

**Kde nás najdete?**

Kanceláře pracovníků: Kylešovská 10, 746 01 Opava

Bydlení: Kylešovská 10, 746 01 Opava a Komenského 18, Opava 746 01

Přerovecká 65/236, Opava – Suché Lazce, Olomoucká 67, Opava 74601



Pracovní doba

Pondělí	8:00 – 12:00	12:30 – 15:30
Úterý	8:00 – 12:00	12:30 – 16:30
Středa	8:00 – 12:00	12:30 – 16:30
Čtvrtek	8:00 – 12:00	12:30 – 15:30
Pátek	8:00 – 12:00	12:30 – 14:00

Služba se poskytuje celoročně. O víkendech a svátcích mají uživatelé možnost v případě krizových situací volat na krizový mobil v době od 9 do 21 h pracovníka, který má pohotovostní službu.

Kontakty**Deštník - chráněné bydlení, Charita Opava****vedoucí střediska:** Mgr. Kateřina Víchová**adresa:** Kylešovská 10, 746 01 Opava**tel.:** 553 770 124**mobil:** **739 002 710****e-mail:** vichova@charitaopava.cz**www:** www.charitaopava.cz**Poslání**

Posláním chráněného bydlení Charity Opava je poskytnout osobám s duševním onemocněním, které mají trvalý pobyt na území Moravskoslezského kraje, takovou individuální podporu, aby byly schopny žít samostatně v bytě podle svých možností a schopností.

Cíle služby chráněné bydlení Deštník

Cílem služby je, aby uživatel během pobytu nebo po jeho ukončení získal dovednosti, které mu umožní co nejsamostatnější bydlení - tzn. dokáže vést domácnost, umí zacházet a žít se svou nemocí, umí samostatně využívat služby, které potřebuje a umí navazovat přirozené sociální vztahy (rodina, přátelé).

Uživatel během svého pobytu v chráněném bydlení individuálně a dle vlastní potřeby trénuje tyto činnosti, schopnosti a aktivity:

- Zvládání úkonu běžné hygieny – péče o svůj zevnějšek a oděv, pedikúra, manikúra.
- Zajištění stravy – je schopen si nakoupit potraviny a z nich připravit jednoduchá jídla několikrát denně.
- Udržení domácnosti v chodu, čistotě a pořádku – je schopen zamést, vytřít, vynést odpadky, umývat nádobí, utírat prach, udržovat koupelnu v čistotě.
- Hospodaření s financemi, které má k dispozici – zvládne za určený obnos si nakoupit potřebné, sestavit nákupní seznam, má přehled o cenách a umí si stanovit, co prioritně koupit.
- Bezproblémové soužití s okolním světem (rodina, přátelé, partneři) – zvládá respektovat práva druhých, dokáže vyjádřit své názory, postoje v souladu s pravidly slušného chování.
- Přijmutí své nemoci a zvládání života s ní - spolupráce se svým psychiatrem, dodržování předepsané léčby, schopnost zvládnout krizi a vědomí, jak se v krizi zachovat.
- Samostatné využívání služeb, které potřebuje – orientace, kam a na koho se obrátit při jednání s úřady, schopnost vyjádřit, co jej zajímá a pak se na to zaměřit a věnovat se tomu.
- Schopnost najít si samostatné bydlení a udržet si ho – mít přehled o možnostech bydlení, jak vše zaplatím a jaké bydlení je pro vhodné.

Cílová skupina

Osoby s duševním onemocněním (F20 - F33) ve věku 18 – 65 let, s trvalým pobytem v Moravskoslezském kraji, které mají aktuálně stabilizovaný psychický stav a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci (nezvládají samostatně běžné životní situace, a to ani za pomoci blízkých osob nebo za pomoci terénní služby v místě bydliště). Zdravotní stav této osoby je kompenzován, nevyžaduje bezbariérové prostředí a přístup, v případě závislosti na alkoholu, drogách a automatech prokazatelně nejméně půl roku abstínuje.

Službu chráněného bydlení poskytujeme pobytovou formou prostřednictvím těchto základních činností (zákon č. 108/2006 Sb, § 51):

Odst. 1 Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Odst. 2 Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti (hospodaření s financemi, úklid a údržba),
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (možnost využití PC a internetu, společenské aktivity),
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (společenské akce, PC a internet, sportovní a kulturní aktivity, výlety za poznáním, apod.),
- g) sociálně terapeutické činnosti (individuální plány, podpůrné rozhovory),
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (doprovod na úřady, k lékaři, pomoc při podávání žádostí, donáška věcí v případě hospitalizace, apod.).

Služba také nabízí základní sociální poradenství v oblastech spojených s využíváním služby a běžného života jedince jako je finanční oblast, bydlení, návazné služby, kontakt úřady, apod.

Fakultativní služby: doprava uživatele služebním autem, telefonní hovory, kopírování, tisk dokumentů.

Podmínky přijetí

Pokud máte zájem o naši službu, je nutné si nejprve podat žádost.

K žádosti je nutné doložit tyto přílohy:

- **Lékařské potvrzení** - vyplní Váš ošetřující psychiatr.

Tyto dokumenty naleznete na našich webových stránkách www.charitaopava.cz nebo si je můžete vyzvednout osobně v naší kanceláři na ul. Kylešovská 10.

Postup při podání žádosti

- Vyplněnou žádost spolu s lékařským potvrzením můžete zaslat poštou, e-mailem nebo donést osobně na středisko.
- **Možnost osobní návštěvy** - sociální pracovníce blíže seznámí s nabízenými službami. Umožníme Vám prohlídku prostor služby chráněného bydlení.
- Po předání vyplněných formulářů sociální pracovníci se zájemcem v nejbližším možném termínu provedeno **sociální šetření** pro zjištění bližších informací o jeho sociální situaci.
- **Zájemce, který splňuje podmínky přijetí**, je zapsán do **pořadníku zájemců** o službu. Při uvolnění místa se oslovují zájemci podle pořadníku. Proběhne další sociální šetření, jehož součástí je mapování oblastí potřebné podpory. Při projevení zájmu z Vaší strany bude zahájeno jednání o uzavření smlouvy.
- V případě, že bude **Vaše žádost zamítnuta**, tzn., nebudete **splňovat podmínky pro přijetí do služby**, bude Vám zasláno písemné vyrozumění o nezařazení žádosti do pořadníku a to včetně odůvodnění. V tomto případě Vám samozřejmě poskytneme **informace o možnostech řešení** Vaší situace.

Výše úhrady za službu

- Náklady na ubytování činí za 1 měsíc 2600,- Kč až 5200,- Kč dle velikosti pokoje, bytu.
- Jednotlivé úkony péče a fakultativní služby jsou hrazeny dle aktuálního Ceníku služeb.
- Aktuální Ceník služeb Vám bude předán na vyžádání na středisku nebo je ke stažení na www.charitaopava.cz v záložce chráněné bydlení pro duševně nemocné.

Fakultativní činnosti**Telefonní hovory v kanceláři dle provolaných jednotek:**

6,- Kč/min

Tisk na tiskárně, kopírování

2,- Kč/1 stránku A4

Doprava osoby (max. do 30 km od města Opavy)

15,- Kč/ km

Nabídka aktivit

Úterý	9:00 – 12:00	Základy vaření
Středa	9:00 – 12:00	Základy vaření
Čtvrtek	9:00 – 12:00	Základy vaření

Zásady služby:

- **Zásada jedinečnosti člověka** – služba je poskytnuta bez ohledu na původ, věk, pohlaví, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení našich klientů.
- **Zásada bezpečného prostředí, respektování soukromí klienta a důvěrnosti jeho sdělení** – zajištění nerušeného prostředí pro konzultace (vlastní prostor klienta, kancelář sociálních pracovníků, kancelář vedoucí služby). Žádná data a informace o uživateli nejsou poskytována jiným osobám bez souhlasu uživatele.
- **Zásada partnerského přístupu** – vztah mezi uživatelem a pracovníkem je postaven na oboustranné důvěře, partnerství a respektu. Podpora vlastní odpovědnosti.
- **Zásada posilování samostatnosti** - Posilování kompetence a podnětů směrem k obnovení samostatnosti a soběstačnosti.
- **Zásada individuálního přístupu** – respektování individuálního prožívání a potřeby každého uživatele. Klademe důraz na naplňování zakázky podle aktuálních potřeb uživatele. Při realizaci jednotlivých kroků zajištění pomoci k uskutečnění cílů jeho vlastním tempem.
- **Zásada dobrovolnosti** – uživatelé využívají služeb dobrovolně, na základě svého svobodného rozhodnutí.

Práva uživatele:

- na kompletní, pravdivé a srozumitelné informace o poskytované službě.
- na využívání všech činností, které služba chráněné bydlení poskytuje dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.,
- na ochranu osobních dat Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR),
- na podporu členů týmu pracovníku služby při naplňování individuálního plánu,
- na přidělení a změnu svého klíčového pracovníka,
- na uplatnění svých výhrad a stížností k provozu služby, k pracovníkům, případně k organizaci,
- spolupodílet se na programu a aktivitách střediska, navrhopvat změny a zlepšení činnosti, vyjadřovat se k vnitřním pravidlům,
- vybrat si dle své vlastní vůle aktivity, na které bude docházet,
- na asistenci a poradenství v případě potřeby (např. nemoci, ochrany práv a zájmů apod.),
- být vyslechnut,

- nahlížen do své osobní složky, vedené organizací v písemné nebo elektronické podobě,
- v případě krize volat na pohotovostní telefon, telefonní číslo 739 002 710.

Povinnosti uživatele:

- **Aktivně řešit** svou životní situaci, společně se svým klíčovým pracovníkem a sociálním pracovníkem, dostavovat se na domluvené schůzky. Mít na paměti, že služba chráněné bydlení není pouze ubytovna a jsem tady proto, že se chci něčemu naučit a posunout se o krok blíže k samostatnějšímu životu.
- Pravidelně navštěvovat svého ošetřujícího psychiatra a užívat předepsané léky, případně docházet na jinou doporučenou léčbu (návštěva stacionáře, psychoterapie, apod.).
- dodržovat podmínky Smlouvy o poskytování sociální služby chráněné bydlení a vnitřní pravidla služby,
- jednat s pracovníky a ostatními uživateli slušně, s respektem, a chovat se ohleduplně,
- vyvarovat se krádeží nebo poškozování majetku organizace či majetku ostatních uživatelů,
- pokud se na schůzku nebo aktivitu nemohu dostavit, zkontaktovat svého klíčového pracovníka (případně jiného pracovníka týmu chráněného bydlení), vysvětlit důvod nepřítomnosti a domluvit si náhradní termín,
- dodržovat pravidla čistoty a pořádku ve všech prostorách,
- v případě poranění, úrazu, nouzové či havarijní situace, poškození majetku, toto ihned nahlásit vedoucímu pracovníkovi střediska nebo jinému pracovníkovi,
- **nepožívat alkohol, užívat psychotropní látky ve společných prostorech služby,**
- **je zakázáno kouřit** ve všech vnitřních prostorách služby, kouřit jen na vyhrazených místech, a to v kuřáckém koutku na zahradě (Kylešovská, Komenského, Suché Lazce),

Při nedodržení pravidel:

1. Ústní napomenutí uživatele pracovníkem služby.

2. Písemné napomenutí a projednání přestupku s vedoucí střediska.

3. Ukončení smlouvy. (Jestliže uživatel má tři písemné záznamy, o hrubém porušení svých povinností, které mu vyplývají ze Smlouvy, Provozního řádu nebo Domácího řádu za období 6 měsíců. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 měsíc).

Co může být důvodem okamžitého vyloučení ze služby:

- **Fyzické napadení pracovníka či jiného uživatele.**

Kontakty na spolupracující organizace

Denní stacionář v Psychiatrické nemocnici v Opavě

Adresa: Olomoucká 305/88, Opava

Telefon: 553 695 241, 725 932 689

Centrum Žabka - denní stacionář MOST

každé úterý od 13:30 do 16:30, 2. poschodí

Adresa: Hlavní 1040/120, Opava

Telefon: 608 002 095

Anima Viva Opava

Adresa: Liptovská 1045/21, Opava – Kylešovice

Telefon: 553 821 300, 739 404 488

Fokus Opava

Středisko pro osoby s duševním onemocněním

Adresa: Lepařova 8/2906, Opava

Telefon: 553 652 433, 723 457 998