

DOMOVNÍK

Charita
Opava

č. 8 – ZÁŘÍ 2025

CITÁT MĚSÍCE: „Sami toho zvládneme tak málo, ale když se spojíme, zvládneme cokoli.“ Helen KELLEROVÁ, americká spisovatelka, která jako první hluchoslepý člověk dokončila studium na Harvardově univerzitě (* 1863 – † 1947)

Opět blíže lidem: Spojku najdete v centru Opavy



Dosud museli lidé se zrakovým handicapem či mentálním znevýhodněním, kteří využívají služby střediska sociální rehabilitace Spojka, dojíždět až do Vlašovic. To se teď změní. Spojka, která pomáhá lidem s uvedenými handicapem posílit samostatnost a sebevědomí při začlenění do běžného života, slavnostně otevře ve čtvrtek 11. září v 10 hodin na Kolářské ulici č. 14 naproti kinu Mír zbrusu nové kontaktní pracoviště.

Lidé, kterým středisko Charity Opava Spojka nabízí pomocnou ruku, chtějí i přes svůj handicap žít běžným životem, svobodně se pohybovat, vzdělávat se, samostatně bydlet či aktivně trávit svůj volný čas. Spojka jim pomáhá se toto vše naučit a následně zvládat s co nejmenší podporou druhé osoby. Sociální rehabilitace jim nabízí podporu při nácviku běžných denních činností, při orientaci v prostoru, v rozvoji komunikačních dovedností a v dalších aktivitách usnadňujících samostatný život. Díky otevření nového pracoviště v samém centru města Opavy v blízkosti zastávek MHD se nejen zjednoduší dostupnost stávajícím uživatelům, ale služba se přiblíží dalším zájemcům, pro

kteří bylo dojíždění do Vlašovic náročné či nemožné.

Slavnostní otevření začne v 10 hodin pro pozvané hosty. Od 10.30 do 14.00 hodin si pak bude moci každý prohlédnout veřejnost, dát si lahodnou kávu z pojiždné Kavárny pro radost a vyzkoušet si pomůcky, které používají nevidomí. Prostory nejsou velké, proto budeme rádi, když si domluvíte přesný čas prohlídky na e-mailu spojka@charita-opava.cz nebo na čísle 605 037 826. Kontaktní stanoviště je jednoduše dostupné, vchod je navíc pro snadnější orientaci osob se zrakovým handicapem opatřen hlasovým majákem. Otevřeno zde bude pravidelně každou středu od 8 do 12 hodin a od 13 do 15.30 hodin a v dal-

ších pracovních dnech pak podle potřeb a požadavků klientů. „Naším cílem je vytvořit snadno dostupné a přívětivé prostředí, kde klienti dostanou potřebnou individuální podporu a možnost rozvíjet své schopnosti,“ vysvětluje důvod vzniku kontaktního pracoviště vedoucí sociální rehabilitace Marie Kořínková. Služby sociální rehabilitace Spojka jsou poskytovány bezplatně a vycházejí z individuálních potřeb každého klienta. Zájemci o službu mohou získat více informací na webových stránkách Charity Opava www.charitaopava.cz nebo nás rovnou kontaktovat na telefonních číslech 605 037 826 a 733 517 293.

„Ať se toto pracoviště stane místem, kde lidé se zrakovým a mentálním znevýhodněním nacházejí porozumění, podporu a nové možnosti pro samostatný a důstojný život,“ vzkazuje závěrem s poděkováním manažerka Charity Opava Pavlína Králová. Spojka je zase o kus blíže lidem.

Slovo ředitele

Číslo, která mluví za vše

Vážení čtenářky, vážení čtenáři, uvnitř tohoto Domovníku najdete kromě jiného také



článek, který vychází z každoročně připravovaného Přezkoumání integrovaného systému jakosti. Odborně znějící název tohoto dokumentu by mohl mnohé odradit od čtení, ale to by byla velká škoda. Obsahuje totiž nepřehledné množství čísel, dat a informací z roku 2024 svědčících o tom, jak velkou jsme organizací a jak široký je náš záběr. Často se říká, že čísla mluví za vše. A když víte, co vše za nimi stojí, mohou být opravdu velmi výmluvná.

Za každým číslem jsou totiž konkrétní lidé, naši zaměstnanci, dárci, dobrovolníci či sympatizanti a ti, kterým pomáháme. Tři sta deset zaměstnanců, více než tři sta čtyřicet tisíc odpracovaných hodin, přes pět milionů korun v darech, to jsou jen některé z údajů, které najdete na straně 6 ve článku s názvem Číslo, která o nás mnohé prozradí. Všechny tyto výsledky nevznikly samy od sebe. Je za nimi každodenní nasazení, vzájemná spolupráce a ochota udělat víc, než se očekává.

Velmi si vážím důvěry, kterou v nás lidé mají. Těší mě, že Charita Opava je dnes místem, kde lidé nacházejí nejen pomoc, ale i důstojnost, pochopení a přijetí. Každý den se snažíme, aby naše práce dávala smysl, nám i těm, kterým se snažíme pomoci ve zvládání náročných situací.

Děkuji vám všem, kdo jste s námi. Za vaši podporu, čas, důvěru i energii. I díky vám může Charita Opava dál růst a být oporou tam, kde je to nejvíce potřeba. Teším se na to, co nás společně čeká.

S přáním všeho dobrého

Jan HANUŠ

+ ZÁŘÍ

Nový název: Charitní zdravotní péče

To je nový název střediska dosud vystupujícího pod názvem Charitní ošetrovatelská služba. Nový název lépe vystihuje charakter střediska, které přináší vysoce profesionální zdravotní péči zajišťovanou kvalifikovanými zdravotními sestrami. Charitní zdravotní péče poskytuje společně s mobilním hospicem Pokojný přístav a Charitní pečovatelskou službou oceňované terénní služby v domácím prostředí klientů.



— ZÁŘÍ

Stále se potýkáme s následky záplav

I když od loňských devastujících záplav, které postihly také Opavsko, uplyne toto září přesně rok, mnoho lidí stále trápí následky škod napáchaných velkou vodou. Také náš dům chráněného bydlení U Trojice není stále opraven. Obývatelné je zatím pouze vrchní patro, kam voda nedosáhla, nicméně přízemí je stále vlhké a s rekonstrukcí proto musíme stále čekat.

STALO SE

• Na Vltavě také o Charitě Opava

Zkoumat hranice svobody si dal za cíl prázdninový projekt Zakázané léto stanice Vltava Českého rozhlasu. Jeden z dílů projektu s názvem „Nesvoboda kultury v regionu“ natáčel redaktor David Pomahač v Opavě během červnového Slunovratu na besedě s ředitelem festivalu Václavem Müllerem a Ivo Mludkem. Odvysílán byl premiérově o prázdninách a během povídání došla řeč také na spolupráci Slunovratu s Charitou Opava. Pořad si můžete zpětně pustit z odkazu, který najdete na stránkách www.charitaopava.cz.

• Nová výroční zpráva

„Říká se, že každý plán je dokonalý, dokud nenarazí na realitu. Přesvědčit jsme se o tom mohli v Charitě Opava v roce 2024 velmi intenzivně. Řadu našich plánů totiž v jednu chvíli změnila rozsáhlé zářijové povodně...“ Takto otevírá v úvodním slovu ředitel Charity Opava Jan Hanuš v červenci zveřejněnou výroční zprávu za rok 2024. Najdete ji na stránkách www.charitaopava.cz v sekci Ke stažení.

2024 VÝROČNÍ ZPRÁVA



Charita Opava

KALENDÁRIUM

• Před deseti lety skončil evropský projekt SEE LIGHT zaměřený na výměnu zkušeností, příkladů dobré praxe či porovnání různých přístupů k sociálnímu podnikání v Anglii, Dánsku, Itálii, Španělsku, Litvě a Novém Zélandu. Za Českou republiku se projektu zúčastnila Charita Opava. V projektu SEE LIGHT si poskytovatelé sociálních služeb díky grantové podpoře v rámci Programu celoživotního učení formou vzájemných návštěv a exkurzí vyměňovali zkušenosti se sociálním podnikáním. Jedním z hostitelů byla i Charita Opava, která své kolegy z šesti zemí přivítala v květnu 2014. O prázdninách roku 2015 jsme vydali brožuru, v níž jsou zaznamenány zkušenosti všech zúčastněných.

Repliku hasičského praporu z roku 1911 vyšily naše dílny



Výpravnou repliku praporu Hasičského sboru Oldřišov z roku 1911 vyrobili zaměstnanci Chráněných dílen Charity Opava. Původní prapor shořel v oldřišovském kostele při požáru během bojů na konci druhé světové války. V Zemském archivu v Opavě se našel zachovalý jeho kresby, které zde vypátral oldřišovský a hlučínský patriot a dlouholetý člen dobrovolných hasičů Petr Barč.

Petr Barč (na snímku vpravo, vlevo starosta Oldřišova Radim Lokoč) je znám na celém Hlučínsku jako sběratel dobových fotografií a dalších historických atributů z Oldřišova, z nichž již uspořádal několik výstav. Kromě toho například působí také ve Sdružení obcí Hlučínska. Zde se podílel na mapování osudů dvanácti tisíc vojáků z Hlučínska, kteří museli za druhé světové války narukovat do řad wehrmachtu. Výrobu repliky shořelého hasičského praporu zadal u charitní vyšivací dílny poté, co s pomocí Radima Lokoče na základě historických kreseb vybrali u opavského grafika Martina Feiku se co nejpresnější původní podobu

ti tisíc vojáků z Hlučínska, kteří museli za druhé světové války narukovat do řad wehrmachtu. Výrobu repliky shořelého hasičského praporu zadal u charitní vyšivací dílny poté, co s pomocí Radima Lokoče na základě historických kreseb vybrali u opavského grafika Martina Feiku se co nejpresnější původní podobu

vhodného fontu více než sto roků starých písmen a číslic.

Hasičský sbor v Oldřišově vznikl již v roce 1899 a jedním z jeho zakladatelů byl také děda Petra Barče. Už po třech letech se v něm angažovalo na padesát členů. Ve své době byl hodnocen jako velmi spolehlivá a organizačně výborně připravená složka. „I proto jim bylo za první republiky umožněno fungovat dále jako hasičský sbor německý,“ říká Petr Barč.

Precizně zpracovat praporu zobrazující například postavu patrona hasičů sv. Floriana či černou orlici jakožto původní státní znak Pruska i dvě stuh s původními nápisy nebylo vůbec jednoduché.

Čtrnáct dnů zabralo pracovníkům vyšivací dílny vytvoření počítačových podkladů, dalších deset dnů s přestávkami vyšival vyšivací stroj. Výsledek ale stojí za to. Když si Petr Barč spolu s Radimem Lokočem přišli hotový prapor vyzvednout, nešetřili chválou.

Prapor oldřišovských hasičů se tak ve zdiřilé replice vrací zpět domů. V nejbližší době ho čeká pozeňání v místním kostele, kde před více než sto lety shořel jeho předobraz.

Titul Miss Baculaté Křivky na dosah



Titul v pořadí již devátého ročníku celorepublikové soutěže pro dámy plných tvarů Miss Baculaté Křivky může putovat do Charity Opava. Mezi dvanáct finalistek se totiž probíjela zaměstnankyně sociálně terapeutické dílny Radost Kateřina Nováková. Podpořit ji můžete až do 13. září i vy v internetovém hlasování.

Soutěž Miss Baculaté Křivky probíhá již od roku 2016, přičemž záměrem pořadatelů je podpořit sebevědomí žen plných tvarů a pomoci jim najít své místo ve společnosti. Když maminka dvou dětí Kateřina Nováková při brouzdání po internetu loni na podzim náhodou narazila na jejich stránky, rozhodla se do soutěže přihlásit. Než byla vybrána mezi dvanáct finalistek, musela ale splnit řadu

podmínek.

„Průběžně jsem nafotila a posílala fotografie na témata Karneval, Moje vysněná profese, Pyžamová party či Silná auta. Lidé je pak mohli ocenit lajkem,“ popisuje Kateřina cestu do finále, které proběhne 13. září v hotelu Theresia v Kolíně. „V květnu jsem již v Kolíně absolvovala soustředění finalistek, probíraly jsme podrobnosti finálového večera a učily se chů-

zi manekýnek, proběhl také workshop líčení, zkouška společenských šatů a trénink tance,“ líčí dále.

Kateřinu, kterou její okolí charakterizuje jako ženu, která vás na první pohled uchvátí svou energií a veselou povahou, můžete znát například z pojiždné Kavárny pro radost, kde obsluhuje spolu s klienty sociálně terapeutické dílny Radost, nebo z Kavárny pro radost provozované opět s klienty Radosti každé úterý v prvním patře obchodního centra Breda&Weinstein. „Tahle práce má smysl a jsem v ní šťastná,“ říká Kateřina. „Lidé s mentálním postižením mi dají hned najevo, jestli ji dělám dobře nebo špatně. V Radosti můžu nejen tvořit, ale také vést někoho k tvorbě, a to je fajn,“ dodává.

Kateřině můžete k vítězství pomoci i vy, pokud jí dáte lajk na stránkách Miss Baculaté Křivky, odkaz najdete také na stránkách www.charitaopava.cz. „Myslím, že ženy plných tvarů mají stejnou šanci být krásné jako ženy štíhlé. Pokud má žena šarm a umí se pěkně a vkusně obléct, pokud vyzářuje vnitřní krásu a kouzlo, může být krásná,“ vzkazuje Kateřina Nováková s díky za podporu. Tak držíme palce!

Sportovní den pomůže Pokojnému přístavu



Originální pohled do života lidí a sportovců s handicapem připravila na sobotu 13. září 2025 pro širokou veřejnost Charita Opava společně s Okresním fotbalovým svazem Opava. Inspirativní rodinné dopoledne plné zábavy a netradičních sportovních disciplín proběhne od 9 do 13 hodin na fotbalovém hřišti v Opavě-Kylešovicích pod názvem Sportovní den pro hospic. Vítězek bude určen pro mobilní hospic Charity Opava Pokojný přístav.

Sportovní den pro hospic je již zavedenou a hojně navštěvovanou akcí, na které se pořadatelům daří zábavnou formou propojit svět lidí zdravých a svět lidí s handicapem.

Připraveny budou netradiční sportovní disciplíny jako showdown, jízda na invalidním vozíku a na dvoukole, hra šupec, zvuková střelba, fot-

balový slalom či speciální ruské kuželky. Každý účastník obdrží v závěru diplom i originální medaili.

Vedle bohatého občerstvení se můžete těšit také na bohatý doprovodný program včetně skákacího hradu, předvedení auta Policie ČR, vystoupení Klaunů z Balónkova a mažoretkové skupiny Banimo, masírování

šije maséry Masážního centra Charity Opava a další atrakce. Na hřišti zároveň proběhne 9. ročník charitativního fotbalového turnaje MINI žáků.

Cílem tohoto benefičního setkání je získat finance pro mobilní hospic Pokojný přístav, oceňovanou terénní službu Charity Opava určenou vážně nemocným lidem v závěru jejich života. Záštitu nad celou benefiční akcí převzal předseda Sdružení obcí Hlučínska Herbert Pavera. Vstup je zdarma.

„Srdečně zveme,“ vzkazují pořadatelé.

Nepřehlédněte, lístky na Ples Havaj jsou již v prodeji!



Charita
Opava

POŘÁDÁ

PLES HAVAJ

24. 10. 2025 od 16:00

Lidový dům Opava

Cena 150 Kč

Zaměstnanci a klienti Charity Opava, zbystřete, lístky na charitní Ples Havaj jsou již v prodeji! Plesová událost sezóny proběhne 24. října v Lidovém domě v Opavě v duchu exotických témat a barev Havajských ostrovů.

Ke skvělé plesové zábavě přispěje taneční show, exotický fotokoutek

a tradičně také velmi bohatá tombola, o hudební doprovod se po-

STANE SE

• Mraveneček zve

Zrekonstruovanou koupelnou se kromě jiného budou moci pochlubit zaměstnanci a klienti denního stacionáře Mraveneček na Dni otevřených dveří ve čtvrtek 25. září. Do sídla Mravenečku na Neumannově ulici č. 3 v Opavě jsou zváni od 8 do 14 hodin jak zájemci o služby tohoto střediska Charity Opava, tak všichni, kteří by měli zájem blíže poznat běžný provoz stacionáře. Seznámit se dále budete moci například s Montessori pomůckami, metodami alternativní komunikace, bazální stimulací, rehabilitačním cvičením či arteterapií.

• Opět Opravárna

Tradičně první sobotu v měsíci bude 6. září otevřena takzvaná Opravárna. Tento projekt společnosti ASEKOL, Charity Opava a Moravskoslezského kraje se těší velké oblibě a často ho navštíví až padesát zájemců. Opravárna sídlí v označené zelené kontejnerové sestavě před areálem Chráněných dílen Charity Opava na ulici Přemyslovců č. 37 na konci Jaktáře a otevřeno má od 9 do 17 hodin. Technik, s nímž se můžete dopředu poradit na tel. čísle 734 130 467, vám zdarma prohlédne a opraví poškozené elektro.

Napsali o nás

• Elektrooskar putuje do Opavy

V soutěži Elektrooskar, ve které kolektivní systém Elektrowin hodnotí meziroční nárůst sběru domácích elektrospotřebičů a elektrických nástrojů v obcích a městech Moravskoslezského kraje, byla na prvním místě oceněna obec Hať a v kategorii měst nad 10 000 obyvatel Opava. (...) Město bylo již dříve oceněno v jiné podobné soutěži, v Keramické popelnici, která zohledňuje nakládání a třídění s odpady obecně. (...) Málokdo asi ví, že tyto krásné ekologické ceny vyrábějí také v Opavě – v Chráněných keramických dílnách Charity Opava, která je současně významným krajským zpracovatelem elektroodpadu a podílela se též na jeho rozebírání po opavských povodňových škodách.

Opavský a hlučínský Deník,
2. července 2025

stará osvědčený showman DJ Petr Kubesa ze sociálně terapeutické dílny Radost. Klienti a zaměstnanci Vlaštovky a Spojky, kteří ples organizují, již vyrábějí exotické kulisy a typický barevný havaj věnec, který dostane každý z návštěvníků při vstupu na krk.

Vstupenky v ceně 150 korun si můžete zakoupit či zamluvit u zaměstnankyně Vlaštovky Kláry Wittkové na e-mailu wittkova@charitaopava.cz nebo na telefonním čísle 703 417 391. Zvání jsou také rodinní příslušníci a přátelé klientů Charity Opava.

Podrobnější informace o programu včetně možnosti přikoupit si večeri přineseme v příštím vydání Domovníku a na sociálních sítích Charity Opava.

Tak neváhejte, ať nepropásnete charitní ples snů!

Audity v Charitě Opava jsou setkání

říká Ing. Petr Kozel, CSc., který už od roku 2008 provádí pro Charitu



Charita Opava je již od roku 2008 držitelem mezinárodně uznávaných potvrzení o tom, že při své práci uplatňuje systémy řízení podle norem ISO 9001 a ISO 14001. První ze jmenovaných norem je zaměřena na kvalitu a spokojenost zákazníka, tedy v našem případě většinou uživatele služeb, druhá se zaměřuje na péči o životní prostředí. Obě také velice úzce korespondují se standardy kvality sociálních služeb. Důvodem snahy o jejich zavedení byla skutečnost, že Charita Opava působí ve zdravotnictví, v sociálních službách a v zaměstnávání osob znevýhodněných na volném trhu práce. Řízení takto různorodých aktivit je náročné a vyžaduje jasný řád, jasná pravidla i kontrolu jejich dodržování. I proto musíme každý rok podstoupit kontrolní audit ISO, který zjistí, zda jsou požadované normy dodržovány, ale také se zajímá o to, nakolik se naše práce zlepšuje. Už velmi dlouho tyto audity provádí Ing. Petr Kozel, CSc., pracující pro světově renomovanou společnost DNV Business Assurance. Požádali jsme ho proto, zda by mohl posoudit, jakým směrem se Charita Opava ubírá a vyvíjí.

Na začátek mi dovoluje jednu osobní otázku – jak jste se dostal k tomu, že jste se stal auditorem?

Bylo mi to nabídnuto. A přestože jsem měl v předchozím zaměstnání na Ministerstvu obrany České republiky vynikající pozici náčelníka environmentální služby, tak jsem nabídku přijal. Její součástí totiž bylo i to, že bych část pracovní doby mohl vykonávat doma, jako home office. Já jsem tehdy do práce dojížděl až do Prahy a doma jsem byl jen o víkendech, tedy pokud jsem nebyl na služební cestě. A to, že bych mohl být více doma, pro mě bylo důležité. Bylo mi nabídnuto, abych dělal auditora EMS, což jsou environmentální manažerské systémy. A v této problematice pracuji prakticky celý život. Následně jsem si ale dodělal i další specializace jako kvalitu, bezpečnost ve zdravotnictví a další.

Pracujete pro společnost DNV

Business Assurance, která, jak jsem se dočetl, působí ve více než sto zemích světa...

Ano, pracuji pro tuto prestižní společnost již devatenáct let, z toho posledních deset let jako osoba samostatně výdělečně činná.

Máte představu o tom, jak dlouho už vedete audity pro Charitu Opava?

Audity pro vás vedu již osmnáct či dokonce devatenáct let. Takže dlouho...

Vysvětlíte, prosím, nám laikům, k čemu takovýto audit slouží?

Organizace je certifikovaná podle nějakých norem, v případě Charity Opava podle normy ISO 9001 z roku 2015 a normy ISO 14001 z roku 2015, což jsou v prvním případě systémy managementu kvality a ve druhém případě systé-

my environmentálního managementu. První audit, který jsem zde prováděl, teprve ověřoval, zda společnost může tyto certifikáty získat. Další recertifikační audity ověřují, zda je organizace stále způsobila tyto certifikáty vlastnit. Kromě ověření toho, že je Charita Opava stále ve shodě s těmito normami, se rovněž ověřuje, že je ve shodě s příslušnými legislativními požadavky a vlastními interními směrnici.

Odkud čerpáte data k auditu? Vycházíte pouze z dokumentů, nebo provádíte také šetření na místě?

Důležité je obojí. Díváme se, jakým způsobem jsou naplněna jednotlivá kritéria ve všech třech skupinách požadavků – tedy normy ISO, legislativa a interní směrnice. Vycházíme ze záznamů i z praktické činnosti. Naplňování tedy ověřujeme i v praxi. Jeden za článků normy ISO 9001

je „Spokojenost zákazníka“. Čili já se všude dívám na to, jak jsou či nejsou klienti spokojeni či zda jsou zde stížnosti. Oprávněných stížností je velmi málo, vlastně si za posledních pár let nevzpomenu na žádnou. Ale naopak je zde obrovská řada spokojených klientů. Ať je to chráněné bydlení, denní stacionář, ať jsou to zaměstnanci chráněných dílen, všude se setkáváme s nadměrnou spokojeností uživatelů.

Jedním z cílů auditu je také hledání možností ke zlepšení systému řízení. Jaká doporučení dáváte Charitě Opava nejčastěji?

Ano, každým rokem a po každém auditu dáváme nějaká doporučení. Některá zjištění během auditu klasifikujeme jako takzvané větší či menší neshody, které pak musejí být odstraněny do tří měsíců od auditu. Pokud by byla neshoda větší či závažnější, může dojít i k pozastavení nebo odebrání certifikátu...

...a to už se to někdy v případě Charity Opava stalo?

Ne, to se ještě nestalo. Mám dojem, že jsme jakousi menší neshodu řešili, týkalo se to nějakého legislativního požadavku, ale byla odstraněna v termínu. Ale byl to skutečně ojedinělý případ.

se spokojenými uživateli služeb,

Opava auditu systému ISO. Jak nás tento renomovaný auditor hodnotí?

Pak jsou zde takzvaná „pozorování“, která, pokud by nebyla řešena, by mohla v neshodu přerůst. Auditor nesmí radit, nesmí hanět a neměl by ani chválit, ale může definovat zjištění, které se nazývá „příležitost ke zlepšení“. To je názor auditora, jeho doporučení, které organizace, v tomto případě Charita Opava, může, nebo nemusí akceptovat.

Například doporučení, aby podpisový vzor byl na každém pracovním listu a obsahoval jméno hůlkovým písmem, podpis a parafu. Protože někdy jsou v záznamech pouze parafy, a z klikyháku nikdo nepozná, kdo je autor podpisu. Ale to samozřejmě není žádný zákonný požadavek, a organizace tedy sama zváží, zda pro ni má toto doporučení význam.

Jaká ta doporučení povětšinou byla?

V obou normách ISO je také kapitola 10, která se nazývá Neustálé zlepšování. Během auditu se proto také musí prokázat, že se daná firma či organizace zlepšuje. Možná byste se mohl zeptat na to, že až firma zlepší úplně všechno a bude úplně nejlepší, co pak? Ale ono je vždycky co zlepšovat.

Když nad tím přemýšlím, doporučení většinou vyplývají z provozu. Vezmu to trochu širěji. Zástupce ředitele Charity Opava Ing. Schaffartzik je systémový inženýr a má na starost systémy managementu. A opravdu to systémově dělá. Mohu srovnávat, protože za třicet let praxe jsem udělal stovky auditů, a tak vím, že je to jeden z nejlepších, ne-li nejlepší manažer pro kvalitu a environment. A pan ředitel Hanuš mu dává veškerý prostor a podporu k tomu, aby mohl své nápady realizovat. A to je naprostě ideální tandem.

Mluví o tom proto, že dokumentace, kterou pan Schaffartzik se svým týmem vytváří, je stejně jako jeho interní audit na vysoké úrovni.

Jak se za tu dlouhou dobu, co nás takto posuzujete, podle Vašich zkušeností Charita Opava změnila?

Jsem zde tento rok na auditu s kolegy, který byl v Charitě Opava naposledy před pěti lety. A cho-

dí po Charitě Opava s doširoka otevřenými očima a dívá se, co se u vás za tu dobu změnilo, míněno k lepšímu. Já teď vlastně neprovádím audit, takže můžu hodnotit. Každým rokem vidím zlepšení, každým rokem vidím nějakou velikou iniciativu. Jen si vzpomeňte, jak kdysi vypadaly prostory bývalé strojní traktorové stanice v Jaktarži, kde dnes sídlí vaše chráněné dílny, a jak to tam vypadá dnes. To mluví za vše. Nebo jak ještě nedávno vypadaly prostory sociálně terapeutické dílny Radost, a jak vypadají dnes. A stejně tak Masážní centrum, nebo Mravenček, služby sídlící na Kylešovské ulici a další a další střediska.

Tak to nás těší, děkujeme. V Charitě Opava si ale často naříkáme na velký nárůst byrokracie, na stále více takzvaného „papírování“. Vnímáte to ve své práci také tak?

To bych charakterizoval jedním slovem – co se byrokracie týče, je to tragédie. Myslím tím tu zbytečnou, nadbytečnou byrokracii.

Hovoříme o tom, že Charita Opava je od roku 2008 držitelem dvou certifikátů ISO, a to v managementu jakosti a environmentálním managementu. To asi nebývá u neziskových organizací pravidlem, je to tak?

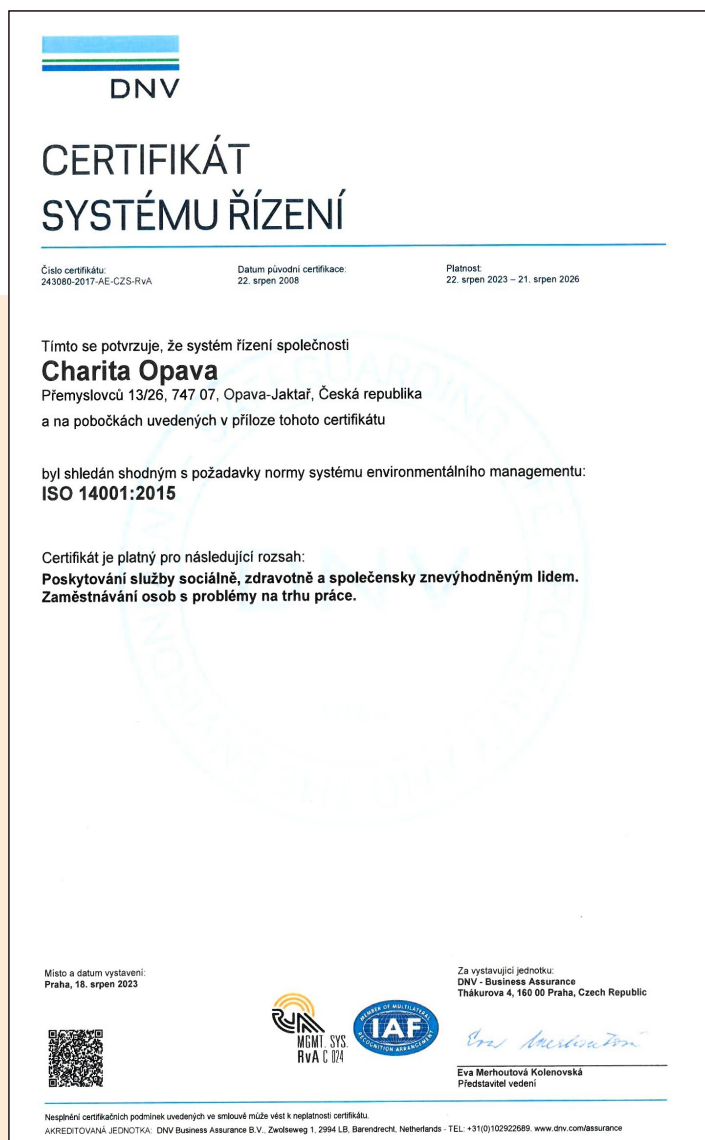
Ne, to opravdu nebývá... A tady se ještě jednou zastavím u osoby Tomáše Schaffartzika, který naprosto jednoznačně chápe, jakým je plnění zásad těchto norem ISO přínosem.

Už jsem zde mluvil o interních auditech, to je vlastně poznávací činnost. Když si vychoťm dobré interní auditory, kteří svou organizaci sledují i mimo tento náš každoroční audit, a upozorňují na možné problémy, vede to k dalšímu zlepšování.

Tedy nás to učí mít otevřené oči a všimnout si problémů, které bychom jinak nevnímali, a jejich odstraněním předcházet všem možným rizikům...

Ano, přesně tak.

Sociální služby se také musí řídit takzvanými standardy kvality



sociálních služeb, tedy pravidly, která by měla zajistit, aby jimí poskytovaná péče byla kvalitní a účinná. Certifikáty ISO, o které usilovala Charita Opava, jsou už čímsi navíc. Myslíte si, že mohou být pro organizace v neziskovém sektoru i přesto přínosem?

Za ta dlouhá léta jsem již auditoval řadu organizací neziskového sektoru. Tam, kde jsou systémy dobře aplikovány, tam je to vždycky přínosem. Dost často se ale stává, že v takovýchto organizacích zaznívá od některých zaměstnanců, že ISO je čímsi nadbytečným, nepotřebným, co jen přidělává práci. Třeba tady v Charitě Opava by si mohl někdo říct, že ISO mu k ničemu není, že to je jen nějaká akce pana Schaffartzika. Jenže on umí lidi nasměrovat, nadchnout, nebo v případě potřeby nenásilně přinutit, aby ten systém vzali za svůj,

protože jim v konečném výsledku může přinést mnoho dobrého a prospěšného. Takže je to také věc osvěty.

Tak možná k ní přispěje i toto naše povídání pro Domovník... Hovořili jsme o tom, že nás znáte již dlouho. Na co bychom se podle Vašich zkušeností měli primárně zaměřit v nejbližší budoucnosti? Co pro nás může být největším rizikem?

Už jste o tom před chvílí mluvil, je to určitě ona zbytečná a zbytečná byrokracie. A také přístup rozhodovacích a legislativních orgánů k tomu, jak posuzovat práci lidí s omezenou pracovní schopností. Náhlé změny pravidel mohou být pro Charitu Opava velmi ohrožující, především pro chráněné dílny.

Děkujeme Vám za rozhovor.

Čísla, která o nás mnohé prozradí



Charita Opava každoročně připravuje takzvané „Přezkoumání integrovaného systému managementu jakosti“. Za tímto odborným názvem, doplněným navíc o informaci, že toto přezkoumání probíhá podle norem ISO 9001 a ISO 14001, se ovšem skrývá i pro laiky velké množství zajímavých informací. Čísla a data, která jsou v tomto přezkoumání obsažena, mohou ledacos vypovědět nejen o šíři záběru jednotlivých středisek Charity Opava, ale také o tom, jak rozsáhlá je práce v zázemí organizace, tedy na úseku řízení, administrativy, informačních technologií, technického zázemí, personalistiky, fundraisingu a public relations. Pojďme si převyprávět některé údaje za rok 2024.

Kolik nás je...

Počet zaměstnanců Charity Opava již dávno překročil tři stovky. K poslednímu prosinci roku 2024 jsme registrovali 310 zaměstnanců na skoro 222 úvazků. Celkem se v Charitě Opava odpracovalo 340 569 hodin. Zajímavý je údaj o neodpracovaných hodinách, kam je zahrnuta například nemocenská, těch bylo 101 649 hodin. Z toho vyplývá, že až 22,8 % fondu pracovní doby tvoří nemocenské, ošetřovné a osobní překážky, což je dáno především tím, že Charita Opava zaměstnává osoby s různými druhy zdravotních handicapů.

...a čím jsme

V čele organizace stojí ředitel Jan Hanuš, dále je zde patnáct vedoucích, čtyři manažeři sekcí, třináct sociálních pracovníků, šest asistentů, dva ekonomové, devět účetních, personalisté, dvě mzdové účetní, projektový pracovník, dva marketingoví pracovníci, správce sítě, padesát pracovníků v sociálních službách, pět masérů, deset zdravotních sester, sto třicet jedna dělníků, sedmnáct pracovních asistentů, třináct provozních pracovníků, dva techničtí pracovníci, čtyři mistři, devět švadlen, osm prodavaček, dva psychologové a rodinní poradci a technik bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Administrativa: tisíce zápisů či písemností

V ekonomickém systému VEMA

bylo za rok 2024 evidováno neuvěřitelných 65 282 zápisů účetních rádků, tedy přijatých a vydaných faktur, pokladních dokladů, bankovních výpisů, mzdových dokladů a interních dokladů. Ekonomický úsek zpracoval 49 druhů čerpání rozpočtů z dotací jednotlivých středisek.

Na ředitelství Charity Opava bylo doručeno celkem 2 719 písemností, které byly zapsány a vedeny pod evidenčním číslem v knize došlé pošty. Naopak odesláno doručovací službou bylo 531 písemností. Do datové schránky jsme přijali 450 datových zpráv, odeslali jsme 346 zpráv.

Administrativu Charity Opava zaměstnává také řešení pojistných událostí. Za rok 2024 jich bylo nahlášeno dvacet, z toho šest se týkalo povodní v září 2024 a ostatní měly většinou souvislost se škodou na vozidle.

Přes sto dvacet počítačů a notebooků

Co ohánět se má také správce sítě. Na internet máme připojeno jedenáct lokalit přes čtrnáct internetových připojení od čtyř různých poskytovatelů. Charita Opava používá celkem 68 počítačů, 60 notebooků, 34 kopírek a tiskáren a tři servery. V organizaci používáme osm specializovaných programů či platform. Máme vlastní e-mailový server, na kterém je aktivních přes 150 e-mailových adres, 22 pevných linek, tři pobočkové ústředny a 67 služebních

mobilních telefonních čísel. A pozor - ročně spotřebujeme více než 200 tisíc listů kancelářského papíru A4.

Děkujeme dárcům!

Důležitou roli v rozpočtu Charity Opava hrají soukromí dárci. V roce 2024 jsme obdrželi podporu od 731 dárců. Pravidelně přispívajících, kteří nám posílají finance každý měsíc, je čtyřicet.

Celková částka přijatých darů za rok 2024 činí 5 282 211 korun. Jako hmotný dar evidujeme také poskytnuté služby v hodnotě dalších přibližně 155 tisíc korun. Jen na povodně přispěli dárci částkou 1 237 417 korun, přičemž 420 tisíc korun činil dar z Diecézní charity ostravsko-opavské. Sportovní den pro hospic vynesl 172 tisíc korun. Největší dar, který jsme obdrželi, byl v hodnotě 133 tisíc korun.

S našimi dárci pravidelně komunikujeme. V oslovovací kampani na konci roku 2024 jsme oslovili 919 fyzických i právnických osob, na kampaň zpětně reagovalo 325 osob. Přijali jsme také čtrnáct hmotných darů v hodnotě téměř 900 tisíc korun.

Velmi úspěšná bylo také Tříkrálová sbírka roku 2024. V oběhu jsme měli 393 pokladniček a spolupracovali jsme se dvaatřiceti obcemi nebo městskými úřady. Kolletovalo se v třiašedesáti obcích a v Opavě za účasti přibližně tisíce a půl dobrovolníků. Celkový výsledek činil 2 834 520 korun, z čehož Charitě Opava připadlo 1 895 190 korun.

Nad rámec povinnosti

V roce 2024 jsme pomáhali ukrajinským válečným uprchlíkům. Společně s dobrovolníky jsme se zapojili do práce Dobrovolnického komunitního centra pomoci válečným uprchlíkům Palanycja. V úzké spolupráci s Diecézní charitou ostravsko-opavskou jsme mohli materiálně podpořit desítky ukrajinských uprchlíků v Opavě a okolí a podílet se na organizování řady integračních akcí.

Velkou oblibu získala i tzv. Opravárna. Každou první sobotu v měsíci mířila do prostor chráněných dílen řada občanů, kteří si zde nechávají opravit nefunkční elektro. V roce 2024 bylo opraveno 346 spotřebičů z 401 dovezených, úspěšnost tedy činila 86 %.

Chceme být vidět

Charita Opava se snaží o to, aby byla vidět. Komunikační strategie se soustředily jak na mediální komunikaci skrze tradiční a nová média, tak na pořádání různých

charitativních, kulturních či společenských akcí s cílem upozornit na naši činnost méně tradičními způsoby. Charita Opava v roce 2024 publikovala (bez výstupů na facebooku) nejméně 885 článků a materiálů většinou v lokálních médiích, která oslovují její cílové skupiny. Nadále jsme pokračovali v komunikaci s vnitřní veřejností prostřednictvím měsíčního zpravodaje Domovník. Ten je ke stažení na webových stránkách Charity Opava, rozesílá se na přibližně 1 400 mailových adres a distribuuje v nákladu více než 250 kusů. Na webových stránkách Charity Opava se objevovala aktuální minimálně třikrát týdně. Zaměstnankyně Občanské poradny publikují každý týden v týdeníku REGION OPAVSKO poradenství občanům v rubrice Občanské judo. Reportáže o činnosti různých středisek byly součástí zpravodajství České televize, TV POLAR či TV NOE. Česká televize u nás natočila pro celostátní vysílání hned dva díly dokumentární série nazvané V novém světle.

Výrazně vzrostla také frekvence publikování příspěvků na facebooku Charity Opava, přičemž vedle centrálního facebooku začala se svými konkrétními veřejnostmi komunikovat samostatně i některá střediska.

Neméně důležitá je pro Charitu Opava prezentace činnosti jednotlivých středisek na různých veřejných akcích, jako například při vernisáži fotosoutěže MŮJ SVĚT či na festivalu Slunovrat. V úspěšné reprezentaci pokračuje pojezd ná motokavárna sociálně terapeutické dílny Radost, kterou různí pořadatelé zvou na sportovní zápasy, prodejní trhy a další akce. Každé úterý také Radost provozuje ve spolupráci s Fakultou veřejných politik Slezské univerzity v obchodním centru Breda&Weinstein kavárnu. Účastnili jsme se akcí Papučový den, Memoriálu otce Jožky, celonárodní Sbírký potravin a dalších. Chráněné dílny nabízejí své zboží na řadě prodejních akcí po celé republice. Svě místo si u obyvatel Jaktare našlo rozsvícení charitního vánočního betlému na točně v Jaktari.

Charita po pětácti letech

V roce 2024 jsme si připomněli pětáct let od založení. „Ani ve snu by mě tehdy nenapadlo, do jak velké organizace se za tu dobu Charita rozrostla,“ prohlásila při této příležitosti první ředitelka Anna Ekslerová. Čísla, se kterými jste měli možnost se seznámit, to potvrzují.

Zveme do Stěbořic na benefiční koncert pro mobilní hospic Pokojný přístav



Benefiční koncert pro mobilní hospic Charity Opava Pokojný přístav se uskuteční ve středu 1. října v kostele Narození Panny Marie ve Stěbořicích.

Na podporu hospice zde vystoupí pěvecký sbor G.ola ze Suchých Lázců, který jako hosté doprovodí zpěvem MUDr. Kateřina Šprochová Firleyová a hrou na varhany MUDr. Pavel Štěpánek.

Vstupné na koncert, který začíná v 17 hodin, je dobrovolné, přičemž celý výtěžek bude věnován na podporu Pokojného přístavu. „Přijďte si užít krásný hudební podvečer a zároveň podpořit

činnost mobilního hospice, který pomáhá nevyčísitelně nemocným pacientům prožít závěr života důstojně doma v kruhu blízkých,“ zve vedoucí Pokojného přístavu Eva Fojtíková.

Pokojný přístav poskytuje komplexní péči o pacienta a jeho blízké v závěru života v domácím

prostředí až 230 lidem. Jeho provoz je však finančně velmi náročný. K tomu, aby mohl být profesionální tým zdravotníků všude tam, kde je zapotřebí, jsou nezbytné sponzorské dary.

Díky podpoře dárců mohou například zdravotní sestry klientům hospice aplikovat účinné, ale poměrně drahé tisíce léky, které zdravotní pojišťovny neproplácí.

Podpořit ho můžete příspěvkem na účet 54871941/0300, VS pro hospic je 20. Děkujeme!



QR Platba

Dr. Ticháčková: hospic je mostem k rodinám



PhDr. Monika Ticháčková působí jako školní psycholožka a má svou vlastní psychologickou praxi zaměřenou na děti. Přibližně pět let také spolupracuje s mobilním hospicem Pokojný přístav. „Už během studia na vysoké škole jsem docházela do kamenného hospice, tahle práce mě naplňovala, ale nakonec ve mně převážila touha být blíž dětem,“ vzpomíná Monika Ticháčková na začátky spolupráce s hospicem. „Spojení obou směrů se mi podařilo až díky Pokojnému přístavu, kam mě přivedla kolegyně a psycholožka hospice paní Hudecková. A já jsem byla za tuto příležitost opravdu vděčná.“

Role psychologa v mobilním hospici je velmi specifická. Podle Moniky Ticháčkové často stačí, když pacienti nebo jejich blízcí mohou o svých emocích jednoduše mluvit: „Lidé často cítí strach nebo nejistotu, kterou nechtějí sdílet se svými blízkými. Mají pocit, že by jim tím přidělavali starosti. A právě tam může být prostor pro mě. Na-

slouchám jim, pomáhám jim rozplánovat čas, a hlavně – mluvíme spolu o smrti. Když se přestaneme tvářit, že smrt nenastane, vzniká prostor říct si ještě něco důležitého – třeba si společně dát oblíbené jídlo, vyrazit na zahrádku nebo pozvat vzdálené příbuzné. To všechno může být součástí důstojného loučení.“

O rodinách a jejich strachu

Monika Ticháčková říká, že se překvapivě často setkává s tím, že se smrt popírá a že se o ní vůbec nemluví. „A já se toto téma v rámci možnosti snažím otevřít. Někdy se to daří lépe, někdy méně. Enormně náročné je to především pro pacienty v nižším věku, protože donedávna věřili, že mají ještě mnoho času před sebou. Smíření se smrtí je v těchto případech spíše ojedinelé.“

Velmi namáhavé je to i pro jejich pečující příbuzné, protože jsou dlouhodobou péčí o nemocného už přetíženi a vyčerpaní. A mají výčitky, když udělají něco jen pro sebe, třeba si v klidu přečtou pár stránek knihy. Ale právě taková chvíle pro sebe je strašně důležitá.“

O dětech a smysluplnosti

Speciální pozornost při psychologické podpoře rodinám je potřeba věnovat i dětem.

„Děti mají spoustu otázek, ale nechtějí zarmucovat své blízké – proto je často vyslechnu jako první já. Řeknou mi: ‚Jak to bude vypadat? Bolí to?‘ nebo třeba ‚Pohřeb už byl naplánovaný, ale já o tom nevěděla...‘ Je důležité, aby měly možnost být součástí dění a vědět, co se děje. Rodiče s nimi mohou přiměřeně věku o všem komunikovat, mohou být v kontaktu s těžce nemocným příbuzným, mohou se účastnit pohřbu.“

Příběhy lidí

Z konkrétních setkání si Monika Ticháčková například vzpomíná na sedmnáctiletou dívku, které umíral táta.

„Chtěla se ho zeptat, jaké svatební šaty by se mu pro ni líbily či jaká jména by si přál pro svá vnoučata. Toužila, aby jí nakreslil kytičku, symbol jejich vztahu, a chtěla si ji pak nechat vytetovat. Ale bála se, že by mu tímto rozhovorem ublížila. Díky naslouchání a poté rozhovoru s její maminkou se vše povedlo uskutečnit.“

Spolupráce s Pokojným přístavem

Monika Ticháčková říká, že Pokojný přístav je jejím mostem k rodinám.

„Vždy mě propojí se zdravotní sestrou, která ví, zda má o psychologickou péči zájem pacient nebo příbuzný. Mám pak dostatek informací i citlivé uvedení do situace. V některých případech lidé jen potřebují mluvit – vzpomínají, bilancují. A někdy se ptají přímo na smrt. To je to téma.“

Pečujícím rodinám by vzkázala, aby byly pravdivé, alespoň do té míry, jak to cítí. „Nemusíte mluvit o všem do detailu. Ale pokud se nebojíte, pak se dá říct mnoho. Třeba i pomocí dopisu nebo krátkého videa: ‚Teď už tu nebudu, ale chtěl/a bych ti říct...‘ To může být dar na celý život.“

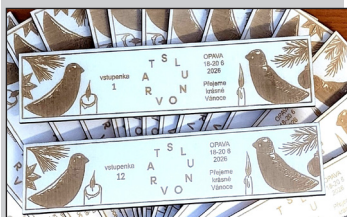
Krátce

• Zveme do Vlašoviček

Den otevřených dveří se uskuteční v pondělí 29. září v Domě sv. Cyrila a Metoděje ve Vlašovičkách u Opavy. K vidění budou prostory hned dvou zde sídlících středisek Charity Opava, tedy Vlašovky a Spojky. Vlašovka a Spojka slouží jako chráněné bydlení a sociální rehabilitace lidem s těžkým zrakovým postižením nebo lehkým mentálním znevýhodněním. Komentované prohlídky budovy bývalého kláštera z roku 1917 budou probíhat od 8.00 do 16.30 hodin a jejich součástí bude ukázka zajímavých kompenzačních pomůcek pro nevidomé a také drobné občerstvení. Větší skupinky nad deset osob, například školní třídy, prosí pořadatelé, aby se přihlásily předem u vedoucí Vlašovky Zuzany Janků na tel. číslo 733 741 793 či e-mailu janku@charitaopava.cz.

• Voňavé vstupenky na Slunovrat

Nejen, že krásně vypadají, ale také nádherně voní. Do prodeje jdou dřevěné vánoční dárkové vstupenky na festival Slunovrat 2026. O jejich výrobu se opět postaral partner Slunovratu Charita Opava. Dárkové vánoční vstupenky, o jejichž podobu se zasadil dvorní grafik Slunovratu Aleš Fulín, vypálily na speciálním laseru Chráněné dílny Charity Opava. Číslované vstupenky stojí 1.090 korun a zakoupíte je ve Sluně, v opavské prodejně Kosmas a také v prodejně VAMA u Václava Müllera. Rovněž si o ně můžete napsat na adresu renata.hoffmannova@festivalslunovrat.cz. Také v případě těchto dárkových vstupenek platí slevy ISIC i množstevní slevy 5+1 zdarma či 8+2 zdarma.



Zajímavosti



Klub sv. Anežky chystá kromě jiného přednášku P. Jana Larische

Po prázdninové pauze se opět vrací s nabitým programem Klub sv. Anežky – dobrovolné sdružení Charity Opava. Hned v úterý 2. září se v sídle klubu v Denním stacionáři pro seniory na Kylesovské ulici 4 zúčastní informativní schůzky členů ředitel Charity Opava Jan Hanuš. Následující týden zde v úterý 9. září v 16 hodin přednese P. Jan Larisch (na snímku) přednášku na téma „Fenomén Svatého jubilejního roku v katolické církvi“. V úterý 23. září se pak členové Klubu sv. Anežky vypraví do Obecního domu na Ostrožné ulici, kde navštíví komiksovou výstavu s názvem „Ještě jsme ve válce“. A tím výčet akcí nekončí. V úterý 16. září pořádá klub poutní zájezd do Fulneku. Přihlášky můžete stále posílat Zdislavě Sovadinové na e-mail zdislavasovadinova@seznam.cz či na tel. +420 723 292 695.

Světlana Cichá vystavuje v Jiříkově



Po úspěšné výstavě v Knihovně Petra Bezruče se výtvarná tvorba klientky sociálně terapeutické dílny Radost Světlany Ciché představí také v Jiříkově na Bruntálsku. Světlana zde 21. září v 15 hodin slavnostně zahájí svou novou výstavu s výmluvným názvem „Radost“. Vernisáž proběhne v příjemném prostředí kavárny Jiříkovská pecka a výstava potrvá až do konce října. Světlana Cichá si svým osobitým výtvarným projevem a optimistickým pohledem na svět získala srdce mnoha návštěvníků už při své předchozí výstavě „Světlana pro Radost a Radost pro Světlanu“, která se v únoru a březnu 2025 těšila velkému zájmu veřejnosti v Opavě. Její kresby pastelkami jsou charakteristické barevností a schopností navodit klid a dobrou náladu. „Výstava je pro Světlanu nejen způsobem, jak sdílet svou radost a vnitřní svět, ale i dalším krokem na její cestě k samostatnosti a seberealizaci,“ říká vedoucí Radosti Lucie Švejdíková. Výstava „Radost“ je otevřená široké veřejnosti.

Pro inspiraci

• Lásky je latinsky caritas

Letos vzpomínáme na otce Františka Bureše, vzácného člověka a kněze, který prožil poslední roky svého života v Domě sv. Cyrila a Metoděje. V jeho příspěvcích do Vlaštofky nebo v knížce Jak jsem potkal Vlaštovičky stále nacházíme spoustu inspirativních myšlenek.

Zesnulý otec Jan Vícha prohlásil při jedné ekumenické pobožnosti v Odrách, že je potřeba přeložit Písmo svaté a zvláště evangelium do řeči skutků. To znamená se podle něho řídit, dělat to, co je tam napsáno. Především to znamená pomáhat všem, kde je to potřeba. Řeči křesťanské lásky snadno porozumí každý člověk a mnohdy se jí dá přesvědčit. Lásky se latinsky řekne caritas. Poznáváte v tom slovo Charita. A pochopíte, že opravdová charita je nejčtenější a nejsrozumitelnější překlad Písma svatého.

Otec František BUREŠ

Krátce

• Dílny vyrobily merch pro LFŠ

Na výrobě merche pro letošní ročník prestižní Letní filmové školy v Uherském Hradišti se výrazně podílely k velké spokojenosti pořadatelů také Chráněné dílny Charity Opava. Také proto je na nejbližší dobu naplánovaná návštěva ředitelky festivalu Radany Korené v Opavě s cílem domluvit další spolupráci.

Naši činnost podporují:



Pište nám! Listárna zpravodaje Domovník je určena Vaším názorům, připomínkám a postřehům. Své příspěvky posílejte na adresu: mludek@charitaopava.cz. Těšíme se na ně!

DOMOVNÍK

DOMOVNÍK. Vydává Charita Opava, Přemyslovců 26, 747 07 Opava, pro své zaměstnance, dobrovolníky a příznivce. Evid. číslo MK ČR E 23233. Tel. 553 612 780, e-mail: mludek@charitaopava.cz, www.charitaopava.cz. Charita Opava je členem Okresní hospodářské komory Opava a její činnost je certifikována podle norem ISO 9001 a 14001. Září 2025