



OBČANSKÁ PORADNA OPAVA

Možnosti kontaktování poradny:

- osobně (možno i v doprovodu další osoby),
- telefonicky,
- písemně (e-mail/dopis),
- přes chat na www.charitaopava.cz | záložka Občanská poradna.

Otevírací doba:

Po 10.00–12.00 13.00–18.00 (objednaní)
 Út 08.00–11.00 12.00–15.00
 St 09.00–12.00 (objednaní) 13.00–17.00
 Čt 09.00–11.00 12.00–15.00
 Pá 08.00–11.00 12.00–14.00 (objednaní)

V rámci terénní služby za Vámi můžeme přijet, a to v tuto dobu:

Po 12.00–15.00
 St 09.00–12.00
 Pá 12.00–14.00

Pracoviště Slavkov u Opavy

Na kontaktním pracovišti na adrese Zámecká 156, Slavkov u Opavy (budova OÚ) jsou poskytovány pouze osobní konzultace, a to bez předchozí objednávky vždy každou třetí středu v měsíci 14.00–17.00.

Občanská poradna Opava je členem Asociace občanských poraden.



OBČANSKÁ PORADNA OPAVA

Kylešovská 10
 746 01 Opava

Tel.: **553 616 437**

Mobil: **731 316 552**

Chat: www.charitaopava.cz (Občanská poradna)

E-mail: obcanskaporadna@charitaopava.cz

Kontaktní osoba: Bc. Dita Březinová



Charita
Opava

Charita Opava
 Přemyslovců 26
 747 07 Opava-Jaktař
 Tel.: 553 612 780
www.charitaopava.cz
 FB: Charita Opava

Charitu Opava podporují:



a další dárci.

I vy nám můžete pomoci trvalým příkazem nebo jednorázovým darem na účet Charity Opava:

154871941/0300.

VS pro Občanskou poradnu: 13

Děkujeme.



QR Platba



OBČANSKÁ
 PORADNA
 OPAVA



Poslání Občanské poradny Opava

Občanská poradna poskytuje službu odborného sociálního poradenství. Posláním služby je poskytovat rady, informace a pomoc osobám v obtížné životní situaci nebo osobám, které jsou takovou situací ohroženy a nemohou či nezvládnou ji řešit vlastními silami.

Poskytnutím odborného sociálního poradenství v sociální oblasti, v oblasti práva a psychologie chceme lidem umožnit, aby se dokázali zorientovat v nastalé životní situaci a porozumět jí, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností a neznalostí dostupných služeb.

S podporou pracovníků poradny tak mohou najít řešení nebo alespoň zmírnit svou obtížnou životní situaci a zamezit jejímu dalšímu prohlubování.



Komu jsou naše služby určeny?

Služby občanské poradny jsou poskytovány lidem od šestnácti let, kteří se dostali do obtížné životní situace nebo jim taková situace hrozí a nezvládnou ji v daném okamžiku řešit vlastními silami a zároveň nemohou využít jiných dostupných komerčních, např. právních služeb, či psychologického poradenství, a dokážou se sami nebo za účasti jimi zajištěné další osoby (např. tlumočnicka) s poradcem domluvit.

Poskytované služby

Poskytujeme službu **odborného sociálního poradenství**, která je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a **službu manželského a rodinného poradenství**.

Služba je poskytovaná školenými poradci v oblasti práva, sociálních systémů a psychoterapie.

A. Odborné sociální poradenství:

Nejčastěji se na nás lidé obracejí v těchto situacích:

- finanční problémy (dluhy, exekuce, osobní bankrot – oddlužení),
- pomoc při žádosti o sociální dávky (nárok na sociální dávky, orientace v systému),
- problémy se zaměstnavatelem (práva a povinnosti zaměstnavatele/zaměstnance),
- problémy s bydlením (nájemní smlouvy apod.),
- uplatnění práv spotřebitelů (reklamace, energie),
- majetkové právo (smlouvy, věcná břemena, dědictví).

B. Manželské a rodinné poradenství:

- řešení těžkostí v prožívání aktuálního blízkého vztahu – v manželství, v partnerství (např. nevěra, mimomanželský vztah),
- rozvod (rozvodové úvahy, výživné, styk mezi dítětem a rodičem),
- úmrtí v rodině a v blízkém okolí,
- ohrožení domácím násilím,
- ohrožení trestnou činností.

Zásady služby:

- bezplatnost, diskretnost,
- anonymita, nezávislost,
- respekt k osobě uživatele, respekt k základním lidským právům,
- aktivní účast klientů na řešení.



K čemu občanská poradna neslouží:

Občanská poradna Opava nenahrazuje specializované poradny. Není odborným pracovištěm sociální péče, nestanovuje sociální dávky, neposkytuje krizovou intervenci a nenahrazuje činnost právních kanceláří.

Neposkytuje hmotnou a finanční pomoc ani ubytování.

Služba není poskytována v oblastech týkajících se právnických osob, obchodního práva nebo podnikatelské činnosti s výjimkou poradenství v oblasti oddlužení.