prchá, avšak Linka důvěry, která již dnes pomáhá všem lidem v těžké situaci, působí v Opavě stále. Za dobu své desetileté existence již pomohla úctyhodnému množství volajících. Problémy, se kterými se na linku lidé obraceli, jsou převážně smutnou rekapitulací nevydařených životů: nezdařené partnerské či rodičovské vztahy, alkohol a drogy, psychické problémy, deprese, sebevraždy, týrání, sexuální zneužívání. A také těžká onemocnění, která lidem náhle zcela změnila osud, a tak se například nemohou srovnat s tím, že jsou po onemocnění psychózou nebo roztroušenou sklerózou ve dvaceti letech invalidními důchodci. K dispozici jsou volajícím na druhém konci drátu lidé vzdělaní v sociálních či zdravotních a humanitárních oborech, kteří navíc absolvovali specializovaný výcvik pro tuto profesi.

Jeich jména, tváře, ani místo, kde sídlí, však nesdělují. „Někteří z volajících nás chtějí po čase poznat, dožadují se osobního kontaktu. Naše poslání je ale jiné. Odkazujeme je tedy na další služby v psychosociální a zdravotní oblasti, nebo na duchovní a faráře. Někdy nám napíší i dopisy, nebo posílají fotografie či dárky. Dalo by se to asi nazvat žízni po kontaktu,“ připomíná vedoucí Linky důvěry Hana Friedrichová. Jak ale dodává, někdy by takový kontakt mohl být i nebezpečný. Styk s volajícími je proto anonymní a jen pro danou chvíli. „Často proto už nevíme, co se s nimi dále stalo, zda například muž, se kterým jsme před časem hovořili, pak skutečně proti sobě obrátil pistoli nebo nůž, jak vyhrožoval,“ povzdechne si Hana Friedrichová. „Občas ale některé z nich bohužel poznáme v novinách, když později pročítáme černou kroniku,“ dodává.

V lidech, kteří v těžkých situacích volají, se často bijí o život dvě jejich poloviny – ta zdravá a ta nemocná. Nemocná je nutí si ubližovat, ta zdravá zase volá o pomoc. Úkolem linky důvěry je být k dispozici ve chvíli, kdy zdravá část začíná prohrávat. Daří se jí to už deset let.

LINKA DŮVĚRY v číslech

- Za 10 let zde pracovalo 66 pracovníků
- Ti za 10 let odpovídali na 51 tisíc kontaktů/zazvonění

Kontakt

553 61 64 07 (od 10 do 06 hodin)
736 149 142 (od 10 do 06 hodin)
800 12 06 12 (v po od 19 - 21 hod.)
e-mail:
linka.duvery@charitaopava.cz



Měsíc v charitě

Co člověk zaseje, to také sklídí

Období ke konci roku patří již tradičně plánování. I u nás v Charitě Opava rozhodujeme o aktivitách v příštím roce a podle toho i o našem rozpočtu. A to dá práci.

Práce. Slovo běžně používané a často diskutované. Někdy se nám to či ono nechce, zlobíme se, že zrovna tohle se musí, stěžujeme si, že nemáme čas. A pak přijdou chvíle, kdy práce není a my přemýšlíme, proč nám vlastně chybí. Filozofové označili práci jako vědomé nasazení lidské osoby s jejími duševními i tělesnými schopnostmi. Za účel označili rozvoj sebe sama a příspěvek k dobru společnosti. Cílem tedy není produkt, ale sám člověk, jeho seberealizace. A právě tohle nám dojde, když ji ztratíme.

Charita Opava poskytuje sociální a zdravotní služby a také zaměstnává lidi, kteří jsou nějak znevýhodnění: mají zdravotní problémy, nízké vzdělání, jsou blízko důchodového věku. Jsem rád, že se v letošním roce podařilo středisku provozující chráněné dílny zachovat i přesto, že vypadly ze státem daného systému sociálních služeb a ztratily část dotací. Aktivitu podpořilo Statutární město Opava, podařilo se získat dobré zakázky, stoupla produktivita práce. A hlavně: naše výrobky se vám stále líbí. Vaše spokojenost s nimi je naší radostí.

Jan HANUŠ, ředitel

Krátce

• Prezentace sociálních služeb

Již druhým rokem probíhají v měsíci říjnu v Opavě Dny sociálních služeb. Prezentace proběhne ve čtvrtek 4. října v sále Kulturního domu Na Rybníčku. Charita Opava se zde bude prezentovat např. ukázkami masáží, měřením tlaku, kulturním vystoupením nebo činnostmi chráněných dílen.

• Navštívte Motivační centrum

Středisko Chráněného bydlení vás zve na Dny otevřených dveří, které budou ve dnech 12.11. - 15.11. v časech od 8.00 do 15.30 hodin.

Náhradní plnění vyřešíme v charitě

Podnikatelé, pozor! Konec roku se blíží. Myslete již nyní a zavčas na plnění povinného podílu zaměstnávání osob se zdravotním znevýhodněním. S Charitou Opava to bude snadné, protože naše organizace vám nabízí mnoho způsobů, jak se této povinnosti zhostit velmi příjemně a prospěšně.

Samozřejmostí je náš vstřícný přístup a možnost individuálního přizpůsobení přesně podle vašich potřeb.

Možností, jak vám pomoci s vaší zákonnou povinností, nabízíme mnoho, jednotlivé možnosti se navíc dají v průběhu roku kombinovat. Tak například: firma si v rámci péče o své zaměstnance dohodne

dvakrát měsíčně návštěvu maséra, v průběhu roku zadá likvidaci vyřazeného elektrotechnického zařízení, průběžně si objednává kancelářské potřeby, ochranné pomůcky a mnoho dalších komodit. Na Vánoce se pak rozhodne udělat radost dětem svých zaměstnanců a dětem z vybraného dětského domova hračkami vyrobenými v chráně-

ných dílnách, nebo si zde zadá výrobu na zakázku.

Přemýšlejte a kontaktujte nás na níže uvedených telefonních číslech či e-mailové adrese! Rádi se vám budeme věnovat osobně.

Volejte a pište o bližší informace:

Ing. Tomáš Schaffartzik
tel: 553 612 780
mobil: 731 625 802
e-mail: plneni@charitaopava.cz